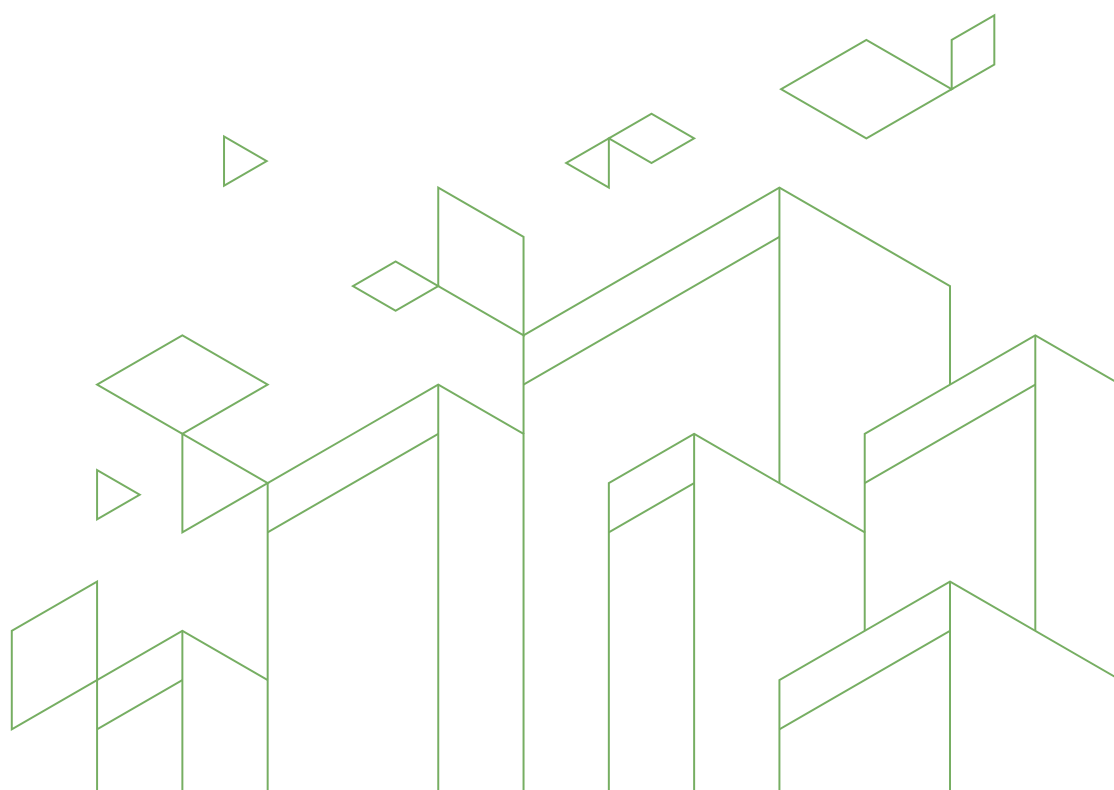


# Report di sostenibilità 2022

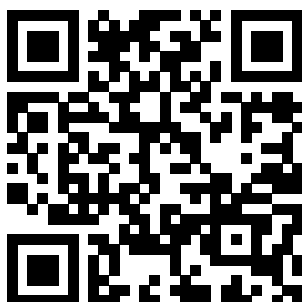




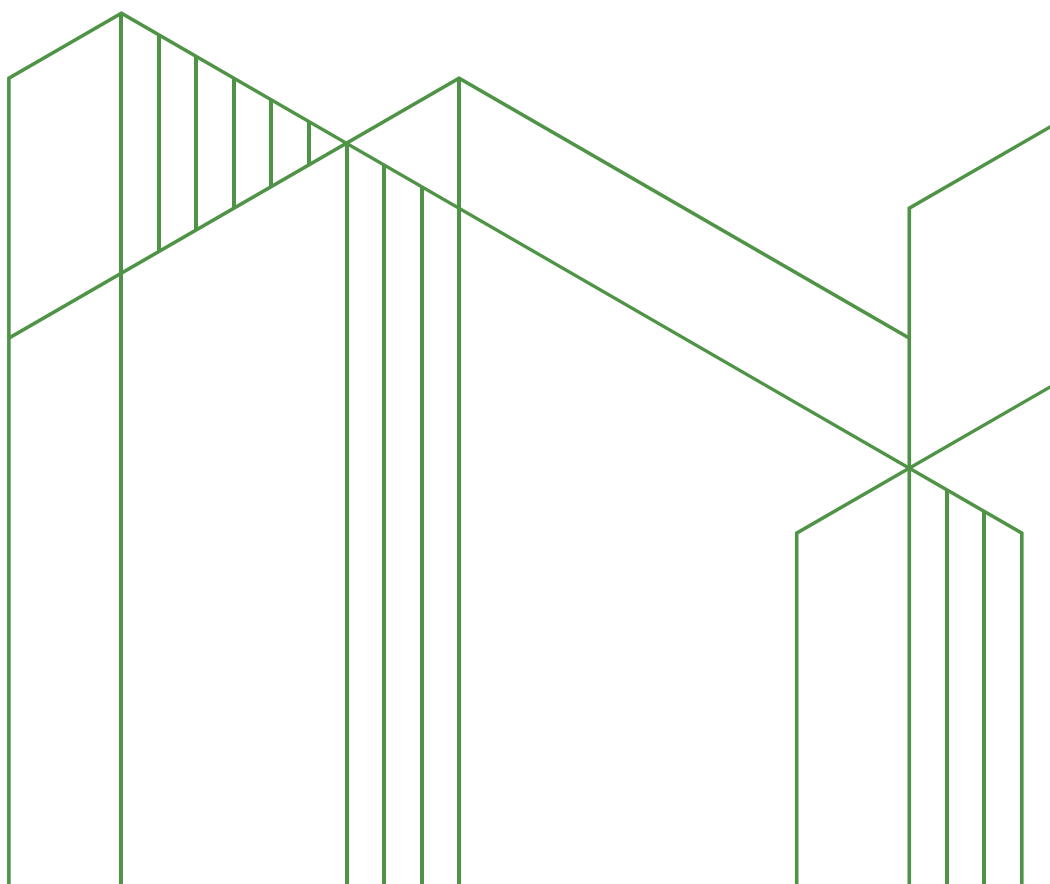


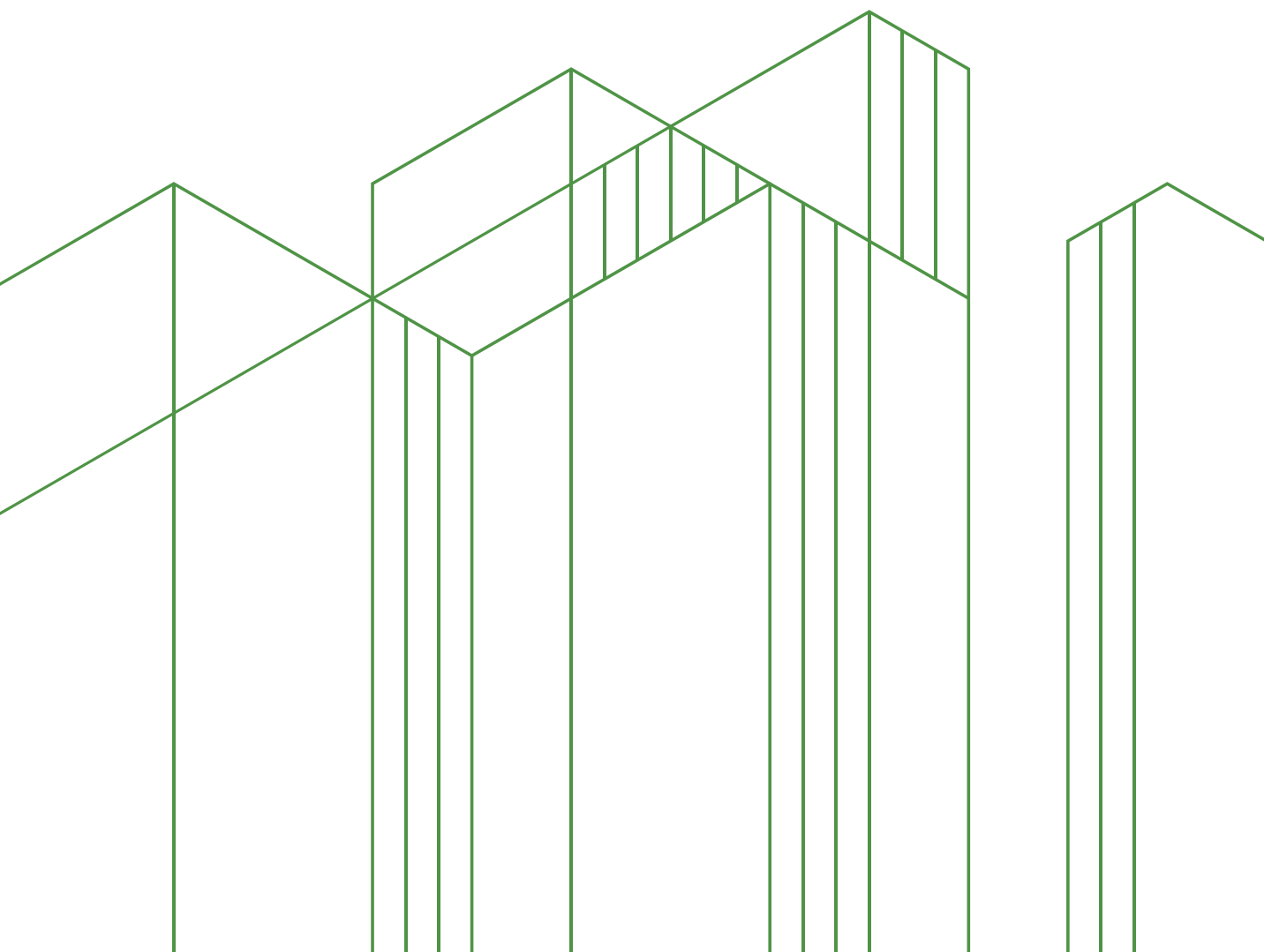
CONSORZIO  
**INTEGRA**

COOPERARE PER INNOVARE



Inquadra il QR Code e scarica il Report Integrato 2022 di Consorzio INTEGRA.







# INDICE

8	Lettera agli Stakeholder
12	Il 2022 in sintesi
14	1.1 <b>La storia</b>
15	1.2 <b>L'identità</b>
16	1.2.1 La forma consortile
16	1.2.2 Missione e valori
18	1.2.3 SINERGO
21	1.3 <b>La base sociale</b>
21	1.3.1 Soci operatori
25	1.3.2 Soci finanziatori
26	1.4 <b>Governance e composizione degli organi sociali</b>
29	1.5 <b>Il percorso di sostenibilità: dal bilancio di sostenibilità alla pianificazione integrata</b>
30	1.5.1 L'analisi di materialità
30	1.5.1.1 Analisi del contesto e identificazione temi potenzialmente materiali
31	1.5.1.2 Ascolto degli stakeholders e del management
32	1.5.1.3 Valutazione e prioritizzazione dei temi di sostenibilità
33	1.5.1.4 L'esito del processo di materialità
34	1.5.2 Il piano strategico integrato 2023-25
36	1.6 <b>Il modello di business</b>
38	1.7 <b>Il capitale finanziario</b>
42	1.8 <b>Il capitale relazionale</b>
47	1.9 <b>Il capitale intellettuale</b>
48	1.9.1 Il presidio dei mercati
48	1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance
57	1.9.3 Regolamenti e Statuto
58	1.9.4 Cooperare per Innovare
63	1.10 <b>Il capitale umano</b>
64	1.10.1 Composizione e andamenti del personale
71	1.10.2 La valorizzazione delle persone
74	1.10.3 La sicurezza nei luoghi di lavoro
77	1.11 <b>Il capitale naturale</b>
79	1.11.1 Consumi energetici ed idrici
80	1.11.2 Materie utilizzate
81	1.11.3 Emissioni
82	1.11.4 Gestione dei rifiuti e recupero
86	1.12 <b>Nota metodologica e tabella di correlazione GRI</b>

# LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il 2022 è stato un anno caratterizzato dal protrarsi e dal contemporaneo manifestarsi di eventi straordinari, problematiche di grande rilevanza e opportunità di forte impatto e sviluppo, in grado di incidere sullo scenario geopolitico e sul contesto macroeconomico e di settore, determinando, anche a livello normativo, l'esigenza di sostegno, rinnovamento e adeguamento delle politiche del Paese e delle capacità dei soggetti che, a diverso titolo e ruolo, operano nel processo produttivo di riferimento.

Un anno che eredita, dal 2021, una situazione di generale tensione dei mercati e grande incertezza per le politiche, le amministrazioni e le imprese del settore.

L'evolversi del conflitto Russia-Ucraina e una crisi delle materie prime dai picchi straordinariamente elevati, contribuiscono ad alimentare una tensione inflazionistica che assume carattere emergenziale.

Il primo trimestre del 2022, già colpito dai primi effetti della "crisi dell'offerta", registra ulteriori tensioni con l'acuirsi della crisi Ucraina.

Le difficoltà macroeconomiche si fanno sentire soprattutto sotto due aspetti: l'aumento dei prezzi delle materie prime e la crisi della filiera degli approvvigionamenti; i ritardi nelle consegne dei materiali e delle forniture incidono pesantemente sulla possibilità di dare esecuzione, a parità di condizioni, ai lavori, alle forniture e ai servizi, programmati o in corso.

La crisi energetica prima, e quella alimentare del secondo trimestre, poi, generano un clima di pessimismo e preoccupazione, che si riflette sull'attività e sui risultati registrati dal Consorzio nel primo semestre del 2022, e si pone in contrapposizione al cauto ottimismo che la fase postpandemica e l'accelerazione dell'emissione delle iniziative del PNRR iniziano a far prevalere, nel secondo semestre del 2022.

Le contraddizioni del contesto portano la base sociale ad avere approcci all'apparenza distonici, ma piuttosto semplicemente conseguenti a come la visione prevalente di tali scenari contrapposti influenza, di volta in volta, la pianificazione delle singole imprese.

Soprattutto nel primo semestre del 2022, l'attività del Consorzio e delle proprie imprese consorziate viene fortemente influenzata dal fenomeno della contrazione dell'offerta e delle attività di produzione dei lavori, servizi e forniture, per carenza di approvvigionamenti e assenza di copertura economico finanziaria delle iniziative.

Già verso la fine del 2021 e per tutto il 2022 le imprese si trovano ad affrontare la difficoltà di reperire i materiali da costruzione, di sostenerne i costi, di garantirne gli ordini e i tempi di consegna; numerosi sono i fenomeni di improvvisa ed eccessiva onerosità, che di colpo determinano lo squilibrio di ogni iniziativa si stesse pianificando, partecipando o attuando.

I provvedimenti sulla revisione e compensazione dei prezzi tardano, anche per effetto del cambio di governo che nel frattempo interviene nel nostro Paese e, ancora oggi, purtroppo, solo in rari casi le imprese ricevono completo ristoro delle risorse che hanno sostenuto.

Tutti questi eventi determinano un inevitabile squilibrio nell'andamento gestionale delle aziende, e conseguentemente, una fase di contrazione delle attività, che incide sulla pianificazione economico finanziaria di ogni impresa.

Nei primi sei mesi del 2022, anche INTEGRA registra gli effetti del rallentamento dell'attività commerciale e dell'attività produttiva, sempre a fronte della necessità delle imprese di dover sospendere, riprogrammare, cambiare i propri piani e sostenere le proprie aziende.

Nella situazione semestrale del 2022, il Consorzio registra un calo dei ricavi da attività commerciale e tecnico organizzativa, dovuto principalmente al minor volume offerto, già nel 2021, rispetto al corrispondente periodo del 2020 e, per l'effetto, riporta un risultato intermedio di periodo lievemente negativo.

Contemporaneamente alla chiusura del semestre, però, lo scenario di contorno comincia a mostrare segnali di ripresa



delle attività, conseguenti dapprima all'emanazione di alcuni provvedimenti volti a fronteggiare il problema dell'incremento dei costi e dell'energia e poi, principalmente, in conseguenza dell'avvio del tanto atteso piano di realizzazione delle opere pubbliche, sovvenzionate nell'ambito del PNRR.

Nel percorso di ripresa e potenziamento delle attività, si innesta anche il cambio della *governance* di INTEGRA; viene composto il nuovo consiglio di gestione del Consorzio e riorganizzato e potenziato il nuovo assetto organizzativo, per creare nuovi punti di presidio e di riferimento per lo svolgimento delle attività consortili e per l'interazione con le imprese consorziate.

Nella seconda parte dell'anno, il budget di acquisizione previsto per il 2022 risulta ampiamente recuperato e si registra una ripresa delle attività di produzione ed esecuzione dei contratti, che porta al raggiungimento del livello dei ricavi previsti per l'attività tecnico - amministrativa svolta dal Consorzio.

Nella composizione della base sociale per cui il Consorzio concorre interviene una significativa variazione di imprese consorziate, che trova ragione in parte nella tipologia ed entità delle iniziative bandite, in parte nell'azione del Consorzio, che promuove il coinvolgimento di una base più ampia di soci, al fine di rendere sempre più strutturata e integrata la complementarietà dell'offerta consortile e cooperativa.

Per effetto della ripresa delle attività tecnico-commerciali e tecnico - amministrative di competenza del Consorzio, i risultati dell'esercizio si riassetano e chiudono in positivo.

Con l'ingresso di nuovi colleghi e la valorizzazione delle risorse interne, il Consorzio rinnova l'obiettivo di mantenere e sviluppare la capacità di rappresentare una struttura consortile di riferimento, in grado di pianificare, promuovere e creare valore per dare il giusto supporto e servizio alle imprese consorziate e a tutti i partner e gli altri stakeholders coinvolti nei settori imprenditoriali e nei processi produttivi e trasformativi del nostro Paese.

Nella prospettiva di perseguimento della *mission* consortile, viene altresì prorogato il contratto di affitto del ramo d'azienda sottoscritto con il Consorzio Cooperative Costruzioni soc. coop. e il Consorzio continua a sostenere e promuovere l'attività di valorizzazione della propria società controllata SINERGO S.p.A. e di altre società partecipate, anche nell'interesse delle imprese consorziate.

L'attività della Società controllata, SINERGO S.p.A., sconta tutti gli effetti di squilibrio e sofferenza finanziaria che hanno attraversato le imprese del settore a causa dell'incremento straordinario dei prezzi e del ritardato pagamento delle somme derivanti dai provvedimenti emanati a contrasto. Nel caso specifico, peraltro, questi stessi effetti si riverberano su commesse già caratterizzate da numerose situazioni di criticità e complessità in quanto revocate a precedenti consorziate andate in crisi e riassegnate a SINERGO per consentirne il completamento. A tutto ciò si sovrappongono, nel medesimo periodo, specifiche circostanze che generano la sospensione dei lavori e la produzione di costi inattesi rispetto all'avanzamento di alcune commesse in corso di completamento.

Tutte le predette circostanze incidono sui risultati della società controllata e sul conseguente risultato del bilancio consolidato del Consorzio Integra, che chiude il 2022 con una perdita di esercizio inferiore a un milione.

Nel corso del periodo si rendono necessarie misure di sostegno finanziario e di garanzie, anche da parte del Consorzio, che provvede a rafforzare ulteriormente il patrimonio proprio e quello della propria società controllata, mediante l'incremento del capitale sociale effettuato a seguito della conversione in SFP di quota parte del finanziamento eseguito da Coopfond nel 2021.

Il portafoglio lavori di SINERGO è rappresentato dalle commesse revocate alle consorziate in crisi e da nuove acquisizioni, e l'azione di sostegno e promozione della società si pone nell'ottica di perseguimento della sua duplice *mission* di strumento consortile che possa rappresentare un braccio operativo del consorzio, non solo nei casi di crisi delle assegnatarie, ma anche in ottica di sviluppo e affiancamento alle consorziate interessate.

Nel medesimo periodo, il Consorzio intensifica le attività di supporto e intervento, anche rispetto alla necessità di messa a punto e implementazione di un importante progetto strategico, affidato allo sviluppo della società concessionaria partecipata Marconi Express S.p.A., costituita per la realizzazione e gestione dell'infrastruttura di trasporto rapido di massa che collega l'aeroporto alla stazione ferroviaria dell'alta velocità del Comune di Bologna.

Il secondo semestre del 2022, si caratterizza per la concentrazione e il lavoro dedicato a delineare le strategie, pianificare le prospettive e intercettare le opportunità, esaminando e considerando tutti i diversi fattori che incidono e possono incidere sull'evoluzione delle attività e sugli obiettivi dei prossimi anni.

L'attuazione e la realizzazione del piano PNRR, nei tempi imposti e secondo gli impegni assunti verso l'Unione Europea, non parte infatti senza preoccupazione, anche rispetto all'adeguatezza della progettazione, alla disponibilità di approvvigionamento della filiera e alla copertura economico finanziaria delle iniziative, nonostante i fondi e le misure ad oggi adottate.

Bene, dunque, poter considerare la forte spinta derivante dall'emanazione e aggiudicazione delle iniziative e progetti PNRR, ma doveroso non dimenticare che lo sviluppo conseguente deve essere portato avanti con logiche di equilibrio, sostenibilità e capacità adeguata, sotto diversi profili di competenza.

Con il rinnovamento della guida di governo, e attraverso rimodulazioni del modello sociale e ingresso di figure e strumenti a supporto del presidio e sviluppo delle attività, il Consorzio si predispone ad affrontare il cambiamento in atto.

Un cambiamento da attuare non solo al fine di mantenere il presidio del mercato - rispetto al mutato contesto di riferimento, sia in termini di opportunità che di capacità e caratteristiche della base sociale - ma anche per perseguire un percorso di sviluppo che metta al centro i concetti di innovazione, sostenibilità e formazione, per far fronte ad uno scenario economico complesso.

Le congiunture e le complessità che si generano sul mercato, e si riflettono nella gestione di un processo di realizzazione o di gestione di un'opera pubblica, unite all'esigenza di un rinnovato livello di qualificazione in grado di perseguire e sviluppare gli obiettivi di trasformazione in atto, richiedono una solida struttura di impresa e un costante aggiornamento e incremento di competenze e risorse professionali.

Si prospetta l'esigenza di un continuo processo di formazione e innovazione non soltanto in termini di competenze, ma anche di networking e conoscenza del mercato, anche rispetto alle continue evoluzioni e modifiche che interessano la normativa di riferimento, ai diversi livelli di applicazione ed emanazione.

Acquista di conseguenza, sempre maggiore importanza e valore, intensificare e allargare la propria rete di contatti, indeboliti a causa della crisi del settore e della pandemia, svolgendo e promuovendo un ruolo attivo del Consorzio e delle imprese consorziate, anche nei rapporti con le altre realtà imprenditoriali, cooperative, consortili e associative appartenenti al movimento della Lega delle Cooperative.

Poter offrire un'offerta consortile avanzata e integrata, anche in termini di qualificazione, formazione e ricerca, diventa un'importante fronte di attività, anche formativa, nei confronti della base sociale e degli stakeholders, garantendo il coinvolgimento del Consorzio nell'ambito dei percorsi di sviluppo e promozione improntati ai principi della cooperazione e della partnership, da declinarsi tra realtà cooperative ma anche tra pubblico e privato.

In questo scenario e con questi obiettivi, viene redatto e approvato il nuovo piano industriale del Consorzio per gli anni 2023 - 2025 che, insieme al bilancio di sostenibilità, viene pienamente integrato nel Bilancio di INTEGRA, di seguito dettagliatamente illustrato.

**Adriana Zagarese**  
*Presidente del Consiglio di Gestione*

# I NUMERI DI INTEGRA

## AL 31.12.2022



Portafoglio lavori

**1,4 mld**



Contratti in corso

**279**



Giro d'affari  
delle associate

**3,8 mld**



Addetti coinvolti

**61.000**



Soci industriali

**142**

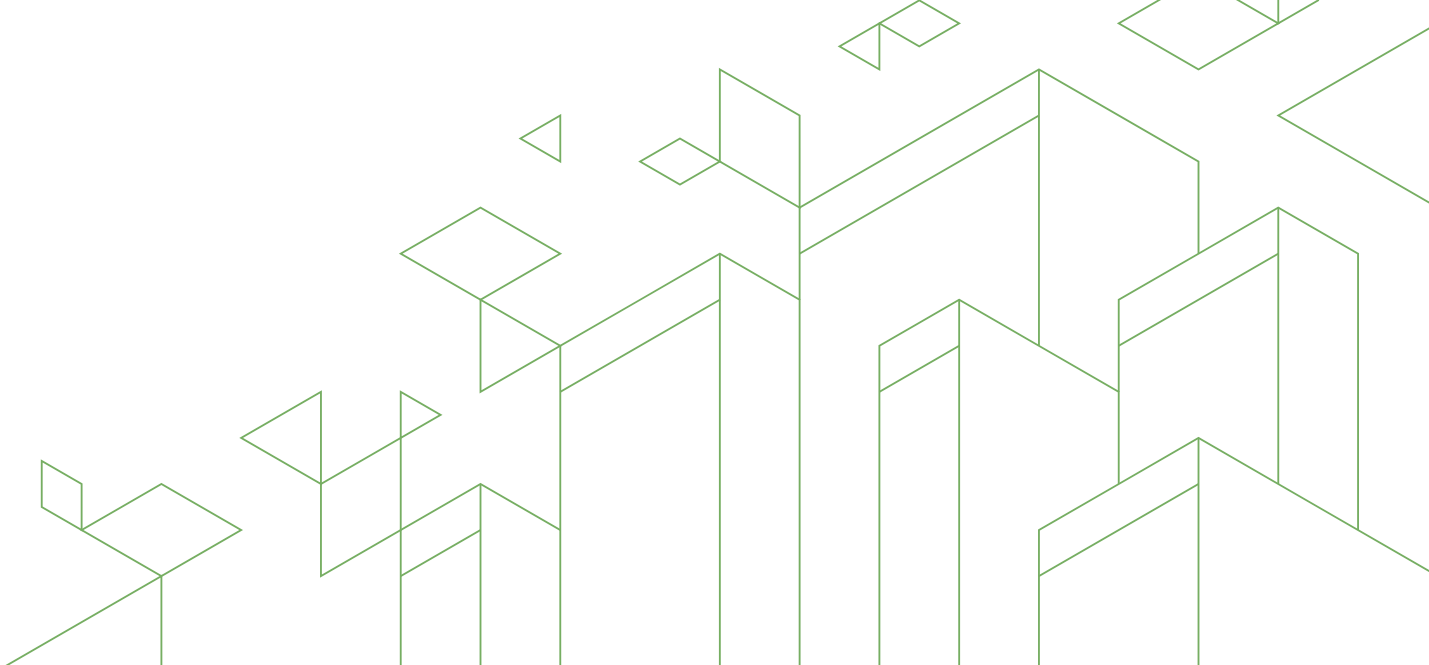


Soci finanziatori

**3**

## IL 2022 IN SINTESI

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno
Assemblee e Consigli			<b>18/03/2022</b> Consiglio di Sorveglianza  <b>18/03/2022</b> Assemblea dei Soci		<b>25/05/2022</b> Consiglio di Sorveglianza	<b>16/06/2022</b> Consiglio di Sorveglianza  <b>16/06/2022</b> Assemblea dei Soci
Formazione		<b>16/02/2022</b> Webinar - Le linee guida per le pari opportunità di genere e generazionali nei contratti pubblici	<b>09/03/2022</b> Formazione gestionale Integra 4.0		<b>6-13-20-27/05/2022</b> Formazione ufficio gare e contratti  <b>23/05/2022</b> Rinegoziazione e revisione dei contratti dopo i decreti "sostegni-ter" e "Ucraina"	
Notizie			<b>11/03/2022</b> Progetto "Cooperare per Crescere"  <b>30/03/2022</b> Donazione a WeWorld in favore dell' Ucraina		<b>19/05/2022</b> INTEGRA ottiene la ISO 50001  <b>24/05/2022</b> Nasce Coop in Rete: accordo tra INTEGRA, CNS e CONSCOOP	<b>16/06/2022</b> Nuova governance per INTEGRA



Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
			06/10/2022 Consiglio di Sorveglianza	16/11/2022 Consiglio di Sorveglianza	
		15/09/2022 Pdr 125:2022  23/09/2022 Appalti pubblici: tutte le ultime novità	28/10/2022 Aggiornamento normativa antitrust  30/10/2022 Cooperare contro la violenza e le molestie di genere	24/11/2022 La pianificazione economica e finanziaria al tempo del nuovo codice della crisi d'impresa	06/12/2022 Formazione mobility manager  13/12/2022 Formazione normativa antitrust
			12/10/2022 INTEGRA ottiene l'estensione della certificazione da Best4 a Best4 Plus  25/10/2022 Fondazione ANT calendario Le scuole di Bologna per la solidarietà	15/11/2022 Donazione al comitato Amici di Michele Ammendola	05/12/2022 INTEGRA entra nella Gender Community  06/12/2022 Donazione Onlus Ospomai - malattie genetiche rare dell'occhio  07/12/2022 Donazione all'Istituto Nazionale per lo studio e il controllo dei tumori e malattie ambientali Bernardino Ramazzini  13/12/2022 INTEGRA vince il premio B.E.S.T. di Airces  19/12/2022 Adozione di due strumenti di Business Intelligence

# 1.1 LA STORIA

## Costituzione INTEGRA

Il Consorzio INTEGRA viene costituito, con la natura di consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro nella forma di società cooperativa per azioni, con 150.000 euro di capitale sociale. L'oggetto sociale di INTEGRA è "senza finalità speculative e agendo nell'interesse dei soci, stipulare contratti di appalto e in genere ogni altro contratto di gestione, project financing, concessione o subconcessione nelle forme ammesse dalla legislazione vigente, avente per oggetto in generale l'esecuzione dei lavori, la fornitura di prodotti e/o la prestazione dei servizi (...)".

## Sottoscrizione contratto di affitto del ramo d'azienda

INTEGRA sottoscrive con il Consorzio Cooperative Costruzioni - CCC un contratto di affitto, col quale CCC, in attuazione di un piano di razionalizzazione e sviluppo, concede ad INTEGRA un proprio ramo di azienda costituito, inter alia, da tutti i contratti di appalto di lavori, servizi e forniture in corso di esecuzione, dalle partecipazioni societarie connesse e strumentali all'esecuzione dei contratti di appalto e da tutti i requisiti di fatturato, know-how e qualificazione posseduti da CCC per l'esecuzione dei contratti medesimi.

## Costituzione SINERGO

La società SINERGO è stata costituita, in forma di Società unipersonale per Azioni e con un capitale sociale, interamente sottoscritto e versato da INTEGRA, di € 60.000,00. La mission principale della Società è funzionale all'esercizio dell'attività consortile di INTEGRA.

## Aumento del capitale sociale di SINERGO

Per far fronte al conseguente accresciuto fabbisogno finanziario della società, dovuto all'assegnazione di importanti contratti revocati ad una cooperativa socia in crisi, l'Assemblea Straordinaria ha deliberato l'aumento del capitale sociale di SINERGO a € 500.000,00.

## Proroga del contratto di affitto del ramo d'azienda

INTEGRA e CCC hanno proceduto alla sottoscrizione di un atto di proroga del Contratto di Affitto, che prevede l'estensione di 36 mesi della durata contrattuale e contiene al contempo pattuizioni a mezzo delle quali, a condizioni di reciprocità, vengono traslati nel tempo i termini a disposizione di ciascuna delle parti per l'esercizio dei diritti e delle facoltà ad esse contrattualmente conferiti.

## Aumento del capitale sociale di SINERGO

L'Assemblea Straordinaria di SINERGO ha deliberato l'aumento di capitale ad € 4.250.000,00 e l'incremento è stato versato per € 2.500.000,00.

## Aumento del capitale sociale di SINERGO

Per portare al compimento il processo di patrimonializzazione di SINERGO, l'Assemblea Straordinaria della società ha deliberato l'aumento del capitale sociale ad € 5.700.000,00.

03.03.2016

04.04.2016

02.02.2017

20.03.2019

30.07.2019

31.03.2020

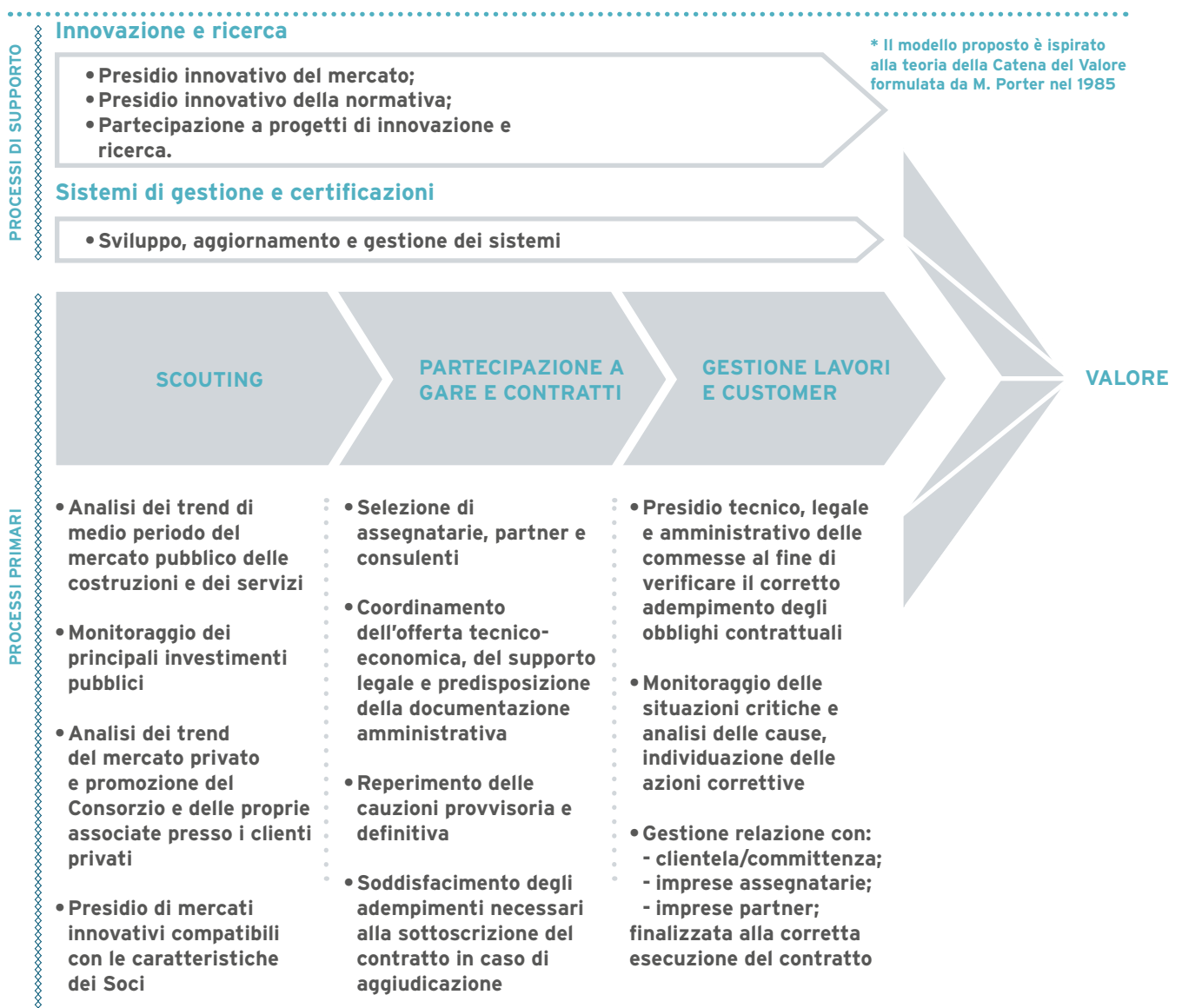
16.06.2022

## 1.2 L'IDENTITÀ

Oggi INTEGRA è una realtà unica nel panorama delle imprese italiane che operano nel settore delle costruzioni e dei servizi. Le caratteristiche della base sociale, la capillare presenza sul territorio, i requisiti tecnici ed economico-finanziari, l'importante portafoglio lavori, la vocazione per l'integrazione tra i diversi settori - costruzioni, impianti, servizi, ingegneria - e la spinta verso l'innovazione come strumento di presidio del mercato, sono i principali punti di forza del Consorzio.

La base sociale - con 142 soci distribuiti su tutto il territorio nazionale, un giro d'affari di 3,8 miliardi di euro e oltre 61.000 addetti diretti - è composta da cooperative che si collocano tra i principali player del mercato nazionale delle costruzioni e dei servizi e da medie e piccole cooperative, la cui operatività è più radicata nel territorio di appartenenza, con un ampio ventaglio di competenze e specializzazioni. INTEGRA annovera inoltre fra i suoi soci n. 14 consorzi che a loro volta associano circa 1.740 imprese.

### La creazione del valore in INTEGRA\*



### 1.2.1 La forma consortile

INTEGRA è una realtà che coniuga le caratteristiche tipiche delle grandi società di costruzioni e servizi con quelle di un consorzio che opera attraverso l'assunzione di appalti in nome proprio e nell'interesse dei soci, ai quali assegna la realizzazione di quanto acquisito. La forma consortile riesce a far coesistere benefici per i singoli soci e per le stazioni appaltanti:

- per i singoli soci, che possono operare con maggiore potenzialità commerciale su un mercato più vasto - grazie agli importanti requisiti del Consorzio e agli stabili rapporti con molti potenziali partner del mercato italiano delle costruzioni e dei servizi che INTEGRA alimenta e preserva a beneficio dell'attività diretta e di quella dei soci cooperatori - oltre che un affiancamento di strutture di staff dedite al supporto operativo e finanziario attraverso competenze professionali e regolamenti a loro supporto;
- per le stazioni appaltanti, che possono collaborare con un partner di elevata capacità tecnica ed affidabilità, il quale, per l'esecuzione dei contratti, beneficia delle potenzialità consistenti e diversificate di un rilevante gruppo di soci distribuito sull'intero territorio nazionale. Il Consorzio assicura la certezza della completa conclusione dei lavori anche nel caso di imprevisti operativi, in quanto in qualità di diretto intestatario del contratto d'appalto, garantisce il rispetto degli obblighi contrattuali mediante l'affiancamento del socio assegnatario con altre strutture consortili.

### 1.2.2 Missione e valori

La missione di INTEGRA è quella di:

- operare con costante orientamento alla soddisfazione del socio cooperatore e della stazione appaltante;
- intrattenere i necessari rapporti con potenziali partner del mercato italiano ed estero delle costruzioni, dell'ingegneria e dei servizi, a beneficio dell'attività diretta e di quella dei soci;
- acquisire e consolidare nel tempo adeguate qualifiche tecniche e referenze realizzative;
- sviluppare ed erogare servizi a contenuto sempre più innovativo, capaci di dare un vantaggio competitivo ai soci;
- conseguire risultati economici positivi che consentano di incrementare il patrimonio del Consorzio, accrescendo in questo modo la solidità e le potenzialità operative dell'impresa;
- contribuire, con iniziative, proposte e comportamenti, ad accrescere la trasparenza, diffondere le buone pratiche e promuovere lo sviluppo del mercato italiano delle costruzioni e dei servizi;
- considerare l'apporto individuale e collegiale di tutti i collaboratori ai processi di lavoro come elemento indispensabile allo sviluppo complessivo di INTEGRA, nella convinzione che la creatività e l'intelligenza di ciascuno sia una variabile decisiva per il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.

#### Vision

SOSTENERE LA CRESCITA GRADUALE E LO SVILUPPO DELLE IMPRESE SOCIE, NEL RISPETTO DEI PRINCIPI DI RESPONSABILITÀ ETICA, SOCIALE ED AMBIENTALE, PROMUOVENDO L'INNOVAZIONE COME STRUMENTO DI PRESIDIO DEL MERCATO.

#### Gli obiettivi di INTEGRA

CONSOLIDAMENTO DELLA PRESENZA NEL MERCATO PUBBLICO DELLE COSTRUZIONI

CRESCITA NEL MERCATO PUBBLICO DEI SERVIZI

CRESCITA NEL MERCATO PRIVATO DELLE COSTRUZIONI E DEI SERVIZI

SOSTEGNO PER UNO SVILUPPO "EFFICACE" DELLE COOPERATIVE ASSOCIATE



# I NUMERI DI SINERGO

AL 31.12.2022



Portafoglio lavori

**176,8 mln**



Produzione

**33,4 mln**



Capitale sociale

**5,7 mln**



Numero di cantieri in corso

**21**

## 1.2.3 SINERGO

SINERGO S.p.A. è stata costituita, previa autorizzazione del Consiglio di Sorveglianza del Consorzio del 25 novembre 2016, per rogito del notaio Giampaolo Zambellini Artini in Bologna del 2.2.2017 di repertorio n. 41652, in forma di Società unipersonale per Azioni. Il capitale sociale di € 60.000,00 è stato interamente sottoscritto e versato da INTEGRA.

La mission principale della Società, funzionale all'esercizio dell'attività consortile di INTEGRA e stabilita in sede di sua costituzione era la seguente:

- la prosecuzione dei lavori revocati e non riassegnabili ad altre cooperative socie a condizioni sostenibili per INTEGRA;
- l'affiancamento a cooperative in difficoltà attraverso una co-assegnazione «simbolica» ovvero un semplice servizio di consulenza che, in fase di gara, si espliciti in una verifica della sostenibilità del prezzo di offerta (valutazione del rischio) e in corso di esecuzione dei lavori, attraverso la prestazione di un service amministrativo (controllo dei flussi), supporto legale e tecnico (presidio del rischio);
- l'espletamento di supporto operativo per il rispetto dell'accordo con Coopfond, che richiede un supporto tecnico/amministrativo e legale alle "politiche di qualificazione e rafforzamento della compagine consortile, sostenendo il rilancio delle cooperative esistenti ovvero progetti di costituzione di nuove cooperative, ovvero di riorganizzazione dell'offerta cooperativa anche attraverso la formazione di reti di impresa finalizzate a migliorare il profilo industriale delle associate";
- l'erogazione di servizi di consulenza, a favore delle associate, di direzione, contrattualistica, organizzazione, pianificazione e gestione aziendale, servizi per la formazione del management ed il miglioramento dell'organizzazione aziendale, nonché assistenza nella verifica delle condizioni tecniche, economiche e legali per l'esecuzione dei contratti e per la partecipazione alle procedure di affidamento, ivi compreso il supporto nella preventivazione e nella predisposizione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica e analisi e monitoraggi tecnici ed economico-finanziari in corso di esecuzione dei contratti.

L'oggetto sociale di SINERGO prevede altresì: *"la Società svolge servizi di consulenza a terzi nella fase di ricerca, studio, acquisizione, esecuzione e gestione di contratti nel settore dei lavori e/o delle forniture e/o dei servizi pubblici e privati, sia in Italia che all'Estero, in qualsiasi forma fosse consentita dalla legge, sia in affidamento da enti pubblici che da enti, associazioni, persone fisiche o giuridiche private... La Società ha ad oggetto altresì l'assunzione e l'esecuzione - sia in Italia che all'Estero, sia in proprio che per conto di terzi, in qualsiasi altra forma che fosse consentita dalla legge, sia in affidamento da enti pubblici che da enti, associazioni, persone fisiche o giuridiche private - di contratti nel settore dei lavori e/o delle forniture e/o dei servizi pubblici e private in qualsiasi forma fosse consentita dalla legge, ivi comprese la manutenzione di immobili ed impianti, e la gestione di servizi anche fra loro integrati, senza limitazioni di importo, grado di importanza e di specie".*

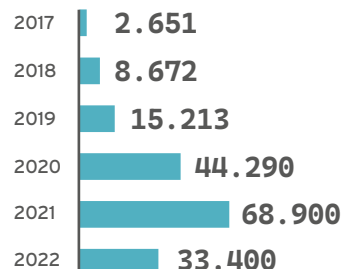
Nel corso del 2019 è stato necessario assegnare, *inter alia*, a SINERGO importanti contratti revocati ad un'importante cooperativa socia, con un conseguente brusco incremento del portafoglio lavori.

Per far fronte al conseguente accresciuto fabbisogno finanziario:

- Il 20 marzo 2019 l'Assemblea Straordinaria, ha deliberato, nell'ottica di una progressiva patrimonializzazione, l'aumento del capitale sociale a € 500.000,00 interamente sottoscritto e versato dal Consorzio;
- INTEGRA ha sostenuto finanziariamente l'attività della società per consentirle di affrontare il brusco incremento di produzione.

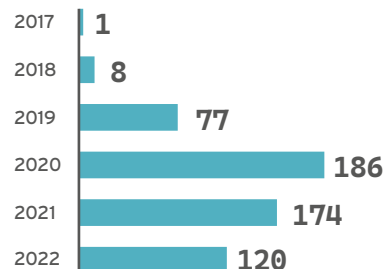
### Valore della produzione

(in migliaia di euro)



### Organico

(n. dipendenti)



Nel 2020 l'Assemblea Straordinaria della società ha deliberato un progressivo aumento di capitale da € 500.000,00 ad € 4.250.000,00 e l'incremento è stato versato per € 2.500.000,00 dal Consorzio INTEGRA ed € 1.250.000,00 dalla Coopfond S.p.A. Nello stesso anno, le sopraggiunte emergenze epidemiologiche dovute al Covid-19, hanno aperto nuovi ed improvvisi scenari di criticità che hanno colpito più di una delle assegnatarie del Consorzio INTEGRA; questo ha portato ad un rilevante incremento del portafoglio lavori di SINERGO.

Mentre nel 2021 ha continuato il trend positivo in termini di produzione, il 2022 ha visto una contrazione. Un fattore che ha inciso significativamente sull'andamento del valore di produzione è la sospensione di uno dei principali lavori in corso attinente alla commessa Metropolitana di Napoli e il ritardo nell'avvio dei lavori presso un altro cantiere, per cause non dipendenti da SINERGO. Gravano inoltre le criticità circa l'andamento dei mercati di riferimento del settore.

Nel corso del 2022 è stato portato al compimento il processo di patrimonializzazione della società SINERGO. L'Assemblea Straordinaria della società ha deliberato l'aumento di capitale di SINERGO ad € 5.700.000 sottoscritto da entrambi i soci.

Alla data del 31/12/2022, la Società ha, dunque, capitale sociale, interamente versato, di € 5.700.000,00 detenute da:

- Consorzio INTEGRA, per nominali € 4.200.000,00 pari al 73,68% del capitale sociale;
- Coopfond S.p.A., per nominali € 1.500.000,00 pari al 26,32% del capitale sociale.

Per il 2022 i principali cantieri in esecuzione, con un fatturato complessivo del 57% sul totale di lavori, risultano essere:

- **Autostrada del Brennero:** Lavori per la realizzazione, il rifacimento ed il prolungamento di barriere fonoassorbenti nel Comune di Bressanone;
- **Metropolitana di Napoli:** Appalto per la realizzazione delle gallerie della linea metropolitana di Napoli, tratta Poggioreale-Capodichino e camera di ventilazione n. 3;
- **Waterfront di Portici:** Appalto per la riqualificazione del Waterfront di Portici (NA) in corrispondenza della storica stazione ferroviaria, con adeguamento e sistemazione ambientale del rilevato per strada pedonale a copertura del collettore litoraneo;
- **Acerra:** Miglioramento della viabilità di accesso ai centri commerciali ed ai collegamenti con i raccordi stradali interconnessi con la Stazione Porta Sud - Corso Italia, nel Comune di Acerra;
- **Tangenziale Vicenza:** Progettazione esecutiva ed esecuzione dei lavori di completamento della Tangenziale di Vicenza per conto dell'ente appaltante ANAS S.p.A..

In data 18/01/2023 il Consiglio di Sorveglianza ha approvato il Piano Industriale 2022-2025 del Consorzio che prevede, *inter alia*, un assestamento della mission della controllata SINERGO prevedendo che la stessa stabilizzi il proprio fatturato con la finalità di rendere la macchina efficiente rispetto ad eventuali coinvolgimenti per:

- affiancamento «effettivo» in gara alle cooperative in difficoltà con quote non «simboliche»;
- affiancamento «effettivo» in gara a cooperative che intendano ampliare il proprio orizzonte commerciale, sia in termini dimensionali (importo a base di gara) che in termini di specializzazioni (es. infrastrutture);
- operare come strumento di salvataggio di rami d'azienda di cooperative in crisi laddove sussistano i requisiti industriali ed etici e sia possibile reperire le risorse necessarie.

In tal modo, dunque, SINERGO diventa un ulteriore strumento consortile a sostegno dello sviluppo delle consorziate, ampliando le loro capacità di competere sul mercato e, di conseguenza, quelle del Consorzio.

## LE SEDI DI INTEGRA E SINERGO



### INTEGRA

#### **Sede Legale di Bologna**

Via Marco Emilio Lepido 182/2

#### **Sede di Trieste**

Via Giovanni e Demetrio Economo 2

#### **Sede di Milano**

Via Gerolamo Tiraboschi 8

#### **Sede di Ravenna**

Via Faentina 106

#### **Sede di Roma**

Piazzale di Porta Pia 116

#### **Sede di Bari**

Via Don Luigi Guanella 5

#### **Sede di Napoli**

Via G. Porzio - Centro Direzionale,  
Isola F3

#### **Sede di Palermo**

Viale Francesco Scaduto 2/d

### SINERGO

#### **Sede Legale di Bologna**

Via Marco Emilio Lepido 182/2

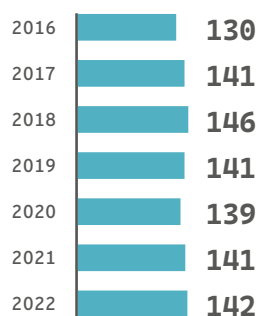
#### **Sede di Napoli**

Via G. Porzio - Centro Direzionale,  
Isola F3

## 1.3 LA BASE SOCIALE

### Numero Soci Cooperatori

(al 31.12.2022)



Ai sensi dello Statuto, i soci del Consorzio si distinguono in due categorie:

- Soci Cooperatori;
- Soci Finanziatori.

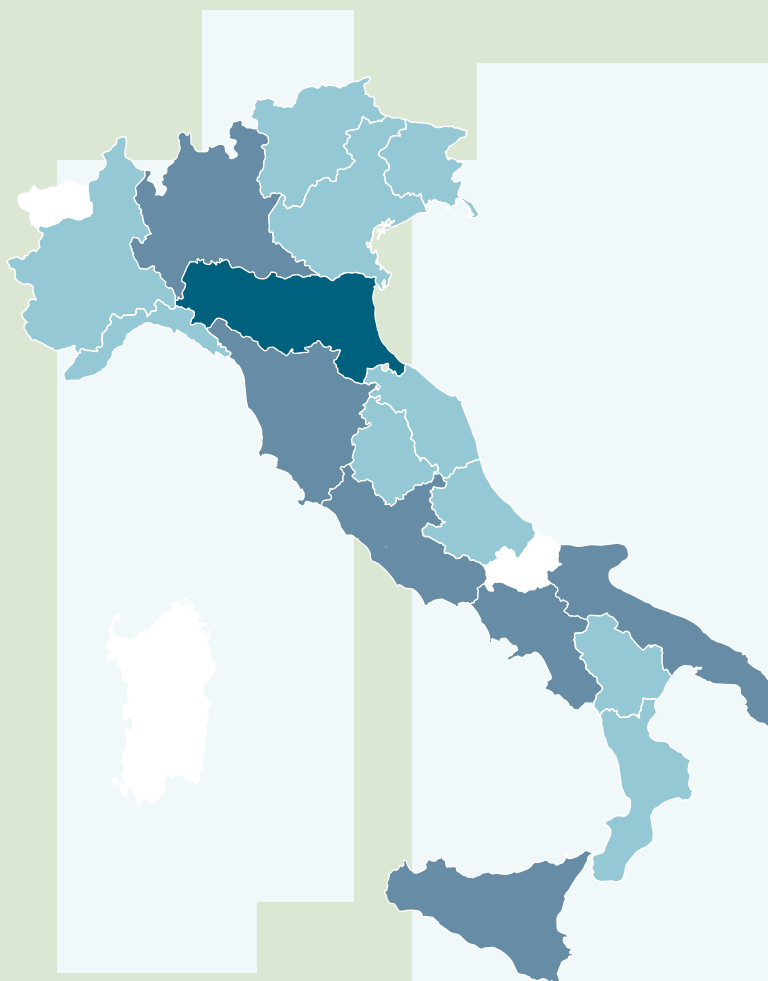
### 1.3.1 Soci cooperatori

I soci cooperatori sono coloro che aderiscono al Consorzio per migliorare le loro potenzialità commerciali e di posizionamento di mercato. Per la propria natura, INTEGRA mira alla continua soddisfazione delle loro esigenze realizzando lo scambio mutualistico. Il numero di soci è aumentato dalla costituzione nel 2016 al 2022, da 116 a 142 soci cooperatori.










**Legenda**

- più di 15 soci
- da 5 a 15 soci
- meno di 5 soci
- nessun socio

### SOCI COOPERATORI



# LA CAPACITÀ INDUSTRIALE

Socio	Provincia	Valore della produzione medio annuo (2019-21)	Specializzazioni	
COOPERATIVA COSTRUTTORI TERAMANI	TE	7.878.810 €	Edilizia, Restauro	<b>Abruzzo</b> 
COSERPLAST	MT	4.614.669 €	Edilizia	<b>Basilicata</b> 
ERGON	MT	2.241.241 €	Edilizia, Impianti	
FRATELLI D'ITALIA	MT	-	Servizi	
PROGRESSO E LAVORO	RC	5.319.417 €	Edilizia, Impianti, Infrastrutture	<b>Calabria</b> 
UOLE	CS	4.200.180 €	Edilizia, Infrastrutture, Impianti	
ARCELLA	SA	275.200 €	Infrastrutture	
BRIGANTI	NA	2.464.630 €	Edilizia, Infrastrutture	
EDILIZIA RINASCITA IRPINA	AV	772.020 €	Edilizia	
EPSILON 2000	NA	2.367.834 €	Edilizia, Infrastrutture	<b>Campania</b> 
GS EDIL	NA	3.602.726 €	Infrastrutture	
INFRACOOP	NA	2.427.747 €	Edilizia, Impianti	
INNOVATION FACTORY	NA	35.084 €	Servizi	
ITECA	CE	571.562 €	Impianti	
SERCOGE	NA	1.883.174 €	Edilizia, Restauro, Infrastrutture	
TITANIA	NA	-	Edilizia	
ECOINFRA	TS	-	Edilizia	<b>Friuli - Venezia Giulia</b> 
ICI COOP	GO	25.907.112 €	Edilizia, Infrastrutture, Impianti, Restauro	
IDEALSERVICE	UD	142.553.264 €	Servizi, Impianti	
ALBA	RM	2.195.949 €	Edilizia, Infrastrutture	
ATHLON COSTRUZIONI	RM	2.276.380 €	Edilizia, Restauro	
CG EDILCOOP	RM	7.385.259 €	Edilizia, Infrastrutture	<b>Lazio</b> 
CGR	RM	960.382 €	Infrastrutture	
CILIS	RM	998.248 €	Edilizia, Servizi	
CLER	RM	10.494.657 €	Edilizia, Impianti, Restauro	
CRIEC	RM	2.571.306 €	Edilizia, Infrastrutture	
IMPRESA SOC COOP	RM	494.128 €	Edilizia, Restauro, Impianti	
KRATOS	RM	3.528.159 €	Edilizia, Impianti	
SEGITEC	RM	1.526.827 €	Impianti	
TECNOLOGIE E MOBILITA'	RM	11.100.157 €	Impianti, Infrastrutture, Edilizia	
CMCI	GE	50.457.732 €	Edilizia, Impianti, Infrastrutture	<b>Liguria</b> 
COEMA	MI	3.394.832 €	Edilizia, Infrastrutture	<b>Lombardia</b> 
COIB	BS	5.099.110 €	Edilizia, Impianti	
GABE	CR	27.662 €	Edilizia	
LA SOLIDARIETÀ	CR	19.792.471 €	Edilizia, Restauro, Impianti	
SLUCE	BS	1.269.251 €	Impianti	
EDILTECNICA GLOBAL SERVICE	FM	3.844.405 €	Edilizia, Infrastrutture, Restauro	<b>Marche</b> 
T & S SOC COOP CONS	AN	5.172.296 €	Infrastrutture	

Socio	Provincia	Valore della produzione medio annuo (2019-21)	Specializzazioni	
ARCOSERVIZI	TO	18.871.354 €	Servizi	Piemonte
COFAST	TO	4.127.311 €	Edilizia, Infrastrutture	
APULIA	BA	6.893.585 €	Edilizia, Impianti	Puglia
ARCA	FG	-	Edilizia, Infrastrutture	
B21 FM	BA	671.710 €	Edilizia	
C.C.P.	BA	4.001 €	Edilizia	
COOP. GIOVANNI XXIII	BA	2.991.977 €	Infrastrutture, Servizi	
EDIL COOP	BA	21.288 €	Edilizia	
ALIANTE	CL	1.994.190 €	Edilizia, Infrastrutture	Sicilia
CIPAE	EN	13.789.960 €	Edilizia, Infrastrutture, Restauro	
CMG	EN	924.811 €	Edilizia, Restauro, Impianti	
CREATEK	CL	-	Edilizia, Impianti	
EDIL PONTI	CL	2.266.569 €	Edilizia, Infrastrutture	
EDILAP	CT	3.885.900 €	Edilizia, Restauro	
EFFEBI	ME	3.353.540 €	Edilizia, Infrastrutture	
IMPREDIL	SR	617.801 €	Edilizia, Infrastrutture	
KRONOS	AG	110.708 €	Edilizia, Infrastrutture	Toscana
ARCHEOLOGIA	FI	12.769.260 €	Impianti, Restauro	
B&B SERVICE	LU	39.727.295 €	Servizi	
CFT	FI	70.950.693 €	Edilizia, Servizi	
CITEP	PO	13.649.762 €	Edilizia, Impianti	
CMSA	PT	67.506.626 €	Edilizia, Restauro, Infrastrutture, Impianti	
COOPLAT	FI	71.801.205 €	Servizi, infrastrutture	
EDINFRA	LI	8.671.327 €	Edilizia, Infrastrutture, Restauro, Impianti	
G. TONIOLO	GR	13.425.333 €	Infrastrutture, Impianti	
GEECO	FI	7.933.199 €	Servizi	
L'AQUILA SOCIETÀ COOPERATIVA	PI	3.968.115 €	Edilizia, Infrastrutture	
TUA	LU	2.868.151 €	Infrastrutture	Trentino - Alto Adige
CLA	TN	57.505.289 €	Edilizia, Infrastrutture, Servizi	
COSP	TR	53.371.824 €	Servizi	Umbria
GBM	PG	5.650.244 €	Edilizia, Impianti	
MURATORI BASCHI	TR	2.891.095 €	Edilizia	
ANGEL	VE	513.377 €	Impianti, Edilizia	Veneto
INFRACOS	PD	1.239.196 €	Infrastrutture	

#### Legenda

Grandi cooperative di costruzioni / General Contractor  
Medie cooperative di costruzioni

Cooperative impiantistiche  
Piccole cooperative

Cooperative di servizi  
Consorzi

# LA CAPACITÀ INDUSTRIALE

Socio	Provincia	Valore della produzione medio annuo (2019-21)	Specializzazioni
ACMAR	RA	30.058.529 €	Edilizia, Infrastrutture, Impianti, Restauro
ADRIATICA COSTRUZIONE CERVESE	RA	9.689.585 €	Edilizia, Restauro, Infrastrutture, Impianti
ARCO COSTRUZIONI GENERALI	RA	49.579.102 €	Edilizia, Infrastrutture, Impianti
ARCO LAVORI	RA	186.734.670 €	Edilizia, Infrastrutture, Impianti, Restauro
AVOLA	BO	12.235.629 €	Edilizia, Infrastrutture, Servizi
BATEA	MO	6.362.335 €	Edilizia, Infrastrutture
CAMST	BO	480.919.539 €	Edilizia, Impianti, Servizi
CAR	RN	19.617.506 €	Edilizia, Infrastrutture, Impianti, Restauro
CBR	RN	68.624.019 €	Edilizia, Infrastrutture, Impianti
CEAR	RA	23.613.975 €	Edilizia, Restauro, Infrastrutture, Impianti
CEFLA	BO	477.325.011 €	Impianti, Servizi, Edilizia
CEIR	RA	10.830.076 €	Edilizia, Impianti
CFC	RE	42.157.329 €	Edilizia, Infrastrutture, Impianti
CIAB	BO	20.901.439 €	Edilizia, Impianti, Restauro
CIMS	BO	47.929.905 €	Edilizia, Restauro, Infrastrutture
CIRES	BO	23.534.194 €	Edilizia, Restauro
CMB	MO	515.121.052 €	General Contractor
CMC	RA	*216.073.270 €	General Contractor
CONSAR	RA	125.299.010 €	Infrastrutture, Servizi
CONSORZIO CAVE	BO	8.150.844 €	Infrastrutture
CONSORZIO INNOVA	BO	136.272.262 €	Edilizia, Impianti, Servizi, Restauro
COOP TRASPORTI IMOLA	BO	22.252.942 €	Infrastrutture, Servizi
COOP. BUOZZI	PR	14.225.552 €	Edilizia, Restauro
COOP. MURATORI SAN FELICE	MO	3.465.977 €	Edilizia, Restauro
COOP. MURATORI SOLIERA	MO	10.229.927 €	Edilizia, Impianti
COOP.EDILE APPENNINO	BO	64.595.994 €	Edilizia, Infrastrutture, Restauro
COOP.EDILE ARTIGIANA	PR	23.347.714 €	Edilizia, Restauro
CO-OPERA	BO	13.042.670 €	Infrastrutture
COOPSERVICE	RE	648.219.103 €	Edilizia, Impianti, Servizi
COPURA	RA	40.629.534 €	Servizi
CPL CONCORDIA	MO	296.947.069 €	Servizi, Infrastrutture, Impianti
ECOTEC	RN	2.393.132 €	Infrastrutture
EMILIANA RESTAURI	BO	4.228.249 €	Edilizia, Restauro
ETA BETA	FC	8.585.287 €	Impianti
FORMULA SERVIZI	FC	80.607.088 €	Servizi, Edilizia
IBA	BO	23.605.756 €	Edilizia
IDROTERMICA	FC	16.909.204 €	Impianti
KINEO	BO	36.167.173 €	Impianti, Servizi
MANUTENCOOP	BO	31.850.143 €	Servizi
MONTANA VALLE DEL LAMONE	RA	5.882.423 €	Edilizia, Infrastrutture
NUOVA ARTI UNITE	PC	32.951.871 €	Infrastrutture
REKEEP	PR	688.012.964 €	Servizi, Edilizia, Impianti
SINERGO	BO	42.852.190 €	Edilizia, Infrastrutture
TECHNO GEST	BO	1.951.124 €	Impianti
VETIMEC	BO	17.470.090 €	Servizi
ARCHEOSISTEMI	RE	3.537.617 €	Servizi

Emilia-Romagna



## Legenda

■ Grandi cooperative di costruzioni / General Contractor  
■ Medie cooperative di costruzioni

■ Cooperative impiantistiche  
■ Piccole cooperative

■ Cooperative di servizi  
■ Consorzi

\*Media annua 2019-2020



### 1.3.2 Soci finanziatori

#### Soci finanziatori

COOPFOND S.p.A.

COOPERARE S.p.A.

PEGASO FINANZIARIA S.p.A.

A differenza dei soci cooperati, con i soci finanziatori lo scambio mutualistico si concretizza attraverso l'apporto di capitale a fronte di una remunerazione dello stesso. Al 31/12/2022 i soci finanziatori e le loro relative quote al capitale sociale sono: Coopfond S.p.A. (€ 13,2 mln, 57%), Cooperare S.p.A (€ 6 mln, 26%) e Pegaso Finanziaria S.p.A. (€ 4 mln, 17%).

Coopfond S.p.A. è la società che gestisce il Fondo mutualistico per la promozione cooperativa alimentato dal 3% degli utili annuali di tutte le cooperative aderenti a Legacoop, dai patrimoni residui di quelle poste in liquidazione e dagli utili di gestione. È stata costituita ai sensi della legge n. 59 del 31 Gennaio 1992 per la promozione e lo sviluppo della cooperazione, dando vita ad un circuito virtuoso in grado di sviluppare la forma cooperativa con risorse generate al suo interno. È una società per azioni, con un capitale sociale di € 120.000,00, interamente detenuto da Legacoop Nazionale. La società non opera con il pubblico ed è sottoposta alla vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico. Coopfond agisce al fine di promuovere, rafforzare ed estendere la presenza cooperativa all'interno del sistema economico nazionale, promuovendo e finanziando iniziative, con preferenza per i programmi diretti all'innovazione tecnologica, all'incremento dell'occupazione ed allo sviluppo del Mezzogiorno (da legge istitutiva 59/92). In particolare i suoi obiettivi possono così essere enucleati:

- concorrere alla nascita di nuove cooperative e alla crescita di quelle esistenti, alla creazione di condizioni di sviluppo cooperativo specie nelle aree più svantaggiate dal punto di vista economico-sociale, per realizzare la politica di promozione cooperativa di Legacoop;
- considerare la diffusione della cooperazione un'attività di interesse generale, da realizzare con la massima responsabilità verso le comunità locali, Legacoop e le cooperative conferenti le risorse;
- adoperarsi perché in tutto il Paese possa crescere la cooperazione nel rispetto delle peculiarità locali e dei principi cooperativi, che saranno considerati - assieme alle qualità imprenditoriali - il principale elemento di valutazione dei progetti;
- scegliere, tra chi è intenzionato a intraprendere nuove attività, partner capaci e affidabili, interessati a investire in comparti innovativi e di alto valore sociale;
- garantire l'efficacia ed efficienza nell'impiego del Fondo, adottando criteri gestionali di massimo rigore e trasparenza.

Cooperare S.p.A. è lo strumento di investimento in capitale di rischio nato per incoraggiare le cooperative aderenti a Legacoop ad intraprendere operazioni straordinarie e nasce come forma d'integrazione tra le Finanziarie Territoriali, Coopfond S.p.A. e CCFS per offrire alle cooperative medio grandi un servizio finanziario a sostegno delle operazioni di sviluppo, in alleanza con le banche socie.

La società opera esclusivamente in favore dei propri soci. In quanto holding di partecipazioni Cooperare non opera in via prevalente con il pubblico, ma acquisisce partecipazioni di minoranza per conto delle cooperative ed eventualmente collabora professionalmente al coordinamento dei finanziamenti proposti dai soci bancari e dal CCFS.

Il target principale è rappresentato dalle acquisizioni delle cooperative e dalle operazioni di capitalizzazione di società a controllo cooperativo che sono capaci di creare valore e distribuire dividendi. Il taglio delle operazioni parte da un minimo di € 4/5 milioni e normalmente è prevista una way out programmata nel medio periodo. Al fine di agevolare le cooperative, i rendimenti attesi tra dividendi e creazione di valore si attestano a un livello intermedio tra il mercato e gli interventi agevolati, orientativamente l'IRR obiettivo è del 10% tutto incluso. La moderazione del rendimento implica che le operazioni devono essere bilanciate con il contenimento del rischio.

Pegaso Finanziaria S.p.A. è la società partecipata dalle finanziarie territoriali a controllo cooperativo dell'Emilia-Romagna.

# 1.4 GOVERNANCE E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI SOCIALI

Il Consorzio, come forma di governance, adotta il sistema dualistico di amministrazione e controllo. I poteri decisionali e di controllo sono, quindi, suddivisi tra l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Sorveglianza e il Consiglio di Gestione. Inoltre sono state instaurate varie funzioni e comitati per garantire il controllo e la verifica della corretta gestione e presidiare le tematiche ESG legate all'attività del Consorzio. I dettagli vengono illustrati nella grafica sottostante.

LA GOVERNANCE DUALISTICA AL 31.12.2022

## Consiglio di Gestione



Presidente  
**Adriana Zagarese**

Vice Presidente  
**Vincenzo Manganiello**

Consigliere  
**Rosario Calandruccio**

Consigliere  
**Vittorio Di Vuolo**

Consigliere  
**Alessandro Fenelli**

## Assemblea dei Soci



**142** Soci Cooperatori  
**3** Soci Finanziatori

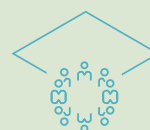
## Comitato Controllo e Rischi



Presidente  
**Roberto Chiusoli**

Membri  
**Pierpaolo Arzarello, Matteo Rizzi**

## Consiglio di Sorveglianza



Presidente  
**Carlo Zini**  
*Presidente CMB*

Consiglieri:  
**Pierpaolo Arzarello**  
*Indipendente*

**Gianmaria Balducci**  
*Presidente Cefla*

**Paolo Barbieri**  
*Presidente Cpl Concordia*

**Roberto Cattabriga**  
*Cooperare*

**Roberto Chiusoli**  
*Indipendente*

**Lorenzo Cottignoli**  
*Pegaso*

**Fabio Farina**  
*Copura*

**Simone Gamberini**  
*Coopfond*

**Dionisio Graziosi**  
*Direttore CG Edilcoop*

Vicepresidente  
**Roberto Olivi**  
*Presidente Coopservice*

**Luca Lelli**  
*Presidente Ciab*

**Luca Lemmi**  
*Presidente Cmsa*

**Francesco Malaguti**  
*Presidente Camst*

**Massimo Mota**  
*Presidente Cires*

**Roberto Nasca**  
*Presidente Cipae*

**Carlotta Pilani**  
*Presidente Tecnologie e Mobilità*

**Germano Preghenella**  
*Presidente Cla*

**Matteo Rizzi**  
*Indipendente*

**Marco Seibessi**  
*Ici Coop*

Dati al 31.12.2022 - Consiglio in carica dal 16.06.2022

<sup>1</sup> dimesso il 16/03/2023

L'ETÀ MEDIA DEL  
CONSIGLIO DI GESTIONE,  
AL 31.12.2022,  
È PARI A 54 ANNI



#### Composizione degli Organi per genere

Organo	2020			2021			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Membri del Consiglio di Gestione	2	1	3	2	1	3	4	1	5
Membri del Consiglio di Sorveglianza	21	1	22	19	1	20	19	1	20

#### Composizione degli Organi per fascia d'età

Organo	2020				2021				2022			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Membri del Consiglio di Gestione	-	1	2	3	-	1	2	3	-	2	3	5
Membri del Consiglio di Sorveglianza	-	9	13	22	-	9	11	20	-	7	13	20

#### Presenza media alle assemblee

**26%** PER TESTE  
**36%** PER VOTI

#### Partecipazione Assemblee dei Soci

Date	Soci presenti	Soci aventi diritto al voto	% presenza	Voti validi	Voti spettanti	% presenza
18/03/2022	37	139	27%	89	249	36%
16/06/2022	36	142	25%	89	252	35%

#### Presenza media al Consiglio di Sorveglianza

**85%**

#### Partecipazione Consiglio di Sorveglianza

Date	Numero consiglieri in carica alla data del CdS	Soci presenti	% presenza
18/03/2022	21	18	88%
25/05/2022	21	17	81%
16/06/2022	21	21	100%
06/10/2022	20	14	70%
16/11/2022	20	18	90%

Nell'ambito dell'esperienza italiana delle società che hanno adottato il sistema dualistico di amministrazione e controllo, la Società si caratterizza per alcune specifiche peculiarità, che tendono a realizzare un equilibrio originale tra i poteri dei rispettivi organi in cui si articola il governo societario, anche in considerazione della natura consortile della società.

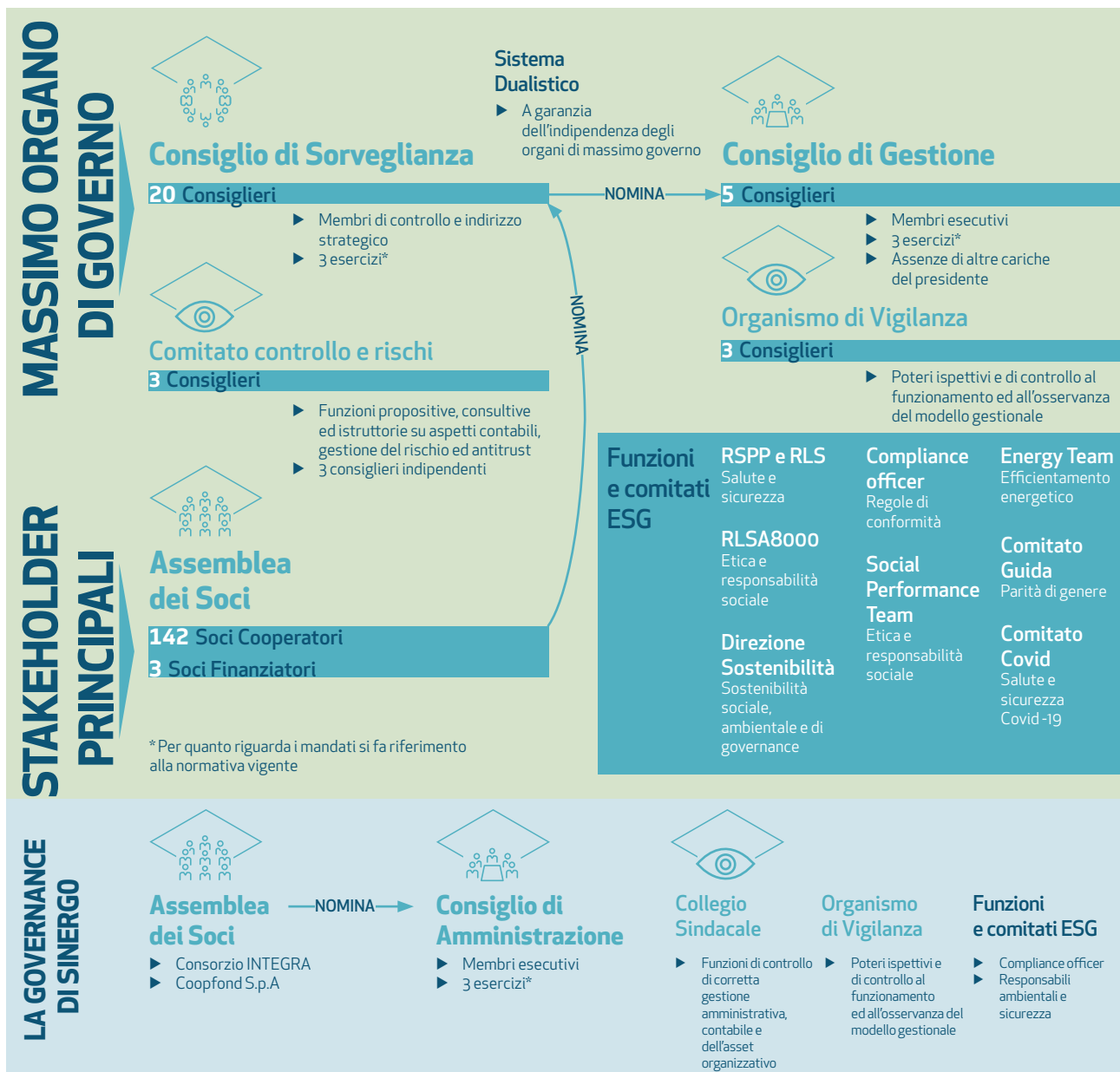
INTEGRA ha voluto sviluppare, al massimo grado consentito dalla legge, il ruolo attribuito al Consiglio di Sorveglianza, che diviene un vero e proprio perno per la governance societaria, in funzione di tutela degli interessi dei consorziati.

Il ruolo del Consiglio di Sorveglianza tenta di combinare in maniera innovativa le funzioni di controllo - per le quali si prospettano strumenti che le rendano più efficaci e continuative - e di indirizzo strategico, dotandolo anche di poteri di controllo "preventivo" sulle attività gestorie del Consiglio di Gestione.

Il Consiglio di Sorveglianza, infatti, oltre ad esercitare le funzioni normalmente ad esso affidate per legge, esercita specifiche competenze autorizzatorie (riservate nel sistema tradizionale all'Assemblea dei Soci) richiedendosi la sua autorizzazione preventiva per quelle operazioni gestionali che per la loro natura e per il loro importo incidono più significativamente sul patrimonio sociale o possono assumere valore strategico, ed anche in materia di ammissione ed esclusione dei Soci, operazioni sul capitale o altre operazioni straordinarie e, in generale, operazioni di investimento o acquisi-

zioni di particolare rilievo. Le funzioni di indirizzo e controllo del Consiglio di Sorveglianza - rappresentante della proprietà sociale - vengono ad essere così combinate e collocate in una dialettica continua e non occasionale con le funzioni del Consiglio di Gestione, pur lasciando a questo la funzione di esclusiva competenza gestionale. Per rafforzare il presidio dei controlli, è previsto poi che la Società abbia, all'interno del Consiglio di Sorveglianza, almeno tre componenti indipendenti, dotati di qualificati requisiti professionali e di esperienza, relativamente all'attività svolta dalla Società stessa, di cui è valorizzata l'indipendenza anche attraverso una specifica previsione di non revocabilità dalla funzione; tali componenti sono chiamati ad operare con specifiche ed autonome responsabilità all'interno di un comitato per il controllo dei rischi, allo scopo di favorire la tempestività nell'individuazione delle situazioni che possano compromettere la stabilità e la prudente gestione del patrimonio sociale. L'insieme di tali caratteristiche costituisce un'indubbia novità nell'intero panorama delle società di capitali e cooperative che hanno adottato il sistema dualistico di amministrazione e controllo.

La Società, inoltre, può emettere sia azioni destinate a Soci finanziatori, sia strumenti finanziari non azionari - destinati a costituire parte del patrimonio netto - privi di voto in Assemblea generale, dotati di privilegi patrimoniali nella ripartizione degli utili, al fine di consentire la raccolta di capitale di rischio da parte di investitori esterni ai Soci cooperatori.



# 1.5 IL PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ: DAL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ ALLA PIANIFICAZIONE INTEGRATA

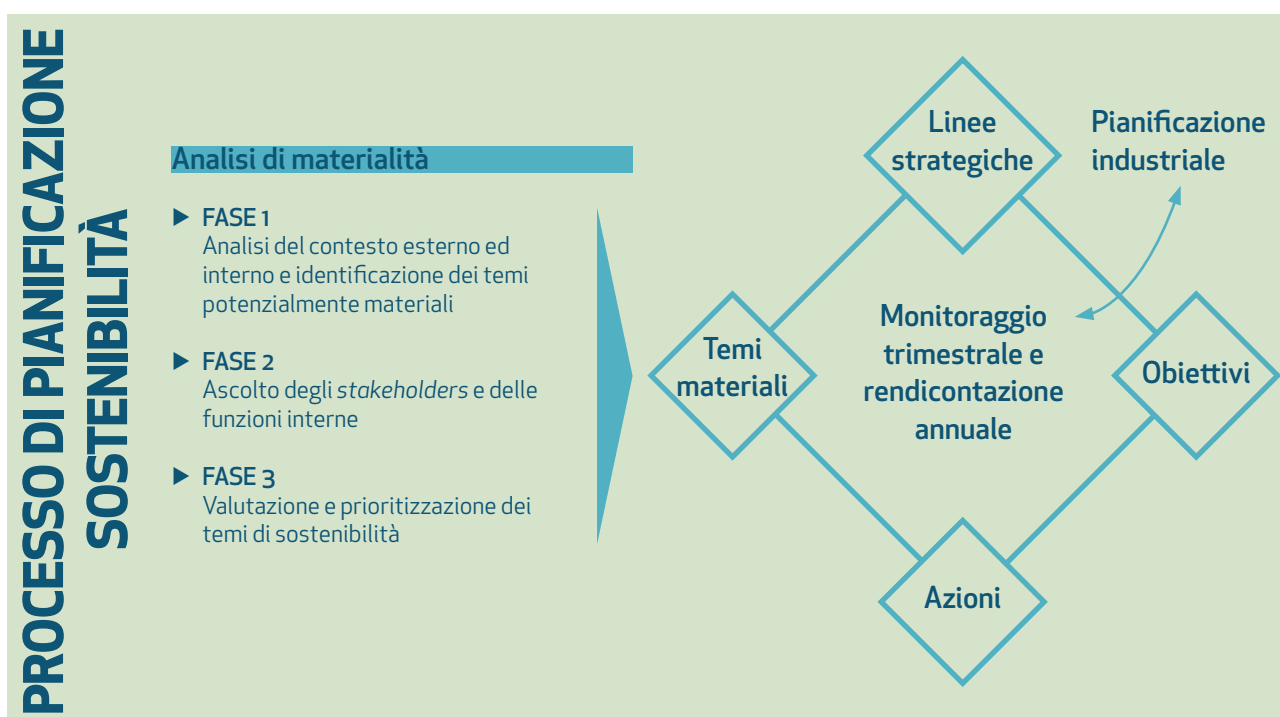
Il Consorzio INTEGRA ha implementato, sin dalla sua costituzione, un modello di gestione improntato all'etica e alla sostenibilità, corroborato nei confronti di tutti gli stakeholder anche attraverso la rendicontazione di sostenibilità, a testimonianza del costante impegno nel rendere conto delle azioni intraprese e dei risultati prodotti.

Nel corso del 2019 ha attivato un articolato processo volto all'adozione del suo primo Piano Strategico di Sostenibilità 2020-22.

Nel 2022, in continuità con l'impegno degli anni precedenti e in risposta ai cambiamenti in atto, è stato elaborato il nuovo piano. La pianificazione di sostenibilità si è svolta in forma integrata con il piano industriale per cogliere al meglio sinergie e sovrapposizioni naturali.

Per l'aspetto industriale è stata svolta un'approfondita analisi di mercato seguita da un'esaminazione dei dati storici interni e dei momenti di discussione del consiglio di gestione, la quale ha trovato la sua sintesi finale in una matrice SWOT. La descrizione dettagliata dei risultati dell'analisi interna e di mercato è stata riportata nel paragrafo 2.2.5 Prospettive di sviluppo del settore.

Dall'altro lato il processo di pianificazione di sostenibilità è coerente alla metodologia dell'Analisi di Materialità, applicata anche nell'elaborazione del precedente piano, e integra le principali richieste dei nuovi trend in materia. Il percorso viene spiegato nel suo dettaglio nella grafica e nelle sezioni a seguire.



L'attività di costruzione del Piano di Sostenibilità ha preso le mosse dai 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU (SDGs), sui quali è stata realizzata un'attenta riflessione in relazione al modello di business e ai processi di creazione del valore di INTEGRA. In questo modo sono stati identificati gli ambiti su cui il Consorzio può contribuire allo sviluppo sostenibile tanto con le proprie attività quanto favorendo la crescita culturale e il contributo attivo da parte della propria base sociale.

### 1.5.1 L'Analisi di materialità

Il Consorzio Integra ha aggiornato nell'ultimo esercizio la propria **analisi di materialità**, ossia quell'analisi volta a identificare i temi prioritari per i quali il Consorzio ha maggiore capacità di generare impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, inclusi gli impatti sui diritti umani. L'analisi materialità è stata pertanto realizzata sulla base di un **processo strutturato** che ha tenuto in considerazione da un lato la strategia e il modello di business del Consorzio e dall'altro le principali evoluzioni del contesto in cui lo stesso Consorzio opera, anche attraverso un ascolto attento dell'istanze degli stakeholders.

Il lavoro svolto ha avuto come riferimento il Decreto Lgs. 254/2016, per quanto attiene la comunicazione di informazioni di carattere non finanziario, i principali standard di rendicontazione di sostenibilità, tra cui lo standard europeo Global Reporting Initiative (GRI), nella versione entrata in vigore a partire dal 1° Gennaio 2023, e lo standard AA1000APS AccountAbility, nonché la nuova Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) (Direttiva UE 2022/2464 del Parlamento europeo e del Consiglio).

#### Contesto Normativo

In particolare, per l'esercizio 2022, il Consorzio ha avviato un percorso incentrato sull'analisi degli **impatti generati** in accordo con la recente evoluzione dello standard GRI, effettuando una preelutazione sugli **impatti subiti**, in termini di rischi ed opportunità legati alla sostenibilità per il Consorzio. Tale percorso è stato articolato in ragione dell'approvazione della CSRD, che richiede alle società o gruppi di grandi dimensioni e per gli enti di interesse pubblico di adottare un approccio di analisi di "**doppia materialità**".

#### 1.5.1.1 Analisi del contesto e identificazione temi potenzialmente materiali

Al fine di identificare i temi di sostenibilità potenzialmente materiali, il Consorzio Integra ha realizzato un'attività di analisi del contesto esterno ed interno, considerando:

- I. un **benchmark significativo** di soggetti economici simili a INTEGRA e/o operanti nei settori di riferimento delle aziende socie del Consorzio;
- II. le **evoluzioni normative** (tra cui le opportunità derivanti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e la Tassonomia EU) e le principali richieste in ambito sostenibilità delle **stazioni appaltanti** e dei **clienti**;
- III. la **documentazione societaria** (tra cui statuto, codice etico e normativa interna) al fine di assicurare coerenza con la mission e i valori aziendali.

Questa analisi ha portato all'identificazione del nuovo impianto di materialità del Consorzio, che è passato da 20 temi materiali suddivisi in 6 ambiti a 12 temi materiali suddivisi in 3 ambiti, al fine di consentire un maggior presidio operativo finalizzato al raggiungimento di tutti gli obiettivi impattanti i temi materiali di seguito sintetizzati.

Temi materiali per il Consorzio Integra		
	Tema Materiale	Ambito
	Sviluppo e attrazione del capitale umano	Persone
	Salute, sicurezza e benessere	
	Diversità e inclusione	
	Generazione di valore e supporto strategico	Etica & Business
	Innovazione e digitalizzazione	
	Gestione efficace e responsabile	
	Tutela del patrimonio consortile e gestione del rischio	
	INTEGRAzione cooperativa	
	Economia circolare	Ambiente & Comunità
	Mitigazione e adattamento al cambiamento climatico	
	Comunità ed ecosistemi locali	
	Sviluppo dei territori	

### 1.5.1.2 Ascolto degli stakeholders e del management

Successivamente, il Consorzio ha condotto un'attività di **ascolto sistematico dei propri stakeholder**, per comprendere le istanze più salienti riguardanti il proprio operato, consentendo l'identificazione degli impatti prioritari percepiti dall'esterno. Le istanze sono state ascoltate e accolte dalla direzione del Consorzio e hanno contribuito alla definizione del nuovo piano strategico industriale e di sostenibilità presentato nel dettaglio nel prossimo capitolo. Di seguito si riporta la **mappa degli stakeholder** raggruppati su due livelli, a seconda della rilevanza degli stessi nei confronti del Consorzio:



Le evidenze emerse sono state riclassificate all'interno dei 3 ambiti:

- **Etica & Business:** si riconosce la capacità di INTEGRA di indirizzare opportunità e analizzare rischi su larga scala grazie al suo punto di vista privilegiato e la possibilità di generare sinergie tra le diverse realtà consorziali. In aggiunta, il Consorzio può avere un ruolo chiave nell'identificazione e condivisione di best practice tra la base sociale e dovrà nel tempo potenziare la sua capacità di misurare gli impatti sociali e ambientali attraverso la definizione di metriche e obiettivi chiari.
- **Persone:** rimane di fondamentale importanza il presidio di una sana cultura aziendale attraverso attività di formazione e sviluppo di hard e soft skills, per sviluppare capacità di adattamento alle novità del mercato e ai contesti dinamici odierni.
- **Ambiente & Comunità:** il Consorzio può facilitare la riduzione degli sprechi e l'adozione di pratiche di economia circolare, anche attraverso l'uso di tecnologie alternative disponibili sul territorio e la promozione di sinergie tra le cooperative. Inoltre, il Consorzio ha capacità di proporre iniziative di sostenibilità ambientale a supporto della base sociale e delle comunità locali in cui lo stesso Consorzio opera.

Parallelamente al coinvolgimento degli *stakeholder* è stato condotto un **ascolto delle principali funzioni** del Consorzio finalizzato a identificare le priorità strategiche e gli impatti che lo stesso può generare nello svolgimento delle proprie attività.

### 1.5.1.3 Valutazione e prioritizzazione dei temi di sostenibilità

Nell'ambito dell'ascolto degli *stakeholder* e del management è stata condotta un'attività di valutazione e prioritizzazione delle tematiche di sostenibilità. A tal riguardo, è stata richiesta una valutazione, espressa su scala da 1 a 5, riguardante la capacità del Consorzio di generare un impatto (positivo o negativo, attuale o potenziale e intenzionale o non intenzionale) sull'economia, sulle persone e sull'ambiente.



La valutazione è stata operata secondo le seguenti modalità:

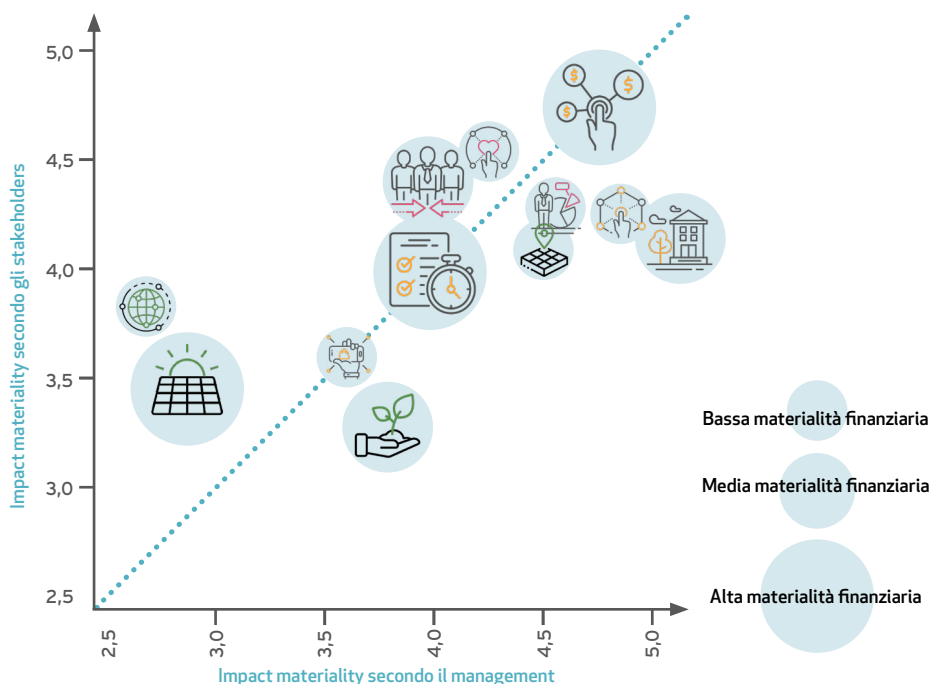
- interviste one-to-one con le funzioni del Consorzio;
- questionario online rivolto alle principali categorie di stakeholder;
- interviste one-to-one con esponenti di rilievo esperti del settore di riferimento (opinion leader).

In aggiunta, nel corso dell'ultimo esercizio, il Consorzio ha altresì realizzato un primo esercizio di analisi degli impatti subiti al fine di valutare i rischi e le opportunità associati ai temi di sostenibilità. Come per gli impatti generati, anche gli impatti subiti sono stati valutati su scala da 1 a 5.

#### 1.5.1.4 L'esito del processo di materialità

La sintesi dell'analisi di materialità è rappresentata nella seguente matrice. La matrice presenta la valutazione degli impatti generati secondo le funzioni interne sull'asse x e quella secondo gli stakeholder sull'asse y. La dimensione delle icone è proporzionale alla valutazione degli impatti subiti, stimata per ogni tema di sostenibilità. L'esito dell'analisi di materialità è indicativo per lo sviluppo degli impegni dei prossimi tre anni e la loro rendicontazione con lo standard GRI. I temi materiali nella creazione del valore vanno monitorati, per garantire che i diversi capitali coinvolti si conservino, sviluppino e rigenerino. Perciò ogni sezione dedicata a un capitale rappresenta i temi materiali associati e l'impegno dedicato.

##### Legenda temi materiali














##### Punti salienti della matrice di materialità

I temi di governance e business, in un'ottica di doppia materialità, assumono una posizione prioritaria nell'analisi. L'aspetto sociale relativo alle risorse umane, invece, è risultato importante soprattutto per quanto riguarda la impact materiality. In generale la matrice rappresenta un buon livello di incontro tra la visione del management e le aspettative degli stakeholder. Tematiche sulle quali appare una lieve discordanza tra le aspettative degli stakeholder e quelle del management sono l'economia circolare e la mitigazione e adattamento al cambiamento climatico. Dall'analisi svolta tutti i temi risultano materiali.

## 1.5.2 Il piano strategico integrato 2023-25

























Sempre nel corso dell'esercizio 2022, a seguito dell'elaborazione dell'analisi di materialità e di mercato, è stato definito il Piano Strategico Integrato 2023-2025. Le linee strategiche, gli obiettivi e le azioni tengono conto dei temi materiali, dell'andamento di mercato così come delle potenzialità interne per garantire una visione di medio-lungo periodo capace di generare valore per tutti gli stakeholder. Di seguito viene presentato il Piano Integrato con relativi temi materiali presidiati, potenziali impatti generati e subiti e gli SDGs da perseguire.

Il Piano è stato approvato dal Consiglio di Sorveglianza in data 18/01/2023 e presentato all'Assemblea dei Soci il 07/02/2023.

Aree prioritarie di intervento	Temi materiali	Impatto di INTEGRA	Impatto su INTEGRA	Strumenti a presidio	Obiettivi	SDGs
Mercato ed Attività Commerciali	   	INTEGRA con una base sociale di 142 associate assume un ruolo chiave nei settori di riferimento, sia come preservazione di un'adeguata solidità di responsabilità sociale ed economica, che come agente di cambiamento al fine di creare valore e mitigare esternalità negative.	Alla luce di un mercato in continua evoluzione, per prevenire rischi e cogliere opportunità, INTEGRA ha identificato nuove linee di sviluppo e attività di consolidamento del mercato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piano Integrato;</li> <li>studi di mercato;</li> <li>regolamenti e procedure;</li> <li>competenze interne;</li> <li>Direzione Pianificazione Strategica ed Analisi di Mercato;</li> <li>Software interni.</li> </ul>	Valore acquisito da nuove offerte	 
					Valore Acquisito da backlog	
					Abilitare potenziali progetti PNRR per lo sviluppo dei territori	
					Creazione di un albo interno di progettisti, fornitori e partner con elevata sensibilità green	
					Analisi e reportistica di dinamiche di mercato con anche uso di tecniche di Business intelligence	
					Sviluppare sistemi di monitoraggio dei requisiti SOA propri e delle consociate da correlare con i bandi in uscita	
Processi produttivi	  	Il processo produttivo di INTEGRA riguarda la produzione di servizi. INTEGRA pertanto ha un numero minimo di asset fissi, e per la maggior parte in affitto o noleggio. Nonostante ciò utilizza le sue leve a migliorare la performance e mitigare gli impatti di essa.	La non salvaguardia dell'adeguato livello di qualità e sicurezza può presentare dei rischi e delle opportunità perse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piano Integrato; MOG 231;</li> <li>Politica 50001;</li> <li>Competenze;</li> <li>Compliance Officer;</li> <li>Energy Team;</li> <li>Rendicontazione GRI</li> </ul>	Potenziamento sistema di monitoraggio e riduzione emissioni dirette da sede (es: installazione lettore consumi, luci LED)	 
					Definizione di una politica sulla sicurezza dei dati	
					Definizione di uno studio di fattibilità per l'adozione di un nuovo gestionale per l'ottimizzazione dei processi interni	
					Iniziative con finanziamenti green o ESG	

### Legenda temi materiali

	Sviluppo e attrazione del capitale umano		Generazione di valore e supporto strategico		Tutela del patrimonio consortile e gestione del rischio		Mitigazione e adattamento al cambiamento climatico
	Salute, sicurezza e benessere		Innovazione e digitalizzazione		INTEGRAzione cooperativa		Comunità ed ecosistemi locali
	Diversità e inclusione		Gestione efficace e responsabile		Economia circolare		Sviluppo dei territori

Risorse umane	     	<p>INTEGRA con una forza di lavoro di 64 dipendenti, assume delle responsabilità nella promozione del loro benessere, salute e sensibilità verso certi temi. Con sede principale a Bologna ci sono impatti legati alla comunità e gli ecosistemi locali bolognesi.</p>	<p>Sia per potenziare la fidelizzazione, i processi di assunzione e l'efficacia del lavoro, che per rispondere meglio a dei nuovi standard di responsabilità d'impresa esterni, il Consorzio ha identificato i principali ambiti di miglioramento.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Piano Integrato;</li><li>• Codice Etico;</li><li>• Politica Responsabilità Sociale;</li><li>• Politica Sicurezza traffico Stradale;</li><li>• Procedure;</li><li>• Social Performance Team;</li><li>• RLSA 8000;</li><li>• RSPP e RLS;</li><li>• Comitato guida;</li><li>• Comitato Covid-19;</li><li>• Rendicontazione GRI;</li><li>• Canali di whistle blowing;</li><li>• Progetto "Cooperare per crescere";</li><li>• Progetto "Generazioni - Massimo Matteucci";</li><li>• Adesione network ESG.</li></ul>	<p>Formazione su temi ESG e per lo sviluppo di nuove competenze tecniche</p> <p>Introduzione di percorsi strutturati e chiari di avanzamento di carriera</p> <p>Potenziamento e continuità nelle collaborazioni con Università per l'attrazione di talenti</p> <p>Sviluppo di un sistema di benefit aziendale strutturato</p> <p>Adozione e potenziamento di meccanismi organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei valori della diversità ed inclusione</p> <p>Definizione di un piano di mobility management</p> <p>Realizzazione di un'indagine di clima</p>	<div><div>3</div><div>SALUTE E BENESSERE</div></div> <div><div>5</div><div>PARITÀ DI GENERE</div></div> <div><div>8</div><div>LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</div></div>		
	Scambio mutualistico	    	<p>INTEGRA, come Consorzio Società Cooperativa, in coerenza con i valori cooperativi, intrinsecamente mira alla mutualità, rispondendo alle esigenze dei soci, tutelando le risorse comuni e creando sinergie virtuose a favore di uno sviluppo sostenibile.</p>	<p>L'adeguato presidio e gestione di tale aspetto è cruciale per INTEGRA sia da un punto di vista identitario che come fattore di successo.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Piano Integrato;</li><li>• Statuto;</li><li>• Codice Etico;</li><li>• Adesioni associativi e a distretti d'innovazione;</li><li>• Canali di whistle blowing;</li><li>• Adesione network ESG.</li></ul>	<p>Ospitare incontri tra soci e aprire tavole rotonde su tematiche di sviluppo sostenibile e sinergie industriali</p> <p>Sviluppo di un sistema di monitoraggio delle sinergie create tra soci</p> <p>Valorizzazione di iniziative dei distretti scientifici a cui appartiene INTEGRA</p> <p>Definizione di uno studio di fattibilità per la creazione di modelli di misurazione d'impatto di cantiere (es: produzione di linea guida)</p> <p>Mappatura dei cantieri con pratiche green tra i soci (Progetto CAM)</p>	<div><div>9</div><div>IMPRESA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</div></div> <div><div>12</div><div>CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI</div></div> <div><div>17</div><div>PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI</div></div>	
		Qualità e gestione del rischio	    	<p>INTEGRA avendo stipulato contratti d'appalto per complessivi € 471 mln di fatturato, si rende conto della dimensione del proprio operato sia sui soci che le amministrazioni pubbliche e le comunità.</p>	<p>Custodire i rischi gestionali nel processo di gara è fondamentale per la solidità aziendale nel tempo.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Piano Integrato;</li><li>• Statuto;</li><li>• MOG 231;</li><li>• Politica Integrata;</li><li>• Politica Antitrust;</li><li>• Politica Anticorruzione;</li><li>• Compliance Officer;</li><li>• Comitato Controllo e Rischi;</li><li>• Organismo di Vigilanza;</li><li>• Competenze;</li><li>• Newsletter;</li><li>• Sistema di valutazione fornitori;</li><li>• Adesione network ESG e d'innovazione.</li></ul>	<p>Alimentare le newsletter informative riguardanti temi ESG e monitoraggio normativo</p> <p>Strutturazione dell'analisi dei rischi di commessa e dei trend nelle gare non portate a compimento</p> <p>Revisione periodica dei modelli/format dei patti parasociali e degli accordi di assegnazione per attualizzare le esigenze di tutela</p> <p>Formazione, rafforzamento ed istituzione ruoli e processi di monitoraggio per il risk management finanziario e non-finanziario</p> <p>Definizione di uno studio di fattibilità per lo sviluppo di un service finalizzato al supporto per l'ottenimento di certificazioni</p> <p>Sviluppo di nuove competenze interne in ambito misurazione impatti sociali e ambientali anche attraverso progettualità con Coopfond</p>	<div><div>8</div><div>LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</div></div> <div><div>16</div><div>PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</div></div>

## 1.6 IL MODELLO DI BUSINESS

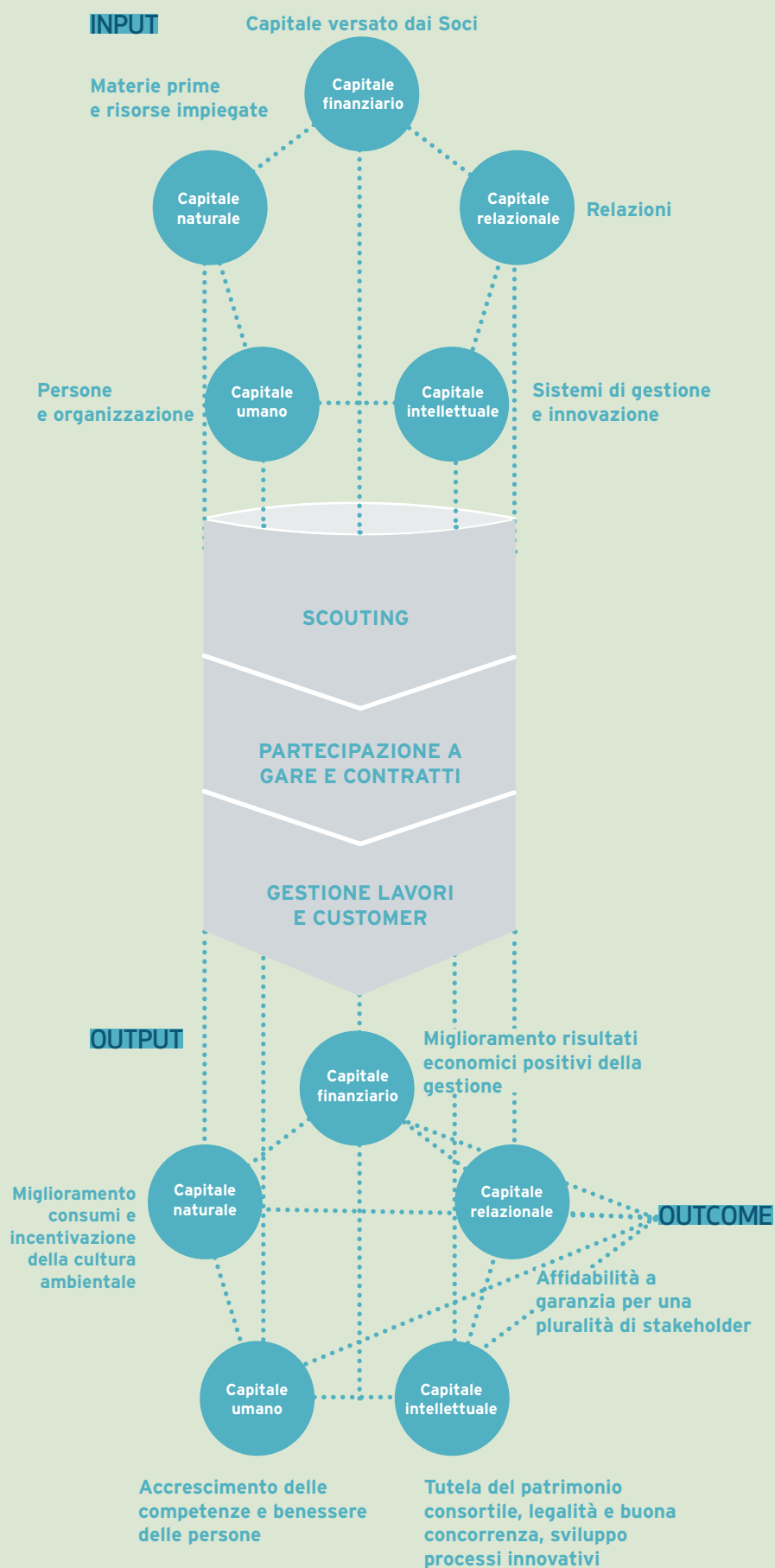
Il Consorzio INTEGRA crea valore per l'organizzazione e per i suoi Soci rappresentando uno strumento utile a competere in maniera più efficace sul mercato per acquisire opportunità di lavoro adeguate rispetto alle competenze e capacità di ciascuno, salvaguardando al contempo il patrimonio consortile "comune" mediante la prevenzione e la riduzione dei rischi di inadempienza degli obblighi contrattuali da parte dei Soci stessi nell'esecuzione dei lavori assegnati.

In coerenza con le sue peculiarità di società di servizi, INTEGRA coinvolge nel processo di creazione del valore i seguenti capitali:

- Capitale finanziario: a partire dal capitale versato dai Soci che ha consentito l'avvio del nuovo Consorzio, il capitale finanziario supporta l'operatività di INTEGRA e viene incrementato grazie ai risultati economici positivi della gestione;
- Capitale relazionale: INTEGRA, grazie al suo sistema di relazioni (supportate dagli strumenti descritti in relazione al capitale intellettuale) e alla sua affidabilità, svolge un ruolo di garanzia verso una pluralità di stakeholder, a partire dalla Committenza dei lavori acquisiti per i propri Soci;
- Capitale intellettuale: è costituito dall'insieme di procedure a tutela del patrimonio consortile e a garanzia dell'esecuzione dei lavori nonché da sistemi di gestione, processi a supporto dell'innovazione e processi a tutela della legalità, che sono stati strutturati - e vengono costantemente arricchiti ed evoluti - per determinare l'approccio di INTEGRA all'attività di business e la modalità con cui gestire l'attività con i Soci e le relazioni tra essi;
- Capitale umano: è costituito dalle persone e dall'organizzazione che consente loro di lavorare in modo efficace e innovativo; un capitale di centrale importanza per il Consorzio, che opera costantemente con l'obiettivo di migliorare e qualificare la propria struttura organizzativa;
- Capitale naturale: rappresenta l'impegno crescente del Consorzio ad incentivare l'uso efficiente dei materiali, la diminuzione dei consumi e la riduzione delle emissioni, a tutela delle comunità di presenza e delle generazioni future.

La "catena del valore" del Consorzio semplifica i processi attraverso i quali si estrinseca il modello di generazione del valore di INTEGRA, anche grazie alla controllata SINERGO: le diverse forme di capitale, come input, sono trasformate attraverso l'attività in output per contribuire alla crescita dei soci e alla tutela del mercato (*outcome*).

# LA CATENA DEL VALORE DI INTEGRA



INFORMARE, FORMARE E SENSIBILIZZARE I DIPENDENTI E LA BASE SOCIALE SUI TEMI DI SOSTENIBILITÀ

SVILUPPARE CAPACITÀ DI MISURAZIONE DEGLI IMPATTI SOCIALI E AMBIENTALI

RAFFORZARE LE INIZIATIVE DI SCAMBIO MUTUALISTICO PER LA CONDIVISIONE DI BEST PRACTICE E LA CREAZIONE DI SINERGIE INDUSTRIALI

DIGITALIZZARE PER UNA GESTIONE STRATEGICA ED EFFICACE DEL BUSINESS

POTENZIARE LE CAPACITÀ DI IDENTIFICAZIONE OPPORTUNITÀ E RISCHI FINANZIARI E NON FINANZIARI

COLTIVARE UNA CULTURA AZIENDALE ESEMPLARE NEL CONSORZIO

# 1.7 IL CAPITALE FINANZIARIO

## Tem materiali



Generazione  
di valore e  
supporto  
strategico



Sviluppo dei  
territori

## GRI relativi

- 201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito

## Obiettivi 2023-25

- Obiettivi acquisizioni
- Abilitare potenziali progetti PNRR per lo sviluppo dei territori
- Mappatura delle consorziate secondo criteri oggettivi di disponibilità per l'assegnazione dei lavori e strutturare percorsi di crescita ad hoc

## Strumenti e politiche

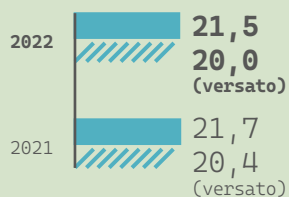
- Piano Integrato
- Studi di mercato
- Statuto
- Regolamenti e procedure
- Competenze interne
- Direzione Pianificazione Strategica ed Analisi di Mercato
- Comitato Controllo e Rischi
- Organismo di Vigilanza
- Software interni

## DATI DI SINTESI AL 31.12.2022

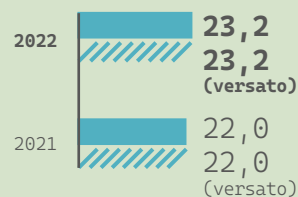
(Importi in mln €)



### Capitale sottoscritto / (Soci Cooperatori)



### Capitale sottoscritto / (Soci Finanziatori)



### Patrimonio netto



### Fondo per rischi ed oneri



Il capitale sociale del Consorzio quale società cooperativa è un capitale variabile suddiviso in quote e formato:

- dai conferimenti effettuati dai soci cooperatori;
- dagli apporti effettuati dai soci finanziatori.

#### Principali risultati economici - Consorzio INTEGRA

	2021	attribuibile a COOP	attribuibile ad INTEGRA	2022	attribuibile a COOP	attribuibile ad INTEGRA
Valore della Produzione	461.540.665	447.422.697	14.117.698	470.871.051	461.381.016	9.490.035
Margine Operativo lordo (EBITDA)	1.960.113	-	1.960.113	603.163	-	603.163
Risultato Operativo (EBIT)	635.709	-	635.709	119.198	-	119.198
Risultato Lordo (EBT)	1.214.539	-	1.214.539	625.326	-	625.326
Risultato Netto	992.839	-	992.839	621.496	-	621.496

#### Patrimonio netto - Consorzio INTEGRA

	2021	attribuibile a COOP	attribuibile ad INTEGRA	2022	attribuibile a COOP	attribuibile ad INTEGRA
Capitale Sociale	43.745.492	-	43.745.492	44.735.492	-	44.735.492
Riserve	1.530.065	-	1.530.065	2.139.810	-	2.139.810
Risultato dell'esercizio	992.839	-	992.839	621.496	-	621.496
Mezzi Propri (MP)	40.822.385	-	40.822.385	42.715.989	-	42.715.989



#### Conto economico riclassificato - SINERGO

	2021	2022
Valore della Produzione	68.871.371	33.372.014
Margine Operativo lordo (EBITDA)	2.239.309	(645.246)
Risultato Operativo (EBIT)	(600.380)	(1.011.835)
Risultato Lordo (EBT)	(779.304)	(1.269.520)
Risultato Netto	(884.661)	(1.561.468)

#### Patrimonio netto - SINERGO

	2021	2022
Capitale Sociale	4.250.000	5.700.000
Riserve	355.374	355.375
Risultato dell'esercizio	(884.661)	(1.561.469)
Mezzi Propri (MP)	3.720.714	4.493.905

Le informazioni sulla creazione e distribuzione del valore economico, che il Consorzio INTEGRA produce attraverso le proprie attività di business, forniscono un'indicazione rilevante circa la capacità stessa di creazione di ricchezza verso i propri stakeholder.

Valore economico direttamente generato e distribuito - **Consorzio INTEGRA**

		2020	2021	2022
<b>A</b>	<b>VALORE ECONOMICO GENERATO</b>	<b>409.426.118</b>	<b>462.689.886</b>	<b>471.952.949</b>
<b>B</b>	<b>VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO</b>	<b>408.974.035</b>	<b>460.402.428</b>	<b>470.866.133</b>
	Soci (costi della produzione per servizi resi da COOP)	398.152.588	447.422.697	461.381.016
	Fornitori (acquisti di merci e materiali di consumo, servizi diversi, godimento beni di terzi, altri oneri)	5.184.813	7.382.948	4.176.122
	Remunerazione del personale	4.905.402	4.541.566	4.477.409
	Remunerazione del capitale di credito	91.377	140.391	185.770
	Remunerazione dei Soci finanziatori (SFP)	370.000	430.000	390.000
	Pagamenti verso la Pubblica Amministrazione	57.523	248.671	30.801
	Investimenti nella comunità (erogazioni liberali, donazioni, oneri di utilità sociale e contributi associativi incluso movimento cooperativo)	212.333	236.155	225.015
<b>C) (A-B)</b>	<b>VALORE ECONOMICO TRATTENUTO</b>	<b>452.083</b>	<b>2.287.458</b>	<b>1.086.816</b>

Il valore economico generato comprende il valore della produzione attribuibile ad INTEGRA, il valore della produzione attribuibile alle cooperative socie e gli altri proventi finanziari per la quota attribuibile al Consorzio.

Il valore distribuito vede la parte preponderante, pari al 97% circa del totale, di competenza dei soci assegnatari dei lavori, in coerenza con la natura consortile di INTEGRA.

Valore economico distribuito agli stakeholder	2020	2021	2022
VALORE ECONOMICO TOTALE	100%	100%	100%
Di cui Soci (assegnazione)	97,36%	97,19%	97,99%
Di cui Fornitori	1,27%	1,60%	0,88%
Di cui Personale	1,20%	0,98%	0,95%
Di cui Capitale di credito	0,02%	0,03%	0,04%
Di cui Soci finanziatori	0,09%	0,09%	0,08%
Di cui Pubblica Amministrazione	0,01%	0,05%	0,01%
Di cui Comunità	0,05%	0,05%	0,05%

In relazione agli altri *stakeholder*, le percentuali di riparto evidenziano le seguenti componenti:

- Personale: salari, stipendi, oneri sociali, *benefit*, ecc;
- Fornitori: acquisti di merci e materiali di consumo, servizi diversi, godimento beni di terzi, altri oneri;
- Pubblica Amministrazione, ovvero le imposte sul reddito dell'esercizio e altri tributi;
- Capitale di credito, ovvero gli oneri finanziari sostenuti dal Consorzio;
- Soci finanziatori: la remunerazione degli strumenti finanziari partecipativi;
- Comunità, ovvero erogazioni liberali, donazioni, oneri di utilità sociale e contributi associativi al movimento cooperativo.

Il valore economico trattenuto, infine, è composto da ammortamenti e svalutazioni, accantonamenti a riserve e accantonamenti a copertura delle perdite; esso rappresenta l'insieme delle risorse finanziarie dedicate alla crescita economica e alla stabilità patrimoniale del consorzio, in ottica di continuità operativa futura.

Standard

201-1



Generazione di valore e supporto strategico



Sviluppo dei territori

Valore economico generato (mln €)

472,0

Valore economico distribuito (mln €)

471,0





Standard

GRI 201-1

Le informazioni sulla creazione e distribuzione del valore economico che SINERGO produce attraverso le proprie attività di business forniscono un'indicazione rilevante circa la capacità stessa di creazione di ricchezza verso i propri stakeholder.

Valore economico direttamente generato e distribuito - SINERGO





	2020	2021	2022
<b>Valore economico generato</b>	<b>44.324.770</b>	<b>68.872.785</b>	<b>33.372.252</b>
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>43.147.871</b>	<b>67.239.766</b>	<b>34.275.185</b>
Costi operativi	34.750.610	55.280.961	25.550.093
Remunerazione del personale	7.377.768	11.351.101	8.467.168
Remunerazione del capitale di credito	92.114	180.339	257.924
Pagamenti verso la Pubblica Amministrazione	958.953	454.682	71.296
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>1.176.899</b>	<b>1.633.019</b>	<b>902.933</b>

In relazione agli stakeholder, le percentuali di riparto evidenziano le seguenti componenti:

- tra i costi operativi, rileva la voce dei fornitori: acquisti di merci e materiali di consumo, servizi diversi, godimento beni di terzi, altri oneri;
- personale: salari, stipendi, oneri sociali, benefit, ecc.;
- pubblica Amministrazione, ovvero le imposte sul reddito dell'esercizio e altri tributi;
- capitale di credito, ovvero gli oneri finanziari sostenuti;
- comunità, ovvero erogazioni liberali, donazioni, oneri di utilità sociale e contributi associativi al movimento cooperativo.

Il valore economico trattenuto è composto da ammortamenti e svalutazioni, accantonamenti a riserve e accantonamenti a copertura delle perdite; esso rappresenta l'insieme delle risorse finanziarie dedicate alla crescita economica e alla stabilità patrimoniale dell'impresa, in ottica di continuità operativa futura.

# 1.8 IL CAPITALE RELAZIONALE

<b>Tem materiali</b>	<b>GRI relativi</b>	<b>Obiettivi 2023-25</b>	<b>Strumenti e politiche</b>
 <b>Sviluppo dei territori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 204-1 Proporzione di spesa verso i fornitori locali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Abilitare potenziali progetti PNRR per lo sviluppo dei territori</li> <li>▶ Ospitare incontri tra soci e aprire tavole rotonde su tematiche di sviluppo sostenibile e sinergie industriali</li> <li>▶ Sviluppo di un sistema di monitoraggio delle sinergie create tra soci</li> <li>▶ Valorizzazione di iniziative dei distretti scientifici a cui appartiene INTEGRA</li> <li>▶ Alimentare le newsletter informative riguardanti temi ESG e monitoraggio normativo</li> <li>▶ Revisione periodica dei modelli/format dei patti parasociali e degli accordi di assegnazione per aggiornare le esigenze di tutela</li> <li>▶ Formazione, rafforzamento ed istituzione ruoli e processi di monitoraggio per il risk management finanziario e non-finanziario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Piano Integrato</li> <li>▶ Statuto</li> <li>▶ Analisi di Materialità</li> <li>▶ Codice Etico</li> <li>▶ Compliance Officer</li> <li>▶ Comitato Controllo e Rischi</li> <li>▶ Organismo di Vigilanza</li> <li>▶ Canali di whistle blowing, newsletter</li> <li>▶ Sistema di valutazione fornitori</li> <li>▶ Iniziativa "Cooperare per Crescere"</li> </ul>
 <b>INTEGRAzione cooperativa</b>			
 <b>Tutela del patrimonio consortile e gestione del rischio</b>			
 <b>Gestione efficace e responsabile</b>			

INTEGRA si impegna sui temi chiave che ne caratterizzano strategie ed azioni nei confronti dei propri *stakeholder*, che possono essere individuati come segue.

Tipologia di stakeholder	Descrizione	Strumenti di dialogo
SOCI COOPERATORI	Gli "azionisti" ma anche i clienti diretti del Consorzio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblee e rappresentanza negli organi sociali</li> <li>• Partecipazione ad eventi interni</li> <li>• Tavoli di lavoro e di approfondimento</li> <li>• Area del sito riservata Soci</li> <li>• Newsletter</li> </ul>
SOCI FINANZIATORI	Le cui partecipazioni al Consorzio possono essere rappresentate da azioni o strumenti finanziari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblee e rappresentanza negli organi sociali</li> <li>• Partecipazione ad eventi interni</li> <li>• Tavoli di lavoro e di approfondimento</li> <li>• Newsletter</li> </ul>
COMMITTENTI	Costituiti principalmente da Enti pubblici, aziende di Stato e da clienti e investitori privati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relazioni con le strutture e figure preposte</li> <li>• Eventi pubblici</li> <li>• Social network</li> <li>• Newsletter</li> </ul>
DIPENDENTI	Organizzazioni sindacali che li rappresentano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione interna</li> <li>• Eventi, incontri, formazione</li> <li>• Relazioni industriali</li> </ul>
FORNITORI	Comprendono i liberi professionisti e le società fornitrici di beni e servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processo di selezione e qualificazione dei fornitori</li> </ul>
COMUNITÀ FINANZIARIA	Gli istituti bancari e assicurativi con cui il Consorzio si rapporta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione del Bilancio di esercizio e Report Integrato</li> </ul>
BUSINESS PARTNER	Partner con cui INTEGRA collabora su singole commesse o su progetti strutturati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione su progetti</li> <li>• Newsletter</li> </ul>
COMUNITÀ SCIENTIFICA	Comprende università e centri di ricerca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione su progetti di innovazione e ricerca</li> <li>• Eventi esterni e interni</li> </ul>
ISTITUZIONI E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Istituzioni e pubblica amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confronti istituzionali</li> </ul>
MOVIMENTO COOPERATIVO	Il sistema delle imprese cooperative delle associazioni di categoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eventi interni ed esterni</li> </ul>
COLLETTIVITÀ	Costituita da soggetti quali i destinatari delle opere da realizzare e le associazioni che operano nei territori in cui INTEGRA si muove	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sito web istituzionale</li> <li>• Eventi pubblici</li> <li>• Social network</li> </ul>

Il Consorzio INTEGRA promuove nella pratica dell'attività quotidiana di business lo sviluppo di relazioni reciprocamente proficue con i diversi *stakeholder*, adottando approcci adeguati alla natura delle relazioni stesse, sempre improntati alla trasparenza, al rispetto delle norme e delle regole, al rigore gestionale, alla valorizzazione delle competenze e dei talenti.

Il Consorzio INTEGRA intrattiene diverse relazioni con i propri *stakeholder* e distribuisce loro il valore che crea. Le richieste degli *stakeholder* sono intercettate e rappresentate di seguito, insieme alle modalità del loro coinvolgimento.

### Le garanzie per la Committenza e per il contesto

Tutela del  
patrimonio  
consortile e  
gestione del  
rischio



Nel contesto di relazioni in cui si muove, il Consorzio svolge un delicato e fondamentale ruolo di garanzia per i diversi *stakeholder*, che richiede la capacità di bilanciare i differenti interessi.

INTEGRA persegue il proprio scopo mutualistico nei confronti dei Soci cooperatori attraverso l'acquisizione di contratti per l'esecuzione di lavori, la fornitura di prodotti e/o la prestazione di servizi pubblici o privati da assegnare ai Soci stessi.

Per la committenza, rapportarsi con il Consorzio significa collaborare con un soggetto di elevata capacità tecnica ed affidabilità, il quale, per l'esecuzione dei contratti beneficia delle potenzialità di un rilevante gruppo di soci distribuito sull'intero territorio nazionale, con competenze ed esperienze diversificate.

Nell'esecuzione del contratto il Consorzio, oltre a fornire al Committente le garanzie derivanti dall'esserne il titolare, svolge un ruolo di controllo e monitoraggio nei cantieri.

Questo avviene sia quotidianamente, attraverso il monitoraggio sui cantieri svolto dall'Area Tecnica, sia con monitoraggi trimestrali sull'avanzamento della produzione, sia infine assicurando la certezza della completa conclusione dei lavori anche nel caso di difficoltà o default dell'assegnataria esecutrice che il Consorzio, in qualità di diretto intestatario del contratto d'appalto, provvede a sostituire con altro socio per garantire il rispetto degli obblighi contrattuali.

Questo approccio è mirato a garantire l'esecuzione dei lavori, riducendo il rischio di inadempienze, e tutelare maggiormente tutto il sistema di relazioni ed attività interessate da questa fase.

Le iniziative descritte nel successivo Capitolo *"Il Capitale Intellettuale"* rappresentano gli strumenti attraverso i quali il Consorzio realizza il suo ruolo nel sistema di relazioni costruite con gli stakeholder.

Nel corso del 2022, così come nei precedenti anni, Consorzio INTEGRA ha redatto una newsletter periodica rivolta alle Cooperative socie e ad una pluralità di altri stakeholder, per aggiornare i destinatari su novità del settore, eventi ed analisi di aspetti rilevanti. Tra i temi trattati nell'ultimo anno ci sono stati:

- aggiornamenti sulle novità aziendali in ambito di pianificazione e sostenibilità;
- aggiornamenti in ambito di governance, certificazioni, progetti di sviluppo e di pianificazione strategica;
- inaugurazioni di importanti commesse del Consorzio.

Le tre newsletter del 2022, inoltre, sono state accompagnate dagli aggiornamenti mensili sul mercato pubblico delle costruzioni e dei servizi prodotte dal Centro Studi interno ad INTEGRA.

Il Consorzio si è avvalso della collaborazione di SCS Consulting per la realizzazione di una specifica rubrica, in cui dare rilievo di vari temi legati alla Sostenibilità. La newsletter, nel corso del 2022, è stata diffusa a più di mille destinatari.

Il Consorzio INTEGRA è consapevole che comportamenti non etici nella condotta degli affari compromettono la reputazione dello stesso Consorzio e dei Soci Cooperatori ed ostacolano la crescita dei propri associati e la soddisfazione dei Clienti e di tutti i legittimi portatori di interesse, in un mercato nel quale prevalgano i principi di capacità, di legittimità e di correttezza. Questi principi sono alla base del processo di selezione e qualificazione dei fornitori del Consorzio nella convinzione che rapporti duraturi basati sulla correttezza dei comportamenti e sul rispetto delle norme, generino valore per tutti gli attori economici e sviluppo per il Paese.

Il Consorzio, ai fini della qualificazione SA8000, individua tra tutti i fornitori quelli appartenenti a categorie ritenute critiche ai sensi della SA8000 stessa (es. facchinaggio, pulizie ecc) e a questi invia una specifica informativa che deve essere restituita controfirmata.

Oltre alla qualificazione, nel corso del 2022 il Consorzio INTEGRA ha monitorato i propri fornitori tramite l'invio di un questionario con l'obiettivo di verificarne le prestazioni in materia di responsabilità sociale, sostenibilità e anticorruzione.

In tema di prevenzione della corruzione, invece, il Consorzio trasmette a tutte le società fornitrici l'informativa 37001 richiedendone la restituzione controfirmata, così come fatto per la qualificazione ai fini della SA8000. Infine, a tutti i fornitori di consulenza (liberi professionisti) è richiesta, altresì, una dichiarazione di impegno 37001 individuale. Nel caso in cui la dichiarazione di impegno 37001 non venga riconsegnata dal fornitore, il Consiglio di Gestione di INTEGRA può decidere in merito ad una eventuale esclusione del fornitore stesso dall'Elenco fornitori qualificati.

**I NUMERI DELL'ATTIVITÀ DI INTEGRA AL 31.12.2022, CONTANO 279 CONTRATTI IN ESECUZIONE, 53 SOCI COINVOLTI IN GARE, 63 SOCI COINVOLTI IN ACQUISIZIONI E 148 STAZIONI APPALTANTI PER PARTECIPAZIONE A GARE**

### Attività di comunicazione



INTEGRAzione cooperativa

### La gestione dei rapporti con i fornitori



Sviluppo dei territori



Gestione efficace e responsabile

**100% DEI FORNITORI COPERTI DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE**

Al 31 dicembre 2022 INTEGRA ha intrattenuto scambi commerciali per una spesa complessiva di 3 milioni di euro di cui il 100% erogata in Italia. Si precisa che la componente di INTEGRA è riferita a fornitori diretti del consorzio, al netto quindi dei rapporti per le attività assegnate ai soci.

#### Spesa in euro lordo iva - Consorzio INTEGRA

Area geografica	2020	2021	2022
Nord	2.651.731	1.749.675	1.751.980
Centro	597.288	557.700	853.347
Sud e Isole	369.086	214.508	370.262
Estero	909	-	551
<b>Totale acquisti INTEGRA</b>	<b>3.619.014</b>	<b>2.521.883</b>	<b>2.976.140</b>

La suddivisione geografica dei fornitori considera la sede legale degli stessi ed è così individuata: Area Nord composta da Liguria, Lombardia, Piemonte, Valle d'Aosta, Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Trentino-Alto Adige, Veneto; Area Centro composta da Lazio, Marche, Toscana ed Umbria; Area Sud e Isole composta da Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia, Sardegna.

#### Spesa per area geografica totale - Consorzio INTEGRA

Area geografica	2020	2021	2022
Nord	73,3%	69,4%	58,9%
Centro	16,5%	22,1%	28,7%
Sud e isole	10,2%	8,5%	12,4%
Estero	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Per il Consorzio le tipologie di servizio affidate a enti esterni possono, a titolo esemplificativo, riguardare le attività di auditing, i servizi di consulenza di vario tipo, la fornitura di hardware e software e relativa assistenza ed altre attività inerenti la gestione delle sedi.



SINERGO, per la sua mission di affiancamento a cooperative in difficoltà e di prosecuzione di lavori revocati, interviene, nella stragrande maggioranza dei casi, in cantieri già avviati da altre imprese e si inserisce pertanto in contesti in cui le principali forniture possono risultare già contrattualizzate. Ciò premesso tuttavia, la società opera un'attenta analisi dei propri fornitori, differenziando la valutazione in funzione della specifica fornitura: più è critica la fornitura, maggiore è il livello di attenzione che l'azienda pone nella selezione.

La funzione preposta alla valutazione e qualificazione dei fornitori accerta la capacità di operare nel rispetto dei requisiti di sicurezza e salute sul lavoro, sulla base anche dell'esistenza di un sistema gestionale per la sicurezza e/o degli indicatori di incidenza dichiarati dallo stesso fornitore. Decide, inoltre, accertandone anche la capacità di operare nel rispetto dei requisiti ambientali, sulla base della esistenza di un sistema gestionale per l'ambiente.

Il rispetto dei requisiti ambientali in fase di esecuzione del subappalto è requisito per il mantenimento della qualificazione.

Nel corso del periodo 2020-2021, si è assistito ad un aumento rilevante della spesa per forniture di SINERGO stante l'importante incremento del portafoglio lavori. Questo è stato seguito nel 2022 da una diminuzione degli acquisti dovuto alla contrazione della produzione.

Fornitori locali - spesa - SINERGO	Spesa lordo IVA 2020	Spesa lordo IVA 2021	Spesa lordo IVA 2022
Nord	18.391.831	18.108.998	7.638.361
Centro	2.526.889	4.407.511	3.138.530
Sud e Isole	11.910.461	12.999.974	8.268.667
Estero	124.424	36.116	18.500
<b>Totale acquisti</b>	<b>32.953.605</b>	<b>35.552.599</b>	<b>19.064.058</b>

Fornitori locali - % - SINERGO	Spesa % 2020	Spesa % 2021	Spesa % 2022
Nord	57,54%	50,94%	40,07%
Centro	8,54%	12,40%	16,46%
Sud e Isole	33,58%	36,57%	43,37%
Estero	0,34%	0,10%	0,10%
<b>Totale acquisti</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Per SINERGO, data l'attività di impresa di costruzioni, le principali tipologie di acquisti fanno riferimento all'attività di cantiere e dunque afferiscono a contratti di subappalto, di fornitura e posa, di nolo e di servizi e consulenza.

Il progetto "Cooperare per crescere" prevede che ogni anno venga destinata la cifra di € 1.500 ad un'attività ricreativa (sportiva, teatrale, ecc.) che veda coinvolto un figlio o una figlia di un dipendente di INTEGRA. Le iniziative sponsorizzate nel corso degli anni sono state:

- squadra di nuoto sincronizzato "Team Sincro" di Imola;
- "Coro delle Voci Bianche" della Scuola Secondaria di I° grado di "A.Pecoraro" Palermo;
- progetto "Incluso Noi", sviluppato dalla Scuola Secondaria di I° grado "Tommaso Fiore" di Bari;
- progetto didattico "Outdoor" dell'asilo infantile "Angela Grimaldi" di Sasso Marconi (Bo).

Per l'anno 2022, è stata selezionata la Scuola Primaria "Marsili" di Bologna, promotrice di un progetto educativo intitolato "Emozioni tra danza e teatro" che ha avuto lo scopo, mediante un percorso artistico, di potenziare la competenza emotive dei bambini, facendo emergere la consapevolezza delle proprie capacità creative e comunicative.

Nella primavera dell'anno 2022, vista la situazione emergenziale dovuta al conflitto in Ucraina, INTEGRA ha deciso di esprimere la propria vicinanza alla popolazione ucraina per sostenere le famiglie più fragili, a partire dalle donne e dai bambini, fornendo loro riparo, cibo e primo soccorso, mediante una donazione a favore di WeWorld-GVC, organizzazione associata a Legacoop, da cinquant'anni attiva in tutto il mondo al fianco delle comunità più vulnerabili.

In occasione delle festività natalizie il Consorzio ha deciso di sostenere con una donazione la ONLUS Opsomai, la cui missione è quella di fornire un sostegno per la realizzazione di progetti di ricerca per malattie genetiche rare dell'occhio, e all'Istituto Nazionale per lo Studio e il Controllo dei Tumori e delle Malattie Ambientali "Bernardino Ramazzini". Inoltre è stato effettuato una donazione alla Fondazione ANT per la realizzazione del calendario intitolato "Le scuole di Bologna per la Solidarietà" e a favore del Comitato Amici di Michele Ammendola, dando seguito ad una iniziativa promossa e sostenuta da Legacoop Bologna.

### Cooperare per Crescere



Sviluppo dei territori





### Le donazioni



Sviluppo dei territori

NEL 2022 LE DONAZIONI ERANO 5 PER UN IMPORTO COMPLESSIVO DI **9.000€**

# 1.9 IL CAPITALE INTELLETTUALE

Tem materiali	GRI relativi	Obiettivi 2023-25	Strumenti e politiche
 Generazione di valore e supporto strategico	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione;</li> <li>▶ 205-2 Comunicazione e formazione su politiche e procedure anti-corruzione;</li> <li>▶ 205-3 Episodi di corruzione riscontrati e attività correttive intraprese;</li> <li>▶ 206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Analisi e reportistica di dinamiche di mercato con anche uso di tecniche di Business Intelligence</li> <li>▶ Sviluppare sistemi di monitoraggio dei requisiti SOA propri e delle consociate da correlare con i bandi in uscita</li> <li>▶ Mappatura delle consorziate secondo criteri oggettivi di disponibilità per l'assegnazione dei lavori e strutturare percorsi di crescita ad hoc</li> <li>▶ Definizione di una politica sulla sicurezza dei dati</li> <li>▶ Definizione di uno studio di fattibilità per l'adozione di un nuovo gestionale per l'ottimizzazione dei processi interni</li> <li>▶ Iniziative con finanziamenti green o ESG</li> <li>▶ Ospitare incontri tra soci e aprire tavole rotonde su tematiche di sviluppo sostenibile e sinergie industriali</li> <li>▶ Valorizzazione di iniziative dei distretti scientifici a cui appartiene INTEGRA</li> <li>▶ Strutturazione dell'analisi dei rischi di commessa e dei trend nelle gare non portate a compimento</li> <li>▶ Revisione periodica dei modelli/format dei patti parasociali e degli accordi di assegnazione per aggiornare le esigenze di tutela</li> <li>▶ Formazione, rafforzamento ed istituzione ruoli e processi di monitoraggio per il risk management finanziario e non-finanziario</li> <li>▶ Definizione di uno studio di fattibilità per lo sviluppo di un service finalizzato al supporto per l'ottenimento di certificazioni</li> <li>▶ Sviluppo di nuove competenze interne in ambito misurazione impatti sociali e ambientali anche attraverso progettualità con Coopfond</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Piano Integrato</li> <li>▶ Statuto</li> <li>▶ MOG 231</li> <li>▶ Politica Integrata</li> <li>▶ Politica Antitrust</li> <li>▶ Politica Anticorruzione</li> <li>▶ Compliance Officer</li> <li>▶ Comitato Controllo e Rischi</li> <li>▶ Organismo di Vigilanza</li> <li>▶ Adesioni associativi e a distretti d'innovazione</li> <li>▶ Canali di whistle blowing</li> <li>▶ Competenze interne</li> <li>▶ Software</li> <li>▶ Adesione a network d'innovazione</li> </ul>
 Innovazione e digitalizzazione			
 Gestione efficace e responsabile			
 Tutela del patrimonio consortile e gestione del rischio			
 INTEGRAZIONE cooperativa			

Per il Consorzio il capitale intellettuale rappresenta l'insieme di regole, sistemi e processi a tutela del patrimonio consortile e a supporto dello sviluppo dei soci, al fine di sostenerne la crescita graduale e lo sviluppo nel rispetto dei principi di responsabilità etica, sociale ed ambientale, promuovendo l'innovazione come strumento di presidio del mercato.

### 1.9.1 Il presidio dei mercati

La struttura commerciale del Consorzio INTEGRA ha il compito di monitorare il mercato al fine di comprendere lo sviluppo delle linee di investimento ed individuare le opportunità per le cooperative associate.

Questo avviene in particolare grazie al monitoraggio e all'analisi della programmazione della spesa pubblica sui territori, che richiede un'ottima conoscenza dei diversi contesti.

Attraverso una suddivisione in tre Macroaree geografiche - ognuna presidiata da un Direttore Commerciale con una struttura a supporto - INTEGRA intrattiene relazioni costanti con i propri soci, supportandoli nel comprendere l'andamento del mercato e delle linee di intervento dei principali enti nazionali e territoriali, e nell'intercettare opportunità di crescita.

Il Consorzio ha inoltre introdotto la figura di un Direttore Commerciale per il Mercato Privato che si interfaccia con i Direttori di Macroarea.

La natura nazionale del Consorzio permette di dare supporto a cooperative che siano intenzionate a cercare opportunità di sviluppo al di fuori del territorio in cui si trovano e in cui operano tradizionalmente, cosa che avviene in genere quando il mercato "domestico" non è più sufficiente a garantire la sostenibilità dell'impresa.

Nello svolgere la propria attività, la struttura commerciale opera nel rispetto delle previsioni del Regolamento disciplinante l'Assegnazione e l'Esecuzione dei Contratti, fornendone evidenza nelle relazioni conclusive consegnate all'atto della presentazione di ciascuna offerta.

Le Cooperative socie del Consorzio possono avvalersi per la partecipazione ai bandi di gara, presentando offerta in qualità di assegnataria di INTEGRA, degli importanti requisiti di quest'ultima, quali l'attestazione SOA del Consorzio - una delle più ampie d'Italia per quanto riguarda le categorie di opere comprese nella qualificazione - e i requisiti attinenti al settore dei servizi, nonché le referenze relative a tutti i lavori e servizi acquisiti dal Consorzio.

La rete commerciale supporta i soci anche nell'identificare potenziali partner per realizzare un'offerta congiunta. Un aspetto rilevante del presidio delle relazioni territoriali è costituito infatti dalla costruzione di relazioni con associazioni di categoria, nonché con singoli attori del settore che possono contribuire per le proprie caratteristiche a rafforzare la competitività sul mercato.

L'attività di presidio dei mercati viene supportata da un continuo impegno orientato all'innovazione nella gestione dei dati di mercato e l'utilizzo di strumenti digitali (per approfondimenti vedi paragrafo 1.9.4).



Generazione di valore e supporto strategico

### 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance

INTEGRA, fin dall'inizio della propria attività, ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo redatto ai sensi del D.lgs. 231/01, che oggi è parte del più complesso Sistema di Gestione Integrato del Consorzio. Tale sistema è oggetto di un continuo processo di manutenzione e verifica al fine di renderlo rispondente alle previsioni e agli aggiornamenti normativi, ma anche adatto a rispondere alle esigenze interne e alle sollecitazioni esterne al Consorzio stesso.

Il "Manuale di Organizzazione Gestione e Controllo Integrato" del Consorzio, nel corso dell'anno 2022, è stato ulteriormente rafforzato a seguito dell'implementazione, nel mese di aprile, della sezione M rubricata "Sistema di gestione della Energia". Più nello



Tutela del patrimonio consortile e gestione del rischio



Gestione efficace e responsabile



specifico, il Consorzio si è posto tra i propri obiettivi l'uso efficiente dell'energia e la riduzione dei consumi energetici assicurando il continuo miglioramento del SGE e delle sue prestazioni.

Il predetto Manuale di Organizzazione Gestione e Controllo documenta al suo interno tutte le certificazioni di cui è in possesso il Consorzio INTEGRA ed è redatto in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, SA8000, UNI EN ISO 37001:2016, UNI CEI 11352: 2014, UNI CEI 19600:2014, UNI ISO 39001:2012, UNI CEI EN ISO 50001:2018. Esso definisce i processi, le risorse, le attività e le responsabilità che l'azienda mette in atto per assicurare che tutte le specifiche ivi previste siano sistematicamente soddisfatte nel pieno rispetto degli obiettivi stabiliti dalla dichiarazione della Politica di Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità sociale e Anticorruzione, di Conformità (compliance), Gestione dell'energia, Sicurezza traffico stradale nonché dalla gestione dei contratti ad efficientamento energetico e dalla Responsabilità Amministrativa.

Questo insieme di certificazioni che riguardano gli aspetti principali della sostenibilità sociale, ambientale ed energetica contribuisce a rafforzare il sistema delle regole di compliance e l'immagine di INTEGRA come interlocutore affidabile per la Committenza. Il Sistema di Gestione Integrato declina i principi e gli elementi valoriali contenuti nel Codice Etico. Quest'ultimo è espressione degli impegni e delle responsabilità etiche ai quali i Soci Cooperatori sono chiamati ad orientare i propri comportamenti, con particolare riferimento alle attività sviluppate nel contesto consortile, a presidio della reputazione di INTEGRA e della crescita delle stesse cooperative associate.

INTEGRA svolge un ruolo importante nell'orientare le proprie associate verso una gestione sempre più strutturata ed attenta ad aspetti sensibili quali legalità, trasparenza ed etica, agendo attraverso la leva delle assegnazioni. Il Regolamento disciplinante l'Assegnazione e l'Esecuzione dei Contratti (art. 2.5) prevede infatti che una cooperativa, per essere assegnataria di commesse, sia tenuta ad adottare il modello organizzativo e di gestione previsto dal Decreto legislativo n. 231 del 2001.

È previsto inoltre che il Consorzio, nel deliberare l'assegnazione di una commessa, tenga conto dell'evidenza del rispetto di regole di compliance.

## Timeline dei Sistemi di gestione e Compliance

Nel 2016 INTEGRA ha ottenuto le certificazioni **UNI EN ISO 9001:2015**, **UNI EN ISO 14001:2015**, **BS OHSAS 18001:2007** ed ha inoltre adottato un **sistema di gestione della responsabilità sociale**, certificato secondo i requisiti della norma **SA 8000:2014**, nel rispetto della legislazione nazionale vigente, delle convenzioni e raccomandazioni dell'Unione Europea, della Dichiarazione Universale dei diritti umani, della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e della Dichiarazione delle Nazioni Unite per eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne.

In data 13 luglio 2017 INTEGRA ha ottenuto, prima in Italia nei settori dei servizi e dei lavori pubblici, certificazione di conformità del suo **Sistema di Gestione Anticorruzione** alla norma **ISO 37001:2016**, un sistema di gestione volto ad affrontare e prevenire possibili casi di corruzione e a promuovere una cultura d'impresa etica che si integra con il **Modello 231** già adottato.

In data 25 settembre 2017, INTEGRA ha ottenuto l'iscrizione alla **White List**.

L'Assemblea dei Soci del 10 ottobre del 2017 ha approvato le proposte di modifica dei regolamenti e dello Statuto sottoposte dal Consiglio di Gestione allo scopo di recepire i principi delle **procedure in materia di prevenzione antimafia**, deliberate dal Consiglio di Gestione il 9 agosto 2017 rafforzandone l'efficacia.

A gennaio 2018 Consorzio INTEGRA ha ottenuto l'assegnazione di **"tre stelle"** (il punteggio massimo) per il **rating di legalità**, strumento sviluppato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) in accordo con i Ministeri degli Interni e della Giustizia che riconosce una premialità alle aziende che operano secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale.

Il 27 aprile 2018 INTEGRA ha adottato un **sistema di gestione Energia**, certificato secondo i requisiti della norma **UNI CEI 11352:2014**.

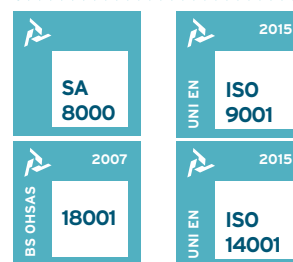
In data 8 maggio 2018, Rina Service ha rilasciato ad INTEGRA la **Certificazione di Sistema di Gestione Integrato**, esclusiva delle organizzazioni certificate nei quattro settori di pertinenza: Qualità, Ambiente, Sicurezza, Anticorruzione.

In merito al Regolamento generale per la protezione dei dati personali 2016/679 UE il Consorzio INTEGRA nel corso del 2018 ha messo in atto tutte le necessarie attività finalizzate all'analisi, alla progettazione ed alla implementazione del suo sistema di **privacy**. L'organizzazione in un'ottica di miglioramento continuo ha attivato inoltre un processo di monitoraggio finalizzato a verificare l'idoneità, l'adequatezza, l'efficacia e l'efficienza del proprio sistema di protezione dei dati avvalendosi a tale scopo, sia dei risultati degli audit periodici che delle analisi e valutazioni dei rischi che vengono effettuate nel corso dell'anno.

Il 6 novembre 2018 l'Assemblea dei Soci ha approvato le modifiche allo Statuto, ai regolamenti consortili ed al Codice Etico proposte dal Consiglio di Gestione - alla luce della novità rappresentata dalla recente adozione, ad opera dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, delle "Linee Guida sulla Compliance Antitrust" di cui al provvedimento AGCM n. 27365 del 25 settembre 2018 - al fine di un recepimento proattivo dei principi della normativa **antitrust**, nella prospettiva di un'ulteriore elevazione dei livelli di promozione e garanzia di tali principi da parte del Consorzio, nelle proprie attività e relazioni interne ed esterne, nell'ottica di dotarsi di un proprio "Programma di Compliance Antitrust" conforme alle suddette Linee Guida ma anche calibrato sulle caratteristiche del Consorzio.

In data 20 novembre 2018 il Consiglio di Gestione del Consorzio ha deliberato l'introduzione della figura di **Compliance Officer**, con il compito di supervisionare e gestire le tematiche di compliance all'interno dell'organizzazione, assicurando, che la struttura sia conforme ai requisiti dettati dalla regolamentazione e che le risorse stiano rispettando

### 2016



### 2017



### 2018



le politiche e le procedure interne. La funzione del Compliance Officer rappresenta un corpo indipendente dalle altre aree organizzative: il suo compito è quello di assicurare che il management e gli impiegati si attengano alle regole di conformità, che le politiche aziendali siano seguite e rispettate di conseguenza e che il comportamento all'interno dell'organizzazione sia in accordo con gli standard of conduct aziendali. Nella figura di Compliance Officer converge la figura del Rappresentante della Direzione per i Sistemi Gestionali, il ruolo di Compliance Anticorruzione e di Compliance Antitrust.

## 2019



In data 6 febbraio 2019 INTEGRA si è dotata di un **Sistema di Compliance Antitrust**.

Consorzio INTEGRA ha visto riconosciuto, in data 2 maggio 2019, da parte dell'Organismo di Certificazione Rina Service S.p.A, l'assegnazione del **BEST4** (Business Excellence Sustainable Task). Questa certificazione integra quattro sistemi di gestione (Qualità, Ambiente, Sicurezza, Anticorruzione) e rappresenta l'impegno costante nella gestione dei processi aziendali messo in atto dal Consorzio.

A novembre 2019 INTEGRA è stata sottoposta alle visite di sorveglianza relative alle certificazioni **BS OHSAS 18001**, **ISO9001**, **ISO140001** e tutte hanno avuto esito positivo.

A novembre 2019 Consorzio INTEGRA è stato sottoposto anche alla visita di sorveglianza relativa alla certificazione **ISO 37001**, che ha avuto esito positivo.

Sempre nel mese di novembre il Sistema di gestione della Responsabilità Sociale del Consorzio è stato sottoposto a verifica di certificazione per la **SA8000**. Tale verifica ha avuto esito positivo e non sono state aperte non conformità.

Nel mese di dicembre 2019 consorzio INTEGRA ha visto confermato il permanere del possesso del requisito e quindi il **rinnovo del Rating di legalità** con punteggio di tre stelle.

## 2020



In data 12 febbraio 2020 Consorzio INTEGRA ha ottenuto la certificazione che attesta l'applicazione delle Linee Guida **ISO 19600:2014** come documento di riferimento per il proprio **sistema di gestione della compliance**, rilasciata da Rina Service S.p.A. La norma **ISO 19600** Compliance management systems, Sistemi di gestione della conformità (compliance) ha lo scopo di supportare lo sviluppo, l'attuazione, la valutazione, il mantenimento ed il miglioramento di un sistema di gestione della conformità (compliance) di un'organizzazione. Si basa sui principi di buona *governance*, proporzionalità, trasparenza e sostenibilità.

In data 12 novembre 2020 Consorzio INTEGRA ha ottenuto la certificazione di conformità del suo sistema di gestione della sicurezza stradale alla norma **ISO 39001: 2016**, un sistema volto alla riduzione del rischio stradale. La norma **ISO 39001 - Road Traffic Safety Management System** - definisce i requisiti di un Sistema di Gestione per la Sicurezza Stradale volto a permettere ad ogni organizzatore, che in qualche modo interagisce con il sistema stradale, di ridurre morti e infortuni gravi derivanti da collisioni stradali, controllando e gestendo le variabili che sono sotto la propria influenza.

Nel mese di maggio Consorzio INTEGRA è stato sottoposto alla visita di sorveglianza relativa alla certificazione **ISO 11352** che ha avuto esito positivo.

A luglio 2020 Consorzio INTEGRA è stato sottoposto alla visita di sorveglianza relativa alla certificazione **ISO 37001** che ha avuto esito positivo.

Nel mese di novembre 2020 Consorzio INTEGRA è stato sottoposto alla visita di sorveglianza relativa alla certificazione **ISO 19600** che ha avuto esito positivo.

Nel mese di dicembre Consorzio INTEGRA è stato sottoposto alla visita di sorveglianza relativa alla certificazione **ISO 9001**, **ISO 14001** e **OHSAS 18001**, con relativo passaggio di quest'ultima alla **ISO 45001**, tutte hanno avuto esito positivo.

In data 17 marzo 2021 il Consiglio di Gestione del Consorzio ha deliberato la sostituzione della figura di Compliance Officer.

In data 7 aprile 2021 Consorzio INTEGRA ha ottenuto con esito positivo il rinnovo della certificazione ISO 11352.

Nelle date 26 e 27 aprile Consorzio INTEGRA ha rinnovato l'attestazione di asseverazione del modello di organizzazione e gestione della Sicurezza in conformità a quanto prescritto dall'art. 51 co 3-bis ex D. Lgs. 81/08.

In data 15 maggio 2021 è stato approvato dal Consiglio di Gestione del Consorzio il programma di compliance antitrust per l'anno 2021.

In data 13 e 14 luglio 2021 Consorzio INTEGRA è stato sottoposto alla visita di sorveglianza relativa alla certificazione ISO 37001 che ha avuto esito positivo.

In data 25 ottobre 2021 Consorzio INTEGRA è stato sottoposto alla visita di sorveglianza relativa alla certificazione SA8000. Tale verifica ha avuto esito positivo e non sono state aperte non conformità.

Nel mese di dicembre Consorzio INTEGRA è stato sottoposto alla visita di sorveglianza relativa alla certificazione ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 39001; tutte hanno avuto esito positivo. Sempre nel mese di dicembre 2021 Consorzio INTEGRA ha visto confermato dall'AGCM il permanere del possesso del requisito e quindi il rinnovo del Rating di legalità con punteggio di tre stelle.

## 2021

In data 15 febbraio 2022 è stato approvato dal Consiglio di Gestione del Consorzio il programma di compliance antitrust per l'anno 2022.

In data 19 aprile 2022 Consorzio INTEGRA ha ottenuto il rinnovo dell'attestazione di asseverazione del modello di organizzazione e gestione della sicurezza in conformità a quanto prescritto dall'art. 51 co. 3-bis ex D. Lgs. 81/08.

In data 19 maggio 2022 Consorzio INTEGRA ha ottenuto con esito positivo la certificazione **ISO 50001**. Tale norma è stata progettata per consentire alle organizzazioni aziendali di perseguire, seguendo un approccio sistematico, il miglioramento continuo delle proprie prestazioni energetiche e più nello specifico rendicontazione, miglioramento ed efficientamento degli usi energetici del patrimonio dell'organizzazione con relativa riduzione dei costi energetici. Lo standard ISO 50001 definisce e affronta i requisiti più importanti in materia di consumo di energia, tra cui misurazione, approvvigionamento, documentazione, progettazione, attrezzature, processi e personale.

In data 13 maggio 2022 Consorzio INTEGRA è stato sottoposto alla visita di sorveglianza relativa alla certificazione ISO 11352. Tale verifica ha avuto esito positivo e non sono state aperte non conformità.

Il 23 e 24 giugno 2022 Consorzio INTEGRA è stato sottoposto alla visita di sorveglianza relativa alla certificazione ISO 37001 che ha avuto esito positivo e non sono state aperte non conformità.

In data 12 ottobre 2022 Consorzio INTEGRA ha ottenuto la certificazione **Best 4 Plus** (Business Excellence Sustainable Task) che viene rilasciata alle organizzazioni che soddisfano i requisiti previsti per Best 4, con l'integrazione di almeno un'altra certificazione appartenente a uno dei settori: qualità, ambiente, sicurezza, anticorruzione. Nel caso di INTEGRA, il riconoscimento è arrivato grazie all'ottenimento di altre certificazioni appartenenti a settori diversi (sicurezza stradale ed energia), si tratta di un altro importante tassello all'interno del sistema di gestione integrato in vigore, tale da rafforzare, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione, la convinzione dell'importanza del ruolo della compliance aziendale multilivello.

In data 28 novembre 2022 Consorzio INTEGRA ha ottenuto il rinnovo della certificazione relativa alla norma SA8000.

Nel mese di dicembre 2022 Consorzio INTEGRA è stato sottoposto alla visita di sorveglianza relativa alla certificazione ISO 45001 e visita di ricertificazione e rinnovo relativamente alle norme ISO 9001 e 14001. Tali verifiche hanno avuto esito positivo e non sono state aperte non conformità.

## 2022



## Il MOG Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

Con il Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 si è inteso adeguare la normativa italiana alle convenzioni internazionali, introducendo nell'ordinamento, a carico delle persone giuridiche, un regime di responsabilità amministrativa da reato, sostanzialmente equiparabile alla responsabilità penale.

INTEGRA, dimostrando sensibilità all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, a tutela della propria immagine e di quella dei soci, ha ritenuto conforme alle proprie politiche aziendali procedere all'attuazione del Modello. L'adozione del Modello persegue i seguenti obiettivi:

- sensibilizzare e richiamare i destinatari del modello ad un comportamento corretto e all'osservanza della normativa interna ed esterna;
- prevenire efficacemente il compimento dei reati previsti dal Decreto;
- attuare nel concreto i valori dichiarati nel rispettivo Codice Etico.

Per vigilare continuativamente sull'idoneità ed efficacia del Modello e sulla sua osservanza, nonché proporre la modifica e l'aggiornamento, il Consorzio ha nominato l'Organismo di Vigilanza (ex artt. 6 e 7 del D. Lgs. n. 231/01), organismo dotato di autonomia e indipendenza nell'esercizio delle sue funzioni, nonché di adeguata competenza e professionalità. L'Organismo di Vigilanza (O.d.V.) opera secondo un proprio regolamento che costituisce parte integrante del MOG.

Per i destinatari del MOG è previsto l'obbligo di segnalazione al rispettivo Organismo di Vigilanza di eventuali violazioni dello stesso di cui dovessero venire a conoscenza, secondo i canali di segnalazione all'uopo predisposti da INTEGRA.



A partire dal gennaio 2018, SINERGO si è dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e di un connesso Codice Etico, di cui al D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231.

Il Modello è stato progressivamente aggiornato in correlazione con le modifiche intervenute nella Governance della società e in conseguenza delle revisioni apportate dal legislatore alla disciplina della responsabilità amministrativa. L'ultima fase del percorso di aggiornamento del MOG 231 si è conclusa nel marzo 2021 con l'adozione della seconda revisione del Modello e la modifica dell'assetto dell'Organismo di Vigilanza che da monocratico è divenuto collegiale e multidisciplinare.

Nel marzo 2022 è stata inoltre revisionata integralmente la Procedura dei flussi comunicativi aziendali nell'ottica di un adeguamento alle esigenze societarie ed in conformità ai criteri di controllo di cui alla ISO 37001 stessa.

## ISO 37001 Anticorruzione

Standard

GRI 205-1

La ISO 37001 specifica le misure e i controlli anti corruzione adottabili da un'organizzazione per monitorare le proprie attività aziendali al fine di prevenire la corruzione, istituendo una cultura di integrità, trasparenza e conformità. Nell'ottica del sistema di gestione, il significato di "corruzione" va inteso in senso più ampio rispetto al corrispondente reato previsto dalla legislazione, comprendendo tutte le condotte che, seppur formalmente lecite, si pongono come ostacolo rispetto al perseguimento delle finalità d'interesse generale cui sono preposte sia le organizzazioni pubbliche che, in molti casi, private.

Ai fini dell'ottenimento della certificazione ISO 37001 sono state revisionate n. 23 procedure del Sistema Gestionale Integrato di INTEGRA e sono state introdotte n. 3 nuove procedure: "Sponsorizzazioni, Omaggi e Regalie", "Segnalazioni" e "Due Diligence".

In particolare, al Capitolo 1 della sezione G del Manuale di Organizzazione Gestione e Controllo (Allegato 7) si precisa che:

*Il presente Manuale enuncia la politica anticorruzione perseguita dal Consorzio INTEGRA Società Cooperativa e descrive il Sistema di gestione per la Prevenzione della Corruzione che è stato realizzato per attuare tale politica.*

*Il Sistema di gestione per la Prevenzione della Corruzione del Consorzio INTEGRA Società Cooperativa è stato progettato, realizzato e documentato nel rispetto dei requisiti della norma ISO 37001. Con il presente manuale, il Consiglio di Gestione del Consorzio INTEGRA Società Cooperativa intende:*

- esplicitare la Politica Anticorruzione del Consorzio INTEGRA Società Cooperativa;
- implementare un efficace Sistema di gestione per la Prevenzione della Corruzione;
- fornire la documentazione di base per audits sul Sistema di gestione per la Prevenzione della Corruzione;
- garantire continuità al Sistema di gestione per la Prevenzione della Corruzione anche in presenza di modificazioni del quadro di riferimento;
- addestrare il personale al rispetto delle prescrizioni del Sistema di gestione per la Prevenzione della Corruzione e delle procedure che lo costituiscono;
- dimostrare ai Soci operatori e ai Committenti del Consorzio INTEGRA Società Cooperativa la rispondenza del proprio Sistema di gestione per la Prevenzione della Corruzione alla normativa di riferimento ISO 37001 per le attività di diretta competenza dello stesso Consorzio INTEGRA Società Cooperativa e, quando previsto contrattualmente, anche per le attività di realizzazione svolte dai Soci assegnatari;
- fornire evidenza ai terzi della conformità con la normativa di riferimento ISO 37001.

*Ogni Responsabile di Struttura del Consorzio INTEGRA Società Cooperativa ha la diretta responsabilità della corretta applicazione delle prescrizioni contenute nel presente Manuale all'interno della struttura di cui è responsabile.*

*La PC03 - "Due Diligence" si propone di definire le modalità di svolgimento delle attività di due diligence che il Consorzio effettua per le aree a rischio, in applicazione di quanto previsto dal punto 8.2 della Norma ISO 37001.*

*Le "aree di intervento" delle diverse attività di due diligence sono, tra le altre:*

- Soci consorziati;

- *Società controllate;*
- *Partner in Raggruppamenti Temporanei di Imprese (RTI);*
- *Personale;*
- *Consulenti e fornitori.*

Il sistema gestionale ISO 37001 è andato a rafforzare il già citato e più complessivo Modello di Organizzazione e Gestione conforme al DLgs 231/2001, presente fin dal momento della costituzione di INTEGRA e che già aveva previsto specifici protocolli di prevenzione sia per i reati di corruzione che per quelli di associazione per delinquere di stampo mafioso.

Il Sistema Anticorruzione di INTEGRA, consultabile sul sito [www.consorziointegra.it](http://www.consorziointegra.it) alla sezione “etica”, prevede che i dipendenti, i collaboratori, i consulenti, i prestatori di lavoro, i soci ed i terzi possano inviare specifiche segnalazioni aventi ad oggetto presunti rilevi, irregolarità e fatti censurabili, non appena vengano a conoscenza degli eventi che le hanno generate.

Tutte le segnalazioni pervenute, indipendentemente dalla fonte denunciante, vanno inviate all'indirizzo [odv.consorziointegra@gmail.com](mailto:odv.consorziointegra@gmail.com).

Ad eccezione dei casi in cui sia configurabile una responsabilità a titolo di calunnia e di diffamazione ai sensi delle disposizioni del codice penale e delle ipotesi in cui l'anonimato non è opponibile per legge, l'identità del segnalatore viene protetta in ogni passaggio successivo alla segnalazione e non può essere rivelata senza il suo espresso consenso.

Nei confronti del dipendente o collaboratore che ha effettuato una segnalazione ai sensi della presente procedura, non è consentita alcuna forma di ritorsione o misura discriminatoria, diretta o indiretta, per motivi collegati direttamente o indirettamente alla segnalazione stessa.

Le segnalazioni pervenute in forma anonima vengono analizzate soltanto nel caso in cui emergano evidenze oggettive dei fatti e/o delle circostanze in essa indicate; tali evidenze possono scaturire sia da documenti allegati alla segnalazione anonima, sia da una prima verifica presso gli uffici interessati. In assenza di evidenze oggettive le segnalazioni anonime vengono archiviate.

Nell'ambito del mandato conferitogli dal Consiglio di Gestione del Consorzio INTEGRA alla figura del Compliance Officer, istituita nel novembre 2018, è riconosciuta l'autorità e la responsabilità per assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto attivo, all'interno del Consorzio, un Sistema di Gestione per la prevenzione della Corruzione conforme alla normativa ISO 37001, con particolare riferimento a:

- promozione, sviluppo e consolidamento della cultura di prevenzione della corruzione e della consapevolezza dei requisiti del Cliente nel Consorzio INTEGRA Società Cooperativa e supporto alle analoghe funzioni dei Soci cooperatori;
- guida ed assistenza alle altre funzioni consortili nella attuazione della politica di prevenzione della corruzione;
- progettazione, implementazione, documentazione, verifica dell'attuazione ed aggiornamento dei processi necessari per il Sistema di Gestione per la prevenzione della Corruzione, in modo da garantirne la conformità con i requisiti della norma di riferimento UNI EN ISO 37001 in ultimo aggiornamento;
- pianificazione delle Verifiche Ispettive interne sul Sistema di Gestione per la prevenzione della Corruzione;
- predisposizione di rapporti periodici sulle prestazioni del Sistema di Gestione per la prevenzione della Corruzione con evidenziazione di ogni esigenza per il miglioramento, da sottoporre al Consiglio di Gestione;
- gestione dei rapporti con l'Ente di certificazione e con eventuali seconde parti aventi titolo ad effettuare audit sul Sistema di Gestione per la prevenzione della Corruzione del Consorzio INTEGRA Società Cooperativa”.
- Un ulteriore rafforzamento del proprio sistema gestionale anticorruzione è dato dall'ottenimento, da parte della propria controllata SINERGO, della certificazione ISO 37001, in data 19 marzo 2021.

SINERGO ha strutturato la propria organizzazione con specifici obiettivi, quali:

- rispetto delle prescrizioni legali;
- rispetto dei principi di efficacia ed efficienza nell'erogazione dei servizi;
- rispetto dei requisiti di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
- rispetto dei principi etici e di responsabilità sociale nei confronti dei lavoratori;
- contrasto attivo ai fenomeni corruttivi.

A garanzia del proseguimento di questi obiettivi, la società si è dotata di un Sistema di gestione integrato e, a partire dal 2021 è stata individuato un Compliance Officer (Funzione di conformità aziendale), in staff all'Alta Direzione, ai fini del controllo del SGI stesso, nonché quale elemento di collegamento tra la Società e gli Enti di controllo di terza parte.

Il Sistema di gestione integrato è conforme ai seguenti standard:

- **UNI EN ISO 9001:2015** - Utile a definire i requisiti per la realizzazione all'interno di un'organizzazione di un sistema di gestione della qualità, al fine di condurre i processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del prodotto e nell'erogazione del servizio, ottenere e incrementare la soddisfazione del cliente. La ISO 9001 permette dunque a SINERGO di implementare un sistema di gestione per il miglioramento costante dei processi operativi e delle prestazioni aziendali, a beneficio dei clienti, del mercato e degli utilizzatori finali dei propri prodotti. Attualmente la Società è qualificata presso RINA Services SpA con certificazione emessa in data 28/07/2020 e in data 23/09/2022 ha terminato positivamente l'Audit periodico di mantenimento;



- **UNI EN ISO 14001:2015** - Definisce il sistema volontario di gestione ambientale (SGA) grazie al quale si intende dimostrare che l'organizzazione ha un sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività e ne ricerca sistematicamente il miglioramento in modo coerente, efficace e soprattutto sostenibile. La ISO 14001 è infatti una certificazione di processo. SINERGO con questo sistema di gestione ha voluto definire la propria politica ambientale nonché il quadro di riferimento sul quale impostare le attività e definire gli obiettivi ambientali nella gestione del business. Attualmente la Società è qualificata presso RINA Services SpA con certificazione emessa in data 10/07/2020 e, in data 23/09/2022, ha terminato positivamente l'Audit periodico di mantenimento;
- **UNI EN ISO 45001:2018** - Utile a definire un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro e consentire alle organizzazioni di fornire posti di lavoro sicuri e salubri prevenendo infortuni sul lavoro e problemi di salute. Attraverso la ISO 45001, SINERGO intende implementare e mantenere un sistema di gestione per migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro, eliminare o ridurre i rischi (comprese le carenze del sistema) e raggiungere i risultati attesi del proprio sistema di gestione quali il miglioramento continuo delle prestazioni relative alla SSL; il soddisfacimento dei requisiti legali; il raggiungimento degli obiettivi per la SSL. Attualmente la Società è qualificata presso BSCIC con certificazione emessa in data 18/09/2021 e, in data 18/11/2022, ha terminato positivamente l'Audit periodico di mantenimento;
- **UNI EN ISO 37001:2016** - Prima qualificazione 19/03/2021 - Ovvero il Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione utile al perseguimento costante di una cultura di integrità, trasparenza e conformità, nominando contestualmente un Responsabile della Funzione di conformità del Sistema Anticorruzione in staff all'Alta Direzione e quale soggetto deputato a fungere da collegamento con l'OdV. Ai fini dell'applicazione di tale sistema, la Società ha erogato nei confronti dei propri dipendenti formazione specifica nel 2020, 2021 e 2022 in materia di anticorruzione;
- **UNI EN ISO 39001:2016** - Prima qualificazione 25/10/2022 - ovvero il sistema di gestione della sicurezza del traffico stradale (RTS) - nato con l'importante obiettivo di ridurre e contenere il numero degli incidenti gravi e degli incidenti mortali che avvengono sulle strade. Attualmente la Società è qualificata presso SI Cert con certificazione emessa in 022L-SNRG-TS.

## Formazione anticorruzione e d.Lgs. 231/01

**0**  
NUMERO DELLE  
SEGNALAZIONI  
PERVENUTE PER  
RISCHIO CORRUZIONE  
AL 31.12.2022

Standard
205-1
205-2
205-3

**100%**  
DEI DIPENDENTI  
HA RICEVUTO LA  
FORMAZIONE  
IN MATERIA  
ANTICORRUZIONE

Il personale del Consorzio è periodicamente informato e formato sulla norma, sul sistema di gestione del Consorzio e sulla loro evoluzione attraverso diverse iniziative di sensibilizzazione e formazione.

Nel corso dell'anno 2022 si è tenuto il seminario sulla ISO 37001 per l'aggiornamento in materia di prevenzione della corruzione diretto all'alta dirigenza, ai procuratori, al Compliance Officer e ai commerciali.

### Numero di ore di formazione pro-capite medie annue per genere e inquadramento - Consorzio INTEGRA

Dati Consorzio INTEGRA	2020			2021			2022		
	N. ore pro-capite Uomini	N. ore pro-capite Donne	N. ore pro-capite Totale	N. ore pro-capite Uomini	N. ore pro-capite Donne	N. ore pro-capite Totale	N. ore pro-capite Uomini	N. ore pro-capite Donne	N. ore pro-capite Totale
Dirigenti	3,80	4,00	3,83	1,43	1,00	1,33	0,78	1,00	0,82
Quadri	6,00	8,00	6,67	0,50	3,33	1,71	0,25	1,00	0,50
Impiegati	3,22	3,52	3,38	0,78	-	0,31	0,81	1,00	0,91
<b>Totale</b>	<b>3,68</b>	<b>3,82</b>	<b>3,74</b>	<b>0,90</b>	<b>0,38</b>	<b>0,62</b>	<b>0,74</b>	<b>1,00</b>	<b>0,86</b>

I componenti del Consiglio di Gestione del Consorzio, in qualità di dipendenti, ricevono annualmente la formazione in materia di anticorruzione. L'erogazione della formazione per la fascia di rischio medio (tutti i dipendenti) è biennale.

Per quanto riguarda i business partner con cui il Consorzio collabora per singole commesse o progetti complessi, costituendo RTI o ATI, è richiesta la dichiarazione di impegno al rispetto del Codice Etico e del Sistema Anticorruzione ai sensi della norma ISO 37001 del Consorzio. La documentazione relativa è resa nota e disponibile anche sul sito internet di INTEGRA.



Di seguito, la formazione erogata nei confronti dei dipendenti di SINERGO nel 2020, 2021 e 2022 in materia di anticorruzione.

Formazione anticorruzione - SINERGO									
2020				2021			2022		
RUOLO	N. ore uomini	N. ore donne	N. ore totale	N. ore uomini	N. ore donne	N. ore totale	N. ore uomini	N. ore donne	N. ore totale
Dirigenti	-	-	-	6	-	6	-	-	-
Quadri	2	-	2	16	-	16	16	-	16
Impiegati	3	1	4	34	10	44	-	-	-
Operai	-	-	-	2	-	2	-	-	-
Totale	5	1	6	58	10	68	16	-	16

Il 25 settembre 2018 l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, con provvedimento n. 27356, ha adottato le Linee Guida sulla Compliance Antitrust. A seguito di tale emanazione, il Sistema di Gestione del Consorzio è stato integrato con il sistema di gestione per la prevenzione degli illeciti antitrust, anche nel rispetto della legge n. 287/1990 "Norme per la tutela della concorrenza e del mercato".

La Politica per la Prevenzione degli illeciti antitrust del Consorzio, che è stata emessa inizialmente nel gennaio 2019, e aggiornata a giugno 2022, contiene l'impegno del Consorzio ad adeguarsi a tutti i requisiti previsti dalla normativa ed è stata pubblicata sul sito, esposta nelle bacheche presenti in sede, consegnata a tutti i dipendenti attraverso la pubblicazione nella cartella condivisa e inoltrata, per condivisione, a tutti i soci.

Partendo dalle procedure esistenti nel sistema di gestione integrato, sono state revisionate le procedure che trovano applicazione nella norma antitrust, per l'esattezza n. 7 procedure e n. 6 moduli allegati alle stesse, ed è stata emessa n. 1 nuova procedura "Verifiche Compliance Officer".

Alla documentazione sopra riportata deve essere aggiunta la Valutazione rischi antitrust, il Programma di Compliance Antitrust, il Manuale di Compliance Antitrust, la sezione H del Manuale di Organizzazione gestione e controllo "Sistema di gestione per la prevenzione degli illeciti antitrust".

Il personale del Consorzio è stato informato sulla norma e sul sistema di gestione del Consorzio attraverso l'organizzazione di una iniziativa di formazione, svoltasi in data 18.10.2022, nel corso della quale sono stati illustrati tutti gli elementi della Norma. Inoltre, nel corso dell'anno 2022 è stata erogata una formazione dedicata e specifica al Compliance Officer della durata di 8 ore; è stato altresì condiviso con l'intera rete commerciale opuscolo informativo dedicato.

Tutti gli obiettivi previsti dal Programma di Compliance Antitrust per l'anno 2022 sono stati raggiunti; ad oggi si ritiene che il Programma di Compliance e il Manuale di Compliance Antitrust siano applicati a tutti i dipendenti.

Il Compliance Officer ha redatto una relazione annuale circa l'attuazione del Programma di Compliance Antitrust e relativamente agli obiettivi da raggiungere per l'anno 2022 che ha presentato al Consiglio di Gestione del Consorzio.

## Programma di Compliance Antitrust

**0**  
AZIONI LEGALI PER  
COMPORTAMENTO  
ANTICONCORRENZIALE,  
ANTITRUST E PRATICHE  
MONOPOLISTICHE

Standard

206-1

Con riferimento ai temi di trasparenza e legalità Sinergo ha inoltre provveduto ad aderire ai seguenti protocolli e liste antimafia:

- **20/10/2021 - Rinnovo iscrizione White list Prefettura di Bologna ai sensi della legge 190/2012** - ovvero l'iscrizione negli elenchi istituiti presso ogni Prefettura, che hanno come scopo quello di rendere più efficaci i controlli antimafia con riferimento a quelle attività imprenditoriali considerate più a rischio per quanto riguarda le infiltrazioni di carattere mafioso. L'iscrizione agli elenchi tenuti dal Prefetto diventa per SINERGO fondamentale per accertare l'assenza di pregiudizi nella materia dell'antimafia, nell'ambito dei rapporti contrattuali, diretti o indiretti, con la pubblica amministrazione. Nello specifico Sinergo ha aderito per le seguenti categorie:
  - » Art. 1 comma 53 della Legge 190/2012): estrazione, fornitura e trasporto di terra e materiali inerti.
  - » Ord. n. 91/2012 del Comm. Delegato): movimenti di terra quali gli scavi, i livellamenti, i riporti del terreno, gli sbancamenti.
- **10/10/2021 Iscrizione Anagrafe antimafia degli esecutori** istituita dall'art. 30, comma 6 del D.L. n. 189 del 2016 convertito in Legge n. 229 del 2016. - Iter di rinnovo 23/02/2023.





### Il Regolamento di Assegnazione ed Esecuzione dei Contratti a tutela del patrimonio consortile

Tutela del  
patrimonio  
consortile e  
gestione del  
rischio



Gestione efficace  
e responsabile



## 1.9.3 Regolamento e statuto

Il Regolamento disciplinante l'Assegnazione e l'Esecuzione dei Contratti definisce i criteri di assegnazione e disciplina gli impegni e gli obblighi delle consorziate assegnatarie nella gestione dei lavori, individuando al contempo gli strumenti di intervento a tutela del patrimonio comune, per una maggiore stabilità e sostenibilità del sistema.

In fase di gara INTEGRA individua l'“Assegnatario” o gli “Assegnatari”: il Socio Consorziato o i Soci Consorziati indicati in sede di offerta per la partecipazione alle gare indette per l'affidamento dei contratti.

In caso di aggiudicazione della gara, ferma restando in capo al Consorzio INTEGRA la riferibilità giuridica del Contratto da questi stipulato con il Committente, per effetto dell'Assegnazione è attribuito all'Assegnatario il diritto/dovere di eseguire i lavori oggetto dell'appalto e di adempiere ad ogni altro obbligo contrattuale o di legge ad essi relativo.

Il rischio imprenditoriale è quindi assunto dalla cooperativa assegnataria, mentre INTEGRA rimane, anche giuridicamente, il punto di riferimento del Committente con cui ha stipulato il contratto. Qualora però l'Assegnataria non fosse in grado di adempiere ai propri obblighi nei confronti del Committente e dei terzi coinvolti nell'esecuzione della commessa, il Consorzio sarà tenuto a intervenire per tenere fede agli obblighi contrattuali. Questo espone INTEGRA al rischio di subire danni non sempre recuperabili dalla cooperativa a cui vengono addebitati, principalmente quando le cooperative assegnatarie accedono a procedure concorsuali.

Per questo il sistema di regole prevede un'approfondita selezione delle cooperative in fase di partecipazione alla gara e un meccanismo di controllo e monitoraggio che, in ottica di tutela del patrimonio comune, mira a prevenire l'insorgere di inadempimenti gravi che possano danneggiare il Consorzio, mettendo a disposizione di INTEGRA gli strumenti adeguati per intervenire.

Nell'assegnazione o, qualora occorra, nella riassegnazione dei lavori INTEGRA è attenta a coinvolgere cooperative che siano nelle condizioni di portare avanti le commesse e trarre beneficio dall'esecuzione dei lavori, ritenendo fondamentale che lo sviluppo delle singole imprese, che viene supportato e facilitato con l'intervento del Consorzio, sia in primo luogo sostenibile ed equilibrato. INTEGRA svolge inoltre un ruolo importante nell'orientare le proprie associate verso una gestione sempre più strutturata e attenta di aspetti sensibili quali legalità, trasparenza ed etica, agendo attraverso la leva delle assegnazioni. È previsto quindi che il Consorzio, nel deliberare l'assegnazione di una commessa tenga in considerazione:

- le caratteristiche industriali e le capacità organizzative, operative ed economico finanziarie dei soci in rapporto alle specificità del lavoro e al relativo valore;
- il rispetto di regole di *compliance*; prerogative necessarie sono l'essere dotati del Modello di organizzazione e gestione ex Decreto legislativo 231/200 e dei requisiti previsti dalle procedure.

Oltre agli aspetti di verifica preventiva attivati in fase di assegnazione dei lavori, il Regolamento prevede un'ampia casistica di motivi legittimanti la revoca dell'assegnazione, che contempla non solo quelli strettamente conseguenti a situazioni “irrimediabili”, quali l'avvio della procedura di risoluzione dei contratti o l'intervenuto default della consorziate assegnataria, ma anche situazioni che attestano o presuppongono l'incapacità dell'assegnataria di far fronte agli impegni, anche prospettici, relativi alla conduzione del cantiere al fine di garantirne il corretto e regolare andamento.

La scelta alla base di tale previsione risponde all'esigenza e volontà di tutelare una platea ampia di stakeholder, quali i Committenti, i co-assuntori degli impegni contrattuali, i finanziatori, i subappaltatori e il Consorzio stesso.

I soci, in occasione delle assemblee del 10 ottobre 2017 e del 6 novembre 2018 hanno approvato le proposte di modifica dei regolamenti e dello Statuto sottoposte dal Consiglio di Gestione allo scopo di recepire, rispettivamente:

- i. i principi delle procedure “contro il rischio di infiltrazioni mafiose” deliberate il 9 agosto 2017, rafforzandone l'efficacia;
- ii. i principi della normativa antitrust, nella prospettiva di un'ulteriore elevazione dei livelli di prevenzione e garanzia di tali principi da parte del Consorzio nelle proprie attività e relazioni interne ed esterne.

### 1.9.4 Cooperare per Innovare

Nella visione di INTEGRA, la capacità di innovare ed innovarsi è prerogativa fondamentale per rispondere in modo competitivo a bisogni ed esigenze attuali e cogliere le opportunità di crescita. Una crescita graduale che punti allo sviluppo delle imprese socie nel rispetto dei principi di responsabilità etica, sociale ed ambientale.

Anche nel corso del 2022 INTEGRA ha operato sostenendo l'innovazione ad ampio spettro, agendo secondo i consueti tre drivers “Presidio innovativo del Mercato”, “Presidio innovativo della Normativa” e “Innovazione e Ricerca”, in collaborazione con distretti scientifici, partner industriali, mondo universitario e della ricerca.

Per “Presidio innovativo del Mercato” si intende l'attività di analisi del mercato pubblico delle costruzioni e dei servizi che INTEGRA svolge attraverso il suo Centro Studi che garantisce puntuali analisi dei trend di mercato.

Tale attività è svolta a supporto dell'attività commerciale del Consorzio e delle sue associate ed è messa a disposizione a terzi attraverso i principali canali di comunicazione (sito internet, social network, newsletter, seminari ecc.) e nello specifico consiste in reportistiche mensili con analisi approfondite sul bandito del quadriennio.

Inoltre, a partire dal 2022, l'attività di analisi del mercato del Consorzio è stata potenziata con uno strumento di business intelligence che garantisce un monitoraggio delle progettazioni in Italia nel breve-medio periodo e l'accesso ad una piattaforma di analisi e targeting dei maggiori player del mercato italiano (dettagliatamente descritti al successivo box “Progetti di sviluppo e digitalizzazione”).

Quanto alle analisi degli scenari di medio - lungo periodo, anche nel 2022 si è proseguito nel confronto con i principali osservatori del settore:

- CRESME, di cui INTEGRA è socio sostenitore dal 2016;
- ANCE, al cui Comitato Grandi Infrastrutture Strategiche INTEGRA aderisce.

Allo scopo di favorire approfondimenti e occasioni di confronto e di dibattito qualificato sulle principali modifiche normative, INTEGRA ha organizzato eventi, convegni e seminari a cui hanno partecipato, anche come relatori, partner industriali, associazioni di categoria, cooperative socie, rappresentanti delle istituzioni, stazioni appaltanti e mondo universitario. Inoltre INTEGRA si impegna a mantenere aggiornato il proprio organico in tematica.

Nel corso del 2022 è stato organizzato un seminario che ha proposto prime riflessioni attraverso un confronto tra gli operatori economici e istituzionali che evidenzia opportunità e criticità delle linee guida, pubblicate il 3 dicembre 2021, per le pari opportunità di genere e generazionali nei contratti pubblici. L'evento è stato organizzato in collaborazione con Legacoop e tra i relatori è intervenuto anche la Responsabile Ufficio Legale Gare del Consorzio INTEGRA.



**Mercato**

**Normativa**

Come ulteriori momenti di approfondimento è stato realizzato un intervento durante l'assemblea dei soci, aperto a tutti i principali stakeholder del Consorzio, con un focus alle novità normative.

Infine sono state organizzate delle formazioni in materia per i dipendenti, ad esempio il corso di aggiornamento dedicato all'ufficio gare e contratti.

**LE LINEE GUIDA  
PER LE PARI  
OPPORTUNITÀ  
DI GENERE E  
GENERAZIONALI  
NEI CONTRATTI  
PUBBLICI**  
Prime riflessioni interpretative



**WEBINAR**  
**16 FEBBRAIO 2022**  
**ORE 10:00 - 12:00**

## Progetti di ricerca

### INSIST

**Ambito:** Programma Operativo Nazionale «Ricerca e Innovazione» 2014-2020 (Decreto direttoriale 13 luglio 2017, n. 1735 del ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca - MIUR)

**Titolo:** INSIST - Strumenti per la conservazione, la PROtezione, il Sistema di monitoraggio INtelligente per la Sicurezza delle infraSTRutture urbane

**Partner:** CNR ITC (socio di STRESS S.c.a.r.l.) - Consorzio INTEGRA (socio di STRESS S.c.a.r.l.) - IoTty - MAPEI - Politecnico di Torino (PolITO) - STMicroelectronics - STRESS S.c.a.r.l. - Tecno In (socio di STRESS S.c.a.r.l.) - Tecnosistem (socio di STRESS S.c.a.r.l.) - Università di Bergamo - Università di Bologna - Università di Palermo - Università di Roma Tor Vergata

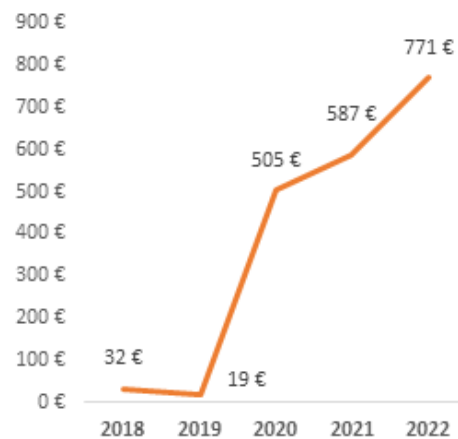
**Cooperativa Assegnataria:** Lavoro diretto INTEGRA

Il progetto ha riguardato l'attività di ricerca e sviluppo di sistemi di monitoraggio su strutture e infrastrutture in ambito urbano, basato sull'utilizzo di sensori innovativi a basso costo (inclinometri, accelerometri e sensori di sforzo) inseriti in maniera diffusa nelle strutture. I dati registrati dai sensori, sono stati trasferiti in ambiente cloud ed elaborati attraverso modelli strutturali, in modo da garantire in tempo reale un monitoraggio su:

- gestione della sicurezza;
- manutenzione predittiva;
- soglie di allarme e possibili problematiche.

INSIST ha visto una serie di interventi dimostrativi al fine di validare i sistemi per le diverse tipologie strutturali e si è concluso, per INTEGRA, con un'analisi ricavata dal centro studi interno, sulla base dei dati dei bandi pubblici del mercato italiano costruzioni dal 2018 al 2022. Attraverso una ricerca semantica all'interno della "descrizione bando", si è potuto appurare quali e quanti sono gli investimenti che includevano una lavorazione dedicata ai sistemi di monitoraggio. L'analisi svolta ( si vedano immagini nella pagina successiva) ha evidenziato tre elementi di valore aggiunto per il mercato costruzioni:

1. la soluzione sviluppata rispecchia esigenze emergenti nel mercato pubblico delle costruzioni, dove la domanda per i sistemi di monitoraggio è in aumento;
2. il sistema sarà di particolare supporto per il settore delle infrastrutture della mobilità. Un settore cruciale per lo sviluppo economico del paese e promettente con riferimento in ottica PNRR, transizione energetica e il potenziamento del mercato della logistica.
3. i sistemi di monitoraggio sono richiesti su tutto il territorio Italiano, ma in maniera non uniforme: alcune aree del Paese hanno un tasso d'investimento molto più alto di altre. Per garantire un livello di sicurezza delle strutture uniforme su tutto il territorio, alcune regioni necessitano di aumentare i loro tassi d'investimento. In quest'evoluzione la soluzione sviluppata può assumere un ruolo strategico.



A sinistra: distribuzione mercato monitoraggio per regioni e province

A destra: domanda di sistemi di monitoraggio nelle costruzioni pubbliche (importo B.A. in € mln)

L'attività di Innovazione e Ricerca viene sviluppata attraverso l'adesione a distretti scientifici, la collaborazione con istituti di ricerca, la partecipazione a progetti di ricerca, la promozione a seminari e corsi di formazione, l'associazione di e la collaborazione con cooperative che operano in tale ambito.

#### STRESS

Con il contratto del ramo d'affitto, INTEGRA ha mantenuto la partecipazione al distretto scientifico STRESS S.c.ar.l. - Sviluppo Tecnologie e Ricerca per l'Edilizia Sismicamente Sicura ed ecoSostenibile - perché ritenuta strategica e attinente al core business del Consorzio. STRESS è un consorzio senza scopo di lucro composto da attori diversi tra loro (università, istituti di ricerca, importanti realtà imprenditoriali). Il suo obiettivo è quello di promuovere l'innovazione come elemento qualificante della complessa filiera delle costruzioni. Oggetti di studio per il distretto sono, ad esempio, il costruito storico, le città del futuro, le reti infrastrutturali; in logica di sostenibilità, indicatori chiave per valutare le trasformazioni urbane sono considerati la qualità della vita e il benessere dei cittadini.

#### DISTRETTO SCIENTIFICO HABITECH

INTEGRA è, dal 2017, socio di Habitech, distretto tecnologico trentino, che rappresenta un polo di eccellenza nazionale dell'edilizia sostenibile. Il distretto promuove e coordina processi innovativi di efficientamento degli edifici e dei patrimoni immobiliari attraverso diverse attività specialistiche e la sua *mission* è la trasformazione del mercato dell'edilizia e dell'energia nella direzione della sostenibilità, quale leva strategica per l'innovazione e lo sviluppo. Il concetto di sostenibilità ambientale è l'elemento centrale dell'attività di Habitech e la strategia perseguita è quella della trasformazione dei processi e della qualità dei prodotti mediante l'introduzione di sistemi di misura e certificazione ambientale. In quest'ottica Habitech è promotore e fondatore del Green Building Council, ha introdotto in Italia la certificazione LEED e ha dato vita al marchio ARCA, primo esempio in Italia di certificazione ideata appositamente per la filiera del legno.

#### CONSORZIO MEDITECH

Fin dal 2019, INTEGRA è socio di Meditech (Mediterranean Competence Centre 4 Innovation), il Centro di Competenza poliregionale, attivo in Puglia e Campania, nato come un facilitatore dell'adozione delle tecnologie abilitanti di Industria 4.0 da parte delle PMI e della Pubblica Amministrazione. Il Centro di Competenza, selezionato nel 2018 dal MISE tra gli otto centri di rilevanza nazionale, è un partenariato pubblico-privato, che svolge attività di orientamento e formazione alle imprese su tematiche Industria 4.0 nonché di supporto nell'attuazione di progetti di innovazione, ricerca industriale e sviluppo sperimentale finalizzati alla realizzazione, da parte delle imprese fruitrici, in particolare delle Pmi e della PA, di nuovi prodotti, processi o servizi (o al loro miglioramento) tramite tecnologie avanzate.

### Innovazione

### Partecipazioni e collaborazioni

## Progetti di sviluppo e digitalizzazione

Alla luce di un continuo miglioramento dei processi e risultati, INTEGRA implementa delle iniziative orientate allo sviluppo e la digitalizzazione a vantaggio, diretto e indiretto, dei soci.

In particolar modo nel periodo della pandemia da Covid-19, ed in particolare nei primi mesi di lockdown, è stato colto l'opportunità del parziale calo delle attività ordinarie per provare a sviluppare progetti che migliorino l'efficienza e l'efficacia di INTEGRA.

Nel 2022, con il cambio di direzione, è stata fatta un'analisi generale dello stato attuale e sono state individuate misure di potenziamento e rinnovamento declinate anche all'interno del Piano Integrato. Tra questi il progetto più significativo è lo sviluppo di un nuovo gestionale, per il quale sono stati avviati i primi lavori di progettazione ed è stata conclusa un'analisi preliminare dei requisiti funzionali. Inoltre sono continuate le varie azioni e progetti del reparto IT per garantire l'efficace funzionamento dell'infrastruttura informatica in essere.

Di seguito vengono descritti alcuni dei principali progetti in corso o conclusi nell'anno 2022.

### PROGETTO "CONSERVAZIONE DIGITALE"

**OBIETTIVO:** A seguito della raccomandazione di AGID circa l'introduzione dell'obbligo sulla conservazione digitale, INTEGRA ha avviato un percorso di analisi e potenziamento dei processi per garantire la piena conformità.

In particolar modo gli obiettivi erano:

- (1) digitalizzare tutti i documenti fisici soggetti alla normativa
- (2) estendere la conservazione digitale a tutta la documentazione soggetta alla normativa
- (3) ampliamento dei metadati da associare ai documenti destinati alla conservazione digitale
- (4) garantire la conformità ai sensi delle LG AGID della documentazione cartacea
- (5) Ottimizzare il funzionamento del PEC Manager

**STATO DI AVANZAMENTO:** il progetto è stato avviato a luglio 2022 e sarà completato nel corso del 2023.

### PROGETTO "AREA AFC"

**OBIETTIVO:** ridefinire dei processi e riprogettare di conseguenza il sistema gestionale a servizio dell'Area Amministrazione Finanza e Controllo del Consorzio, con particolare attenzione all'area cauzioni e all'area contributi.

Il progetto prevede la ridefinizione dei relativi processi di gestione, l'elaborazione e la presentazione delle relative informazioni contabili e finanziarie del Consorzio attraverso:

- (i) l'evoluzione del sistema gestionale "INTEGRA 4.0", con particolare attenzione alle interfacce con le altre funzioni;
- (ii) l'implementazione di nuove funzionalità dello stesso sistema per ampliarne in modo significativo l'utilizzo;
- (iii) l'integrazione dello stesso sistema con le piattaforme IT esistenti (JDE) e l'eventuale dismissione di piattaforme potenzialmente obsolete o comunque sostituibili con le nuove funzionalità sopracitate.

A livello generale, in termini di output, il progetto dovrà garantire:

- la produzione di informazioni aggiuntive e maggiormente dettagliate rispetto a quelle attualmente ottenibili;
- la disponibilità delle informazioni richieste in tempi rapidi;
- la tracciabilità del processo di "produzione" dell'informazione e la possibilità di ricondurre ogni passaggio di tale processo ad una funzione aziendale competente e responsabile, attraverso la definizione di "aree tematiche" strutturate e correlate;
- la rapida correlazione dell'informazione con la relativa documentazione di supporto.

**STATO DI AVANZAMENTO:** è stato completato il primo step progettuale relativamente all'Area Finanza nel primo semestre 2021. Tale progetto è stato innestato in un più ampio programma di reingegnerizzazione dell'architettura software, necessaria per riorganizzare il complesso sistema IT caratterizzato da stratificazioni di flussi che nel tempo impongono un loro consolidamento in un'unica strategia.

Nel quarto trimestre del 2022 sono stati definiti i requisiti funzionali della nuova architettura al fine di avviare le prime interlocuzioni con i potenziali partner per lo sviluppo delle nuove soluzioni.

### PROGETTO "PIATTAFORMA DI SALES ACCELERATION"

**OBIETTIVO:** fornire strumenti di analisi e di targeting su un ampio database di imprese italiane, al fine di monitorare gli indicatori di performance economica e rischio sia dei partner che dei competitor.

È stata data risposta a questo obiettivo con l'adozione di Margò, la piattaforma di sales acceleration realizzata da Cribis, per dare supporto attivo alla crescita del business, assistere nella gestione del rischio, automatizzando l'estrazione di prospect con specifici parametri su aree geografiche di interesse. Lo strumento fornisce strumenti per analizzare mercati e settori di interesse, incrementando le opportunità di business e la gestione della rete commerciale.

**STATO DI AVANZAMENTO:** Il tool è stato adottato nel corso del 2022.

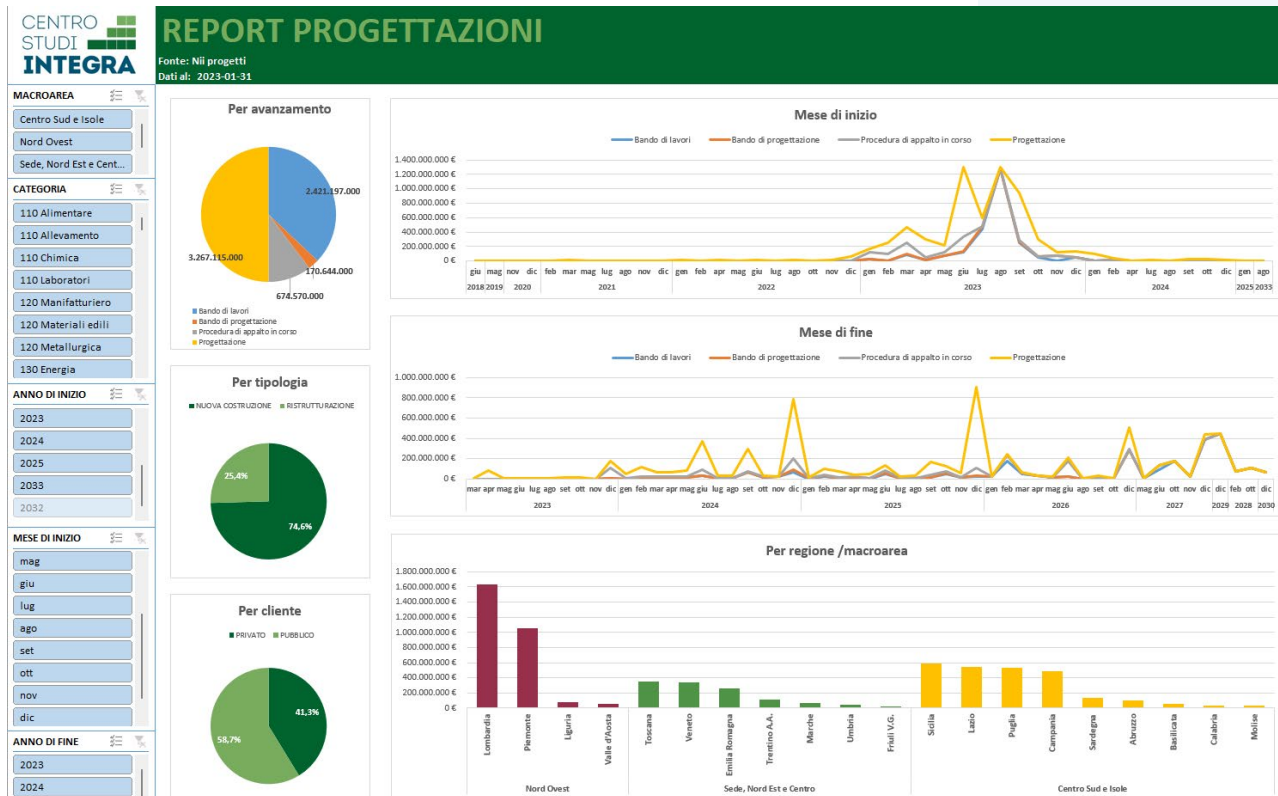
## PROGETTO DI "BUSINESS INTELLIGENCE COMMERCIALE"

**OGGETTIVO:** ampliare l'attività del Centro Studi INTEGRA con un sistema di business intelligence che, attraverso un'analisi dettagliata di una base dati relativa alle progettazioni in corso in Italia, nei vari settori, permetta di assicurare alla struttura commerciale del Consorzio, un vantaggio competitivo sul mercato.

Il progetto ha previsto l'acquisto di un servizio di monitoraggio delle progettazioni in Italia e la successiva progettazione di un report, alimentato mensilmente, che consente una panoramica di una significativa mole di dati, provenienti principalmente da fonti pubbliche, quali:

- Bollettini Regionali;
- Albo pretorio online degli enti locali;
- Albi professionali;
- Cartelli di cantiere.

Inoltre, tramite l'utilizzo di un "ID Progetto" univoco, è stata resa disponibile alla struttura commerciale una funzione di ricerca veloce di tutte le notizie in fase di progettazione raccolte e pubblicate dal servizio.



# 1.10 IL CAPITALE UMANO

## Tem materiali



Gestione  
efficace e  
responsabile



Sviluppo e  
attrazione  
del capitale  
umano



Salute,  
sicurezza e  
benessere



Diversità e  
inclusione

## GRI relativi

- ▶ 2-7 Dipendenti
- ▶ 2-8 Lavoratori non dipendenti
- ▶ 2-21 Rapporto di compensazione annua totale
- ▶ 401-1 Nuove assunzioni e turnover
- ▶ 402-1 Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi
- ▶ 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
- ▶ 403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti
- ▶ 403-3 Servizi di medicina del lavoro
- ▶ 403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- ▶ 403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- ▶ 403-9 Infortuni sul lavoro
- ▶ 403-10 Malattie professionali
- ▶ 404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente
- ▶ 405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti
- ▶ 405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini
- ▶ 406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate

## Obiettivi 2023-25

- ▶ Formazione su temi ESG e per lo sviluppo di nuove competenze tecniche
- ▶ Introduzione di percorsi strutturati e chiari di avanzamento di carriera
- ▶ Sviluppo di un sistema di benefit aziendale strutturato
- ▶ Adozione e potenziamento di meccanismi organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei valori della diversità ed inclusione
- ▶ Realizzazione di un'indagine di clima

## Strumenti e politiche

- ▶ Piano Integrato
- ▶ Codice Etico
- ▶ Politica Responsabilità Sociale
- ▶ Politica Sicurezza traffico Stradale
- ▶ Procedure
- ▶ Social Performance Team
- ▶ RLSA8000
- ▶ RSPP e RLS
- ▶ Comitato Guida
- ▶ Comitato Covid-19
- ▶ Adesione network ESG
- ▶ Rendicontazione GRI
- ▶ Canali di whistle blowing
- ▶ "Progetto generazioni Massimo Matteucci"



L'anno 2022 ha visto importanti cambiamenti a partire dalla governance che è stata potenziata per poter rispondere meglio agli obiettivi del Consorzio e alle esigenze di mercato.

In particolare, si è intervenuto con l'obiettivo di:

- aumentare l'efficienza, agendo ad esempio sulla semplificazione e la linearità dei processi;
- digitalizzare e innovare il processo;
- potenziare l'efficacia, individuando ambiti di attività da presidiare maggiormente e competenze da integrare o rafforzare.

Alla luce di questi obiettivi, sono state adottate le seguenti principali misure organizzative, che tendevano a valorizzare le competenze già presenti in azienda e, sul piano organizzativo, a garantire un adeguato presidio e governo di tutte le aree aziendali:

- sviluppo della direzione pianificazione strategica, innovazione, sostenibilità e progetti integrati assieme alla definizione di un program manager che supervisiona il corretto andamento del programma dell'area rispetto agli obiettivi fissati;
- l'inserimento del nuovo direttore AFC e la conseguente riorganizzazione dei servizi collegati;
- l'introduzione del direttore commerciale a cui rispondono le direzioni commerciali territoriali, l'ufficio gare e contratti e l'ufficio legale specifico.

I cambiamenti importanti a livello direzionale hanno fatto emergere la necessità di creare un nuovo mansionario. Si è deciso di avvalersi di una società di consulenza e con la stessa è stato avviato un percorso che non si è ancora concluso.

I dati riportati nelle tabelle a seguire, relativi ai dipendenti sia per INTEGRA che per SINERGO, si riferiscono agli headcount (non FTE) del personale interno in forza al 31 dicembre.

Le persone che lavorano per SINERGO costituiscono uno dei suoi principali capitali, e rappresentano una leva fondamentale per gli obiettivi prefissati. Il business dell'impresa, che per via della propria missione, è caratterizzato dalla realizzazione di lavori spesso in situazioni emergenziali, unito alla complessità della trasformazione che l'organizzazione ha vissuto in questi ultimi anni, fanno, sempre di più, delle risorse umane un driver centrale della capacità competitiva.



## 1.10.1 Composizione e andamenti del personale

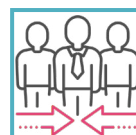
Complessivamente il personale del Consorzio è aumentato di 3 unità nel 2022, passando da n. 61 persone a n. 64. L'aumento è dovuto all'inserimento di nuove figure chiave in aree strategiche.

Dipendenti per tipologia contrattuale e genere - Consorzio INTEGRA									
	2020			2021			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
A tempo indeterminato	26	25	51	25	27	52	30	25	55
A tempo determinato	11	8	19	4	5	9	4	4	8
Apprendistato	-	-	-	-	-	-	-	1	1
<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>70</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>61</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>64</b>

La percentuale di dipendenti a tempo indeterminato è in aumento del 73% nel 2020, al 85% nel 2021 e l'87% nel 2022. Questo deriva dalla conversione di contratti a tempo determinato in contratti a tempo indeterminato.



Sviluppo e attrazione del capitale umano



Diversità e inclusione







Come lavoratori esterni, nel 2022 INTEGRA ha continuato ad investire in percorsi di tirocinio (si veda “Il progetto generazioni Massimo Matteucci”).

In SINERGO, alla luce del rilevante incremento del portafoglio lavori assegnate da INTEGRA nel corso del 2019 e del 2020, si è reso necessario un importante rafforzamento organizzativo che ha portato la struttura a 186 dipendenti al 31.12.2020. Mentre nel 2021 la dimensione dell'organico è rimasta sostanzialmente invariata, nel 2022, per via della contrazione del volume di produzione, è stata ridotta del 30% di cui la maggior parte esodi incentivati o dimissioni volontarie. Sul dato ha inciso soprattutto la Metropolitana Napoli che, per cause non dipendenti da Sinergo, è stata sospesa nel corso dell'anno.

Aumento del numero di donne assunte con contratti a tempo indeterminato.

#### Dipendenti per tipologia contrattuale e genere - SINERGO

Tipologia contrattuale	2020			2021			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
A tempo indeterminato	100	3	103	127	3	130	93	6	99
A tempo determinato	75	8	83	39	4	43	20	-	20
Apprendistato	-	-	-	-	1	1	-	1	1
<b>Totale</b>	<b>175</b>	<b>11</b>	<b>186</b>	<b>166</b>	<b>8</b>	<b>174</b>	<b>113</b>	<b>7</b>	<b>120</b>

Alcune attività specifiche vengono svolte da operai di altre società tramite personale distaccato presso SINERGO. Al 31 dicembre 2022 i lavoratori non dipendenti di questo tipo erano 15. Invece a fine anno non c'erano lavoratori somministrati, autonomi o stage.

#### Il “Progetto Generazioni Massimo Matteucci”



Il Consorzio INTEGRA ha continuato ad investire nel “Progetto Generazioni - Massimo Matteucci”, infatti anche nel 2022 sono stati attivati diversi stage, precisamente n.5, presso la struttura consortile, per favorire l'inserimento dei giovani nel mondo lavorativo e della cooperazione, trasmettendo conoscenze e competenze all'interno di percorsi di formazione semestrali.

Nel corso del 2022 e nei primi mesi del 2023, al termine dei tirocini avviati nel 2021 e nel 2022, sono stati inseriti in organico 5 giovani in diverse aree aziendali:

- direzione commerciale - con il ruolo di referente ufficio commerciale un laureato in giurisprudenza;
- direzione AFC - con il ruolo di referente ufficio contabilità lavori un laureato in Economia e Management e con il ruolo di referente ufficio cauzioni una laureata in Amministrazione, Finanza e Consulenza Aziendale;
- direzione legale - con il ruolo di referente ufficio legale un laureato in giurisprudenza;
- direzione pianificazione, sostenibilità, innovazione e progetti integrati - con il ruolo di referente ICT un laureato in economia e informatica per l'impresa.

Dipendenti per area geografica, tipologia contrattuale e genere - Consorzio INTEGRA									
2020				2021			2022		
Area geografica	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Nord	31	30	61	24	29	53	30	27	57
A tempo indeterminato	21	22	43	20	24	44	26	22	48
A tempo determinato	10	8	18	4	5	9	4	4	8
Apprendistato	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Centro	2	1	3	1	1	2	-	1	1
A tempo indeterminato	1	1	2	1	1	2	-	1	1
A tempo determinato	1	-	1	-	-	-	-	-	-
Apprendistato	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sud e Isole	4	2	6	4	2	6	4	2	6
A tempo indeterminato	4	2	6	4	2	6	4	2	6
A tempo determinato	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Apprendistato	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	37	33	70	29	32	61	34	30	64

Standard

2-7

La suddivisione geografica considera le sedi in cui sono assunti i dipendenti ed è così individuata: Area Nord composta da Liguria, Lombardia, Piemonte, Valle d'Aosta, Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Trentino-Alto Adige e Veneto; Area Centro composta da Lazio, Marche, Toscana ed Umbria; Area Sud e Isole composta da Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia e Sardegna.

Dipendenti per area geografica, tipologia contrattuale e genere - SINERGO									
2020				2021			2022		
Area geografica	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Nord	73	9	82	40	5	45	41	4	45
A tempo indeterminato	28	2	30	27	2	29	34	3	37
A tempo determinato	45	7	52	13	2	15	7	-	7
Apprendistato	-	-	-	-	1	1	-	1	1
Centro	2	-	2	2	-	2	1	-	1
A tempo indeterminato	1	-	1	1	-	1	1	-	1
A tempo determinato	1	-	1	1	-	1	-	-	-
Apprendistato	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sud e Isole	100	2	102	124	3	127	71	3	74
A tempo indeterminato	71	1	72	99	1	100	58	3	61
A tempo determinato	29	1	30	25	2	27	13	-	13
Apprendistato	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	175	11	186	166	8	174	113	7	120



Mentre nel 2021 SINERGO ha visto mantenere un trend di crescita nell'area sud, per l'avvio di nuovi cantieri ed anche per l'innesto di nuove risorse negli esistenti, nel 2022 si è registrata una flessione riconducibile alla sospensione dei lavori della Metropolitana Napoli. Nel nord, dove si trova anche la sede principale di Sinergo, il numero di dipendenti è stabile, anzi si può notare un'importante conversione di contratti da tempo determinato a tempo indeterminato.

Standard
GRI 2-7

#### Dipendenti full time / part time - Consorzio INTEGRA

Tipologia contrattuale	2020			2021			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full-time	36	31	67	29	31	60	34	30	64
Part-time	1	2	3	-	1	1	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>70</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>61</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>64</b>

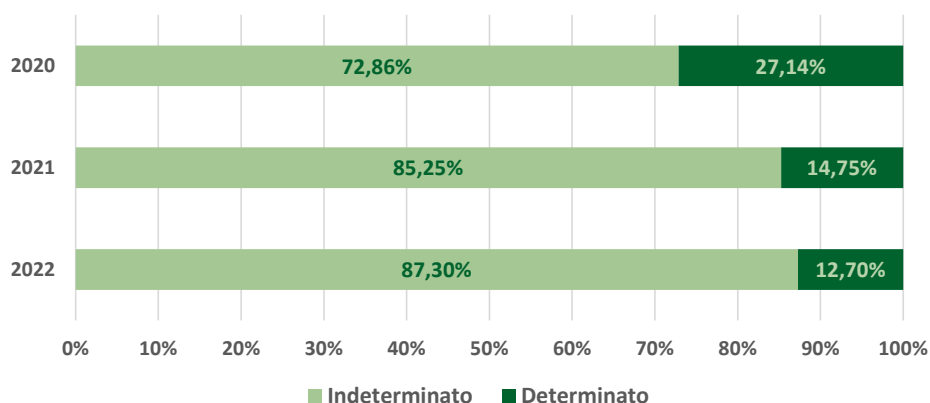
Nel 2022 non ci sono dipendenti con contratti part-time.



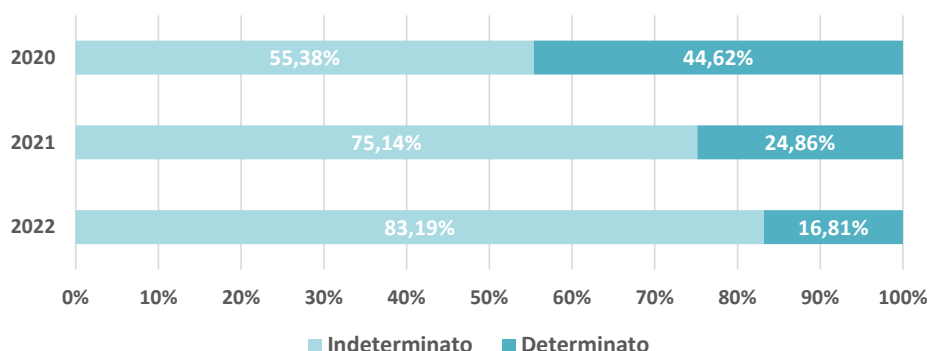
#### Dipendenti full time / part time - SINERGO

Tipologia contrattuale	2020			2021			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full-time	175	10	185	166	6	172	113	6	119
Part-time	-	1	1	-	2	2	-	1	1
<b>Totale</b>	<b>175</b>	<b>11</b>	<b>186</b>	<b>166</b>	<b>8</b>	<b>174</b>	<b>113</b>	<b>7</b>	<b>120</b>

#### % dipendenti per tipologia contrattuale al 31.12.2022 di INTEGRA



#### % dipendenti per tipologia contrattuale al 31.12.2022 di SINERGO



Standard
GRI 405-1

#### Dipendenti per inquadramento e genere - Consorzio INTEGRA

Inquadramento	2020			2021			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	10	2	12	7	2	9	9	2	11
Quadri	4	2	6	4	3	7	4	2	6
Impiegati	23	29	52	18	27	45	21	26	47
<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>70</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>61</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>64</b>

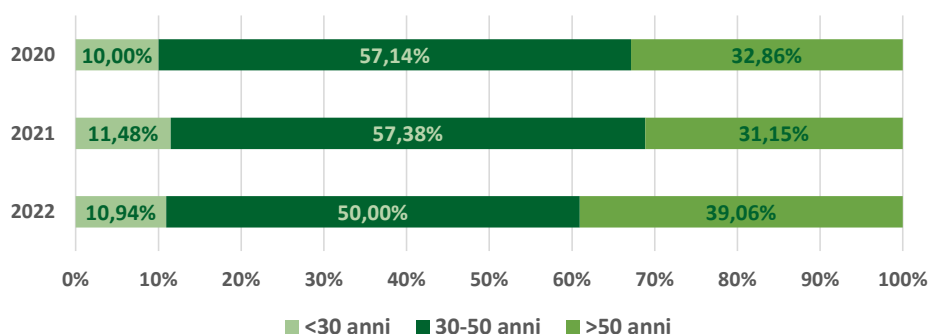
La composizione dell'organico complessivo di INTEGRA dimostra un livello di equilibrio di genere particolarmente alto. In continuità con il passato metà dei dipendenti sono donne e metà sono uomini. Tra gli inquadramenti possono essere osservate delle variazioni.

Dipendenti per inquadramento e genere - SINERGO									
Inquadramento	2020			2021			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	3	-	3	3	-	3	3	-	3
Quadri	9	-	9	4	-	4	6	-	6
Impiegati	40	9	49	38	8	46	28	7	35
Operai	123	2	125	121	-	121	76	-	76
<b>Totale</b>	<b>175</b>	<b>11</b>	<b>186</b>	<b>166</b>	<b>8</b>	<b>174</b>	<b>113</b>	<b>7</b>	<b>120</b>

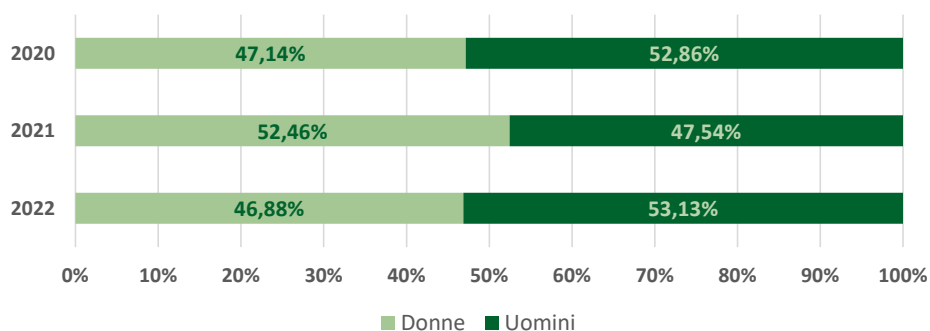


Nel caso di SINERGO invece la componente maschile prevale nettamente in tutti i ruoli, coerentemente con la tipologia del business.

% dipendenti per fasce di età al 31.12.2022 di INTEGRA



% dipendenti per genere al 31.12.2022 di INTEGRA



I dati sopra descritti sono il risultato di una politica del personale orientata a garantire un adeguato mix di giovani, con un elevato livello di professionalità e motivazione, affiancati a figure di esperienza in ruoli chiave. L'integrazione efficace delle differenze di età, esperienza, genere è uno dei punti di forza dell'organizzazione.

Complessivamente l'11% dei dipendenti ha meno di 30 anni d'età, il 50% ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni e il 39% ha più di 50 anni.

Nel 2022 è stato avviato il percorso di acquisizione della certificazione di Parità di Genere che attesta la rispondenza alla norma UNI PdR 125:2022. Questo prevede l'analisi dello stato attuale, la valorizzazione di processi esistenti e il potenziamento di prassi ove necessario.

### Nuovi entrati per area geografica, genere ed età - Consorzio INTEGRA

Area geografica e genere	2020				2021				2022			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
<b>Nord</b>	5	6	7	18	2	3	1	6	3	7	3	13
Uomini	-	4	6	10	1	-	1	2	2	2	3	7
Donne	5	2	1	8	1	3	-	4	1	5	-	6
<b>Centro</b>	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Uomini	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	5	7	7	19	2	3	1	6	3	7	3	13

Standard

GRI 401-1

Nel 2022, si sono registrati 13 ingressi nel Consorzio - a fronte di 10 uscite - esclusivamente nell'area nord presso la sede legale.

### Nuovi entrati per area geografica, genere ed età - SINERGO

Area geografica e genere	2020				2021				2022			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
<b>Nord</b>	9	36	45	90	3	11	10	24	-	9	8	17
Uomini	9	32	42	83	2	9	10	21	-	9	8	17
Donne	-	4	3	7	1	2	-	3	-	-	-	-
<b>Centro</b>	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Uomini	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Donne	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Sud e Isole</b>	5	38	32	75	5	16	26	47	-	10	11	21
Uomini	5	37	32	74	5	15	26	46	-	10	11	21
Donne	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-
<b>Totale</b>	14	75	78	167	8	27	36	71	-	19	19	38



Complessivamente il 50% dei dipendenti nuovi assunti ha un'età compresa tra i 30 e 50 anni d'età e il 50% ha un'età più di 50 anni.

Nel 2022 il turnover complessivo in entrata di SINERGO è pari al 32%. Più nello specifico, si riporta il turnover in entrata rispetto ai criteri di genere, età e area geografica:

- il turnover in entrata del personale sotto i 30 anni è dello 0%; tra i 30 e i 50 anni è del 44%; sopra i 50 anni è del 25%;
- il turnover in entrata del personale operante nel nord Italia è pari al 38%; al sud è pari al 28%;
- il turnover in entrata degli uomini è pari al 34% mentre delle donne dello 0%.

### Usciti per area geografica, genere ed età - Consorzio INTEGRA

Area geografica e genere	2020				2021				2022			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
<b>Nord</b>	1	1	9	11	1	7	4	12	-	9	-	9
Uomini	1	-	6	7	-	3	4	7	-	1	-	1
Donne	-	1	3	4	1	4	-	5	-	8	-	8
<b>Centro</b>	-	2	-	2	-	-	1	1	-	1	-	1
Uomini	-	2	-	2	-	-	1	1	-	1	-	1
<b>Totale</b>	1	3	9	13	1	7	5	13	-	10	-	10

Le uscite nel 2022 sono state 10 per il Consorzio, prevalentemente per dimissioni volontarie.

Negli ultimi tre anni il turnover complessivo di INTEGRA ha visto un leggero calo, con 46% nel 2020, 43% nel 2021 e 36% nel 2022. Nel 2020 e 2021, tra le fasce d'età, la percentuale più alta è stata rilevata tra i giovani. Questo è dovuto all'alto tasso di assunzioni di personale under 30 che ammonta al 71%. Nel 2022 invece la percentuale di turnover più alta è stata registrata nella fascia 30-50 dovuto alla concentrazione di uscite in tale categoria. Dall'altro lato la maggior parte delle assunzioni è stata orientata verso gli under 30.



#### Usciti per area geografica, genere ed età - SINERGO

Area geografica e genere	2020				2021				2022			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Nord	7	17	18	42	1	23	32	56	1	8	7	16
Uomini	6	17	18	41	1	19	29	49	1	7	7	15
Donne	1	-	-	1	-	4	3	7	-	1	-	1
Centro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uomini	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Donne	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sud e Isole	1	9	6	16	1	7	19	27	8	24	34	66
Uomini	-	9	6	15	1	7	19	27	8	24	34	66
Donne	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>51</b>	<b>83</b>	<b>9</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>82</b>

Le uscite nel 2022 sono state 82. Nel 2022 il turnover complessivo in uscita di SINERGO è pari al 68%. Più nello specifico, si riporta il turnover in uscita rispetto ai criteri di genere, età e area geografica:

- il turnover in uscita del personale sotto i 30 anni è del 450%; tra i 30 e i 50 anni è del 74%; sopra i 50 anni è del 55%. Con riferimento ai dipendenti con meno di 30 anni, usciti nell'anno, l'elevato turnover è condizionato dal mancato ricambio in entrata di dipendenti della medesima fascia d'età;
- il turnover in uscita del personale operante nel nord Italia è pari al 36%; al sud è pari al 89%;
- il turnover in uscita degli uomini è pari al 72% mentre delle donne del 14%.

Importanti variazioni da un anno all'altro e valori estremi verso l'alto possono essere osservati per la natura dell'attività di Sinergo di cantieri con una durata limitata.



INTEGRA applica ai dipendenti con qualifica di impiegato e quadro il CCNL delle Cooperative di Produzione e Lavoro dell'Edilizia e Attività Affini.

I dirigenti sono invece assunti in base al Contratto Nazionale per i Dirigenti delle Imprese Cooperative.

Il periodo di preavviso per cambiamenti organizzativi che comportino un trasferimento applicato ai dipendenti è pari a 20 giorni (pari a 2,5 settimane) ai sensi dell'art. 92 del citato CCNL del 24/6/2008 e successivi accordi di rinnovo.

Per i dirigenti il periodo di preavviso per le medesime riorganizzazioni è pari a 2 mesi (pari a 8 settimane) secondo la previsione dell'art. 16 del citato Contratto Nazionale per i Dirigenti delle Imprese Cooperative del 22/7/2008 e successivi accordi di rinnovo.

**100%**  
DIPENDENTI COPERTI  
DA ACCORDI DI  
CONTRATTAZIONE  
COLLETTIVA

Anche il 100% dei dipendenti di SINERGO è coperto da accordi di contrattazione collettiva con gli stessi riferimenti normativi della controllante INTEGRA.

## 1.10.2 La valorizzazione delle persone



Le persone che lavorano nel Consorzio ne costituiscono uno dei principali capitali, e rappresentano una delle leve fondamentali per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Il Consorzio ritiene quindi sia di importanza strategica implementare un sistema organico di gestione delle risorse umane, incardinato su principi quali:

- la valorizzazione del merito come elemento chiave dei percorsi di crescita professionale, da evidenziare attraverso sistemi di condivisione degli obiettivi personali e valutazione delle performance;
- lo sviluppo permanente delle competenze, attraverso iniziative formative e soluzioni organizzative che consentano di mantenere aggiornato il bagaglio di conoscenze e valorizzino la propensione a innovare;
- la promozione degli approcci collaborativi e del lavoro di squadra, all'interno di un sistema di responsabilità ben definite per ciascuno.

In considerazione di ciò, anche nell'anno 2022 si è mantenuto l'investimento nella formazione, rivolti ai dipendenti di tutti i settori.

### Ore medie di formazione per genere e categoria - Consorzio INTEGRA

Categoria	2020			2021			2022		
	Ore pro-capite			Ore pro-capite			Ore pro-capite		
	N. ore pro-capite uomini	N. ore pro-capite donne	N. ore pro-capite	N. ore pro-capite uomini	N. ore pro-capite donne	N. ore pro-capite	N. ore pro-capite uomini	N. ore pro-capite donne	N. ore pro-capite
Dirigenti	10,0	16,0	11,0	12,6	6,0	11,1	8,9	21,5	11,2
Quadri	16,5	33,5	22,2	16,5	14,0	15,4	4,3	16,0	8,2
Impiegati	15,2	14,8	15,0	25,3	8,3	15,1	9,0	13,9	11,7
<b>Totale</b>	<b>13,9</b>	<b>16,0</b>	<b>14,9</b>	<b>21,0</b>	<b>8,7</b>	<b>14,5</b>	<b>8,4</b>	<b>14,6</b>	<b>11,3</b>



Il n.ore pro-capite complessivo per il Consorzio dal 2020 al 2021 è rimasto sostanzialmente invariato. L'anno 2022 rileva una leggera diminuzione con 11,3 ore di media per dipendente.

Di seguito il dettaglio della formazione erogata dal Consorzio INTEGRA ai propri addetti nel corso del 2022:

Destinatari	Ente erogante	Titolo dell'attività formativa
Area gare, contratti, commerciale, compliance, legale e cauzioni	Demetra	Formazione cc.Pp.
Alta direzione	Maggioli	Appalti pubblici: tutte le ultime novità
Area compliance, personale, legale	Demetra	Pdr 125:2022
Area compliance e sostenibilità	Demetra	Mobility manager
Dipendenti	Maggioli	Aggiornamento normativa antitrust
Area amministrativa, tecnica e legale	Demetra	La pianificazione economica e finanziaria al tempo del nuovo codice della crisi d'impresa
Area legale e compliance	Libra Ravenna	Normativa antitrust
Dipendenti	Sedoc Digital Group	Security awareness update
Area legale	Maggioli	Rinegoziazione e revisione dei contratti dopo i decreti "sostegni-ter" e "Ucraina"
Energy team, area tecnica, commerciale, personale e alta direzione	Elios	Formazione su ISO 50001
Dipendenti	Formazione Interna	Formazione gestionale INTEGRA 4.0
Dipendenti	Elios	ISO 50001
Dipendenti	4form/Inail	Cooperare contro la violenza e le molestie di genere
Dipendenti	Cadai, Frareg, Microdesign	Salute e sicurezza

In tema della valorizzazione del personale è presidiato anche attraverso il sistema di gestione della SA8000. Il Social Performance Team e il Responsabile Lavoratori SA8000 di INTEGRA rappresentano un osservatorio per l'applicazione concreta aziendale dei diritti umani. Nell'applicazione del sistema rientrano principi base del lavoro dignitoso come la salute e sicurezza, la retribuzione equa e la discriminazione. Per garantire la tutela dei propri dipendenti in materia, INTEGRA dispone anche di un canale, l'indirizzo mail SA8000@consorziointegra.it, per recepire segnalazioni di violazioni. Al 31.12.2022 non sono pervenute segnalazioni.

Con l'obiettivo di rendere i neoassunti fattivi in breve tempo ed aumentare la loro fidelizzazione e il loro engagement, è stato formalizzato il processo di Onboarding che prevede, oltre all'introduzione generica nel lavoro, l'invio di un kit di benvenuto, l'incontro con la Presidenza ed un incontro di follow-up della responsabile dell'Area Personale e Organizzazione.

INTEGRA, anche post emergenza Covid, ha deciso di proseguire ad offrire ai propri dipendenti l'opzione di lavoro in forma agile, formalizzando la procedura per un giorno alla settimana.

Inoltre durante il 2022 il Consorzio è entrato a far parte della Gender Community, la rete di aziende a sostegno della valorizzazione delle donne e del lavoro. La Community consente di attivare occasioni di apprendimento e scambio di pratiche e di conoscenze che possono contribuire a generare opportunità di innovazione organizzativa a livello di gestione delle risorse umane, accrescendo nel contempo la produttività dell'impresa.

La società SINERGO ritiene di importanza strategica implementare programmi di sviluppo e formazione nonché la definizione di strumenti specifici, al fine di promuovere la crescita organizzativa e la corretta gestione di cantiere.

Lo sviluppo e la formazione del personale trovano applicazione concreta nel modello di gestione delle risorse, in particolar modo in fase di selezione ed inserimento, in cui vengono avviate delle attività di formazione, individuate a partire dal ruolo da coprire e uno screening delle competenze tecniche del singolo operaio, con l'obiettivo di garantire il pieno rispetto della normativa vigente. A ciò si aggiungono i continui aggiornamenti, le iniziative informative e gli eventi di sensibilizzazione supplementari previsti dai sistemi di gestione applicati.

Nel 2022 la formazione erogata ai dipendenti ha fatto riferimento a tematiche quali salute e sicurezza, ambiente, qualità, formazione tecnico-specialistica o di compliance, per un totale di 2.309 ore. Si può osservare un leggero aumento dal 2021.

**0**  
NUMERO TOTALE  
DI EPISODI DI  
VIOLAZIONI SA8000  
(ES. DISCRIMINAZIONE,  
SALUTE E SICUREZZA)

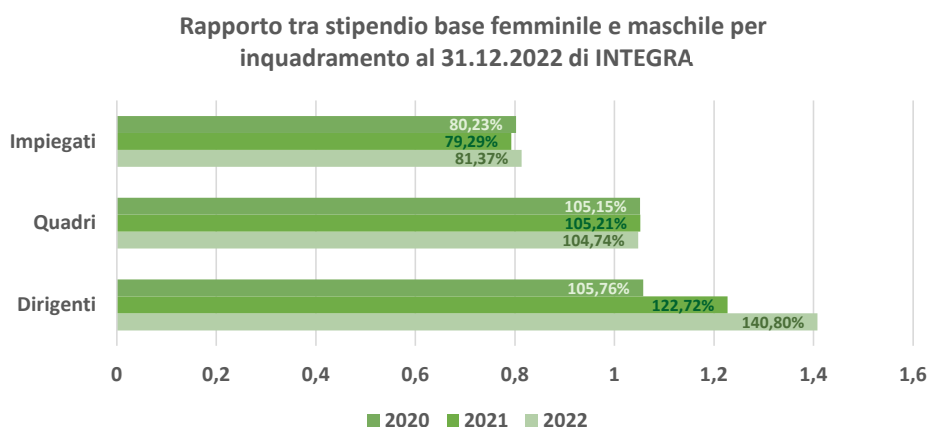


#### Ore medie di formazione per genere e categoria - SINERGO

	2020			2021			2022		
Tipologia contrattuale	N. ore pro-capite			N. ore pro-capite			N. ore pro-capite		
	Uomini	Donne	Categoria	Uomini	Donne	Categoria	Uomini	Donne	Categoria
Dirigenti	4,5	-	4,5	2,0	-	2,0	14,7	-	14,7
Quadri	3,8	-	3,8	8,0	-	8,0	20,0	-	20,0
Impiegati	3,3	11,4	4,8	14,8	15,8	14,9	21,2	11,4	19,3
<b>Operai</b>	37,6	16,0	37,3	11,4	-	11,4	19,4	-	19,4
<b>Totale</b>	49,2	27,4	26,6	11,9	15,8	12,1	19,7	11,4	19,2

Il Consorzio assume il principio in base al quale l'assunzione di personale, lo sviluppo di carriera e gli eventuali riconoscimenti debbano sempre essere correlati ai meriti individuali e ai risultati conseguiti, senza discriminazioni di genere, religione, età, origine etnica, opinioni politiche o sindacali, orientamento sessuale, disabilità o stato di salute.

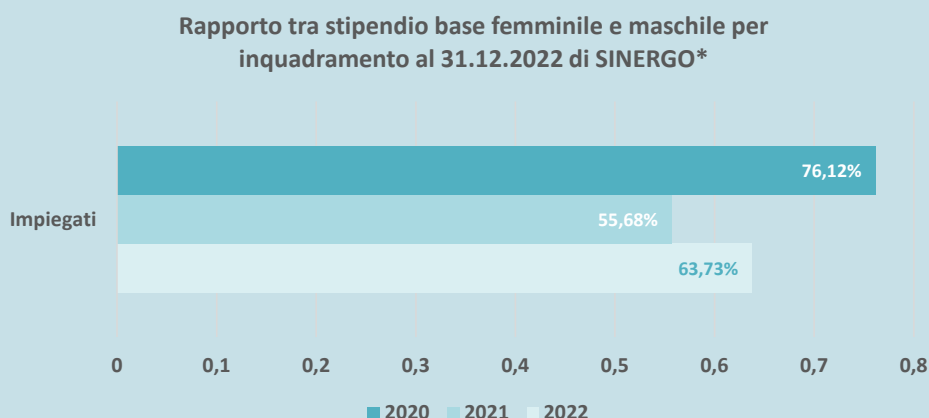




La società riconosce in primis un trattamento salariale equo per tutti i dipendenti, indipendentemente dal genere. Il grafico illustra il rapporto percentuale tra le retribuzioni femminili e maschili per inquadramento nel corso dell'ultimo biennio per il Consorzio INTEGRA. Più il rapporto è prossimo al 100% più indica un pari trattamento retributivo tra donne e uomini.



Per quanto riguarda il trattamento salariale di SINERGO, il grafico illustra il rapporto percentuale tra le retribuzioni femminili e maschili per gli inquadramenti con presenza di entrambi i generi nel corso dell'ultimo biennio per SINERGO. Nel 2022 le donne erano inquadrate esclusivamente come impiegati.



\*Il rapporto è calcolato per le sole categorie in cui siano presenti lavoratrici donne.

### 1.10.3 La sicurezza nei luoghi di lavoro

Il Consorzio si impegna a promuovere la sicurezza e la salute sul lavoro, avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in tema di sicurezza. A questo fine, tra gli impegni esplicitati nella politica per la sicurezza che è parte del Sistema di Gestione Integrato, include la sensibilizzazione dei Soci Cooperatori perché, nello svolgimento sotto la loro responsabilità esclusiva delle attività ricevute in assegnazione dal Consorzio, garantiscano in ogni caso il rispetto della legislazione e della normativa nazionale e comunitaria relativa alla salute e sicurezza sul lavoro ed adottino le misure più adeguate per minimizzare i rischi connessi con la gestione delle attività di realizzazione.

A tal fine ha predisposto un sistema di gestione per la sicurezza certificato ISO 45001 per il controllo e il miglioramento delle attività dirette che presentano un potenziale rischio per la salute e la sicurezza dei lavoratori (il sistema di gestione è relativo alla sede di Bologna del Consorzio INTEGRA e a tutti gli uffici commerciali sul territorio nazionale).

Attraverso le indicazioni del Sistema di gestione, il Consiglio di Gestione del Consorzio INTEGRA intende esplicitare la Politica per la salute e la sicurezza del Consorzio e:

- implementare un efficace Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro, garantendo continuità al Sistema anche in presenza di modificazioni del quadro di riferimento;
- addestrare il personale al rispetto delle prescrizioni del Sistema;
- dimostrare a Soci e Committenti del Consorzio la rispondenza del Sistema alla legislazione vigente, con riferimento alle attività di diretta competenza.

Ogni Responsabile di struttura di INTEGRA ha la responsabilità della corretta applicazione delle prescrizioni contenute nel Manuale all'interno della struttura di cui è responsabile. Inoltre, il Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione è, tra gli altri compiti, responsabile delle attività per:

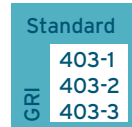
- promozione, sviluppo e consolidamento della cultura della sicurezza nel Consorzio;
- partecipazione alla progettazione, implementazione, documentazione, verifica dell'attuazione e aggiornamento dei processi necessari per il Sistema di gestione per la sicurezza, in modo da garantirne la conformità con la norma ISO 45001 e con le Linee Guida INAIL-UNI (settembre 2001);
- pianificazione, programmazione ed esecuzione delle verifiche ispettive interne;
- predisposizione dei rapporti periodici con evidenziazione di ogni esigenza di miglioramento da sottoporre al Consiglio di Gestione.

La responsabilità per la sicurezza sui cantieri temporanei relativi alle singole commesse acquisite dal Consorzio e assegnate per la realizzazione ai singoli Soci è di competenza dei Soci assegnatari stessi, così come previsto dai regolamenti consortili.

All'interno di INTEGRA tutto il personale è assunto con mansioni di tipo impiegatizie (con due categorie specifiche: i videoterminalisti e il personale tecnico ovvero che accede in cantiere ma mai per l'esecuzione di lavori).

Tutti i dipendenti sono sottoposti alla formazione periodica; in particolare il Consorzio eroga i corsi di formazione per tutti i nuovi assunti, il corso annuale al RLS, l'aggiornamento della formazione dei lavoratori e l'aggiornamento per gli addetti alle emergenze.

Mentre negli anni 2020 e 2021 non c'erano infortuni né malattie professionali, nel corso del 2022, si è registrato un infortunio per strada di un dipendente. Fra i lavoratori non dipendenti il cui lavoro e/o luogo di lavoro sia sotto il controllo dell'organizzazione (i tirocinanti) non si sono registrati infortuni sul lavoro.



Salute,  
sicurezza e  
benessere



## Le misure Covid a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori del Consorzio INTEGRA

Anche nel 2022 l'impegno del Consorzio INTEGRA per la limitazione del contagio da Covid-19 è continuato. Con la dichiarata fine dello stato di emergenza del 31/03/2022, si sono riprese le normali attività sul luogo di lavoro, pur mantenendo alta l'attenzione in caso di potenziale rischio per nuovi casi o situazioni di affollamento, garantendo sempre la disponibilità dei presidi di sanificazione e i DPI.

Inoltre resta attivo il Comitato Covid aziendale e la relativa casella di riferimento per le comunicazioni da parte dei dipendenti.

A ulteriore tutela dei dipendenti resta la facoltà di poter svolgere l'attività lavorativa da casa (smartworking), con modalità e tempistiche legate all'andamento della pandemia.



Allo stesso modo la controllata SINERGO si impegna a promuovere la sicurezza e la salute sul lavoro, avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in tema di sicurezza a partire dalla sensibilizzazione e dalla formazione dei propri dipendenti e collaboratori, affinché nello svolgimento delle attività di competenza, venga garantito in ogni caso il rispetto della legislazione vigente e vengano adottate le misure più adeguate a minimizzare i rischi connessi con tali attività.

A tal fine la società ha predisposto un Sistema di Gestione per la Sicurezza, certificato ISO 45001 e conforme con le Linee Guida INAIL-UNI, per il controllo ed il miglioramento delle attività dirette che presentano un potenziale rischio per la salute e sicurezza dei lavoratori.

Nell'ambito dell'attività di SINERGO, il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro viene organizzato secondo una logica che prevede l'intervento di diversi soggetti per il controllo documentale e operativo delle sedi e dei cantieri.

La complessità della struttura societaria ha richiesto di inserire una nuova funzione a livello direzionale, alla quale sono state assegnate le responsabilità di Sicurezza e per l'Ambiente, che a sua volta, ha delegato, per le funzioni delegabili, i co-direttori tecnici dei siti produttivi. Sono state individuate delle figure dotate di idoneo curriculum in materia, oltre che destinatari di altrettanto adeguata formazione. Inoltre è stata garantita un'adeguata autonomia finanziaria, in modo da rendere perfettamente funzionante la delega in questione, individuando altresì i cantieri di specifica competenza.

Per quanto riguarda il rischio legato alla situazione epidemiologica da Covid-19, nell'anno 2022, il Comitato di Vigilanza relativo, ha continuato il suo impegno in forma di attività di sensibilizzazione e informativa ed ha aggiornato le misure negli ambienti di lavoro.

Durante il 2022 si sono verificati 5 infortuni che hanno riguardato due scivolamenti, due colpi/urti e una contrattura muscolare.

### Indici infortunistici dei dipendenti - SINERGO

Anno	2020	2021	2022
Categoria	N. totale	N. totale	N. totale
Decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-	-
Infortuni sul lavoro gravi (escluso i decessi)	-	-	-
Infortuni sul lavoro registrati	3	9	5
Ore lavorate	204.057	346.150	245.619
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	14,7	26,0	20,4


Relativamente ai subappaltatori, nel corso del 2022, si è registrato un solo infortunio sul cantiere di Bressanone, dove un lavoratore veniva colpito in viso da un tubo di gomma e un near miss, sempre sullo stesso cantiere, dove un mezzo di cantiere si ribaltava rovesciandosi a terra, senza infortunare nessuno.

#### Indici infortunistici dei subappaltatori - SINERGO

	2020	2021	2022
Categoria	N. totale	N. totale	N. totale
Decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-	-
Infortuni sul lavoro gravi (escluso i decessi)	1	-	-
Infortuni sul lavoro registrati	2	3	2

Inoltre, si è verificato un caso di malattia registrabile.

# 1.11 IL CAPITALE NATURALE

<b>Tem materiali</b>	<b>GRI relativi</b>	<b>Obiettivi 2023-25</b>	<b>Strumenti e politiche</b>
 Economia circolare	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 301-1 Materiali utilizzati per peso e volume</li> <li>▶ 302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione</li> <li>▶ 303-3 Prelievo idrico</li> <li>▶ 303-4 Scarico di acqua</li> <li>▶ 303-5 Consumo di acqua</li> <li>▶ 305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)</li> <li>▶ 305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)</li> <li>▶ 305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)</li> <li>▶ 306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti</li> <li>▶ 306-3 Rifiuti prodotti</li> <li>▶ 306-4 Rifiuti non destinati allo smaltimento</li> <li>▶ 306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento</li> <li>▶ 307-1 Non conformità con leggi e normative in materia ambientale</li> <li>▶ 308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali</li> <li>▶ 308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Creazione di un albo interno di progettisti, fornitori e partner con elevata sensibilità green</li> <li>▶ Definizione di un piano di mobility management</li> <li>▶ Potenziamento sistema di monitoraggio e riduzione emissioni dirette da sede</li> <li>▶ Sviluppo di nuove competenze interne in ambito misurazione impatti sociali e ambientali anche attraverso progettualità con Coopfond</li> <li>▶ Mappatura dei cantieri con pratiche green tra i soci</li> <li>▶ Definizione di uno studio di fattibilità per la creazione di modelli di misurazione d'impatto di cantiere</li> <li>▶ Iniziative con finanziamenti green o ESG</li> <li>▶ Ospitare incontri tra soci e aprire tavole rotonde su tematiche di sviluppo sostenibile e sinergie industriali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Piano Integrato</li> <li>▶ MOG 231</li> <li>▶ Politica 50001</li> <li>▶ Procedure</li> <li>▶ Competenze interne</li> <li>▶ Compliance Officer</li> <li>▶ Energy Team</li> <li>▶ Rendicontazione GRI</li> <li>▶ Adesione a newtork ESG</li> </ul>

Il Consorzio INTEGRA è consapevole dell'esigenza che il sistema produttivo europeo e mondiale persegua rigorosi criteri di sostenibilità ambientale, al fine di migliorare le condizioni di vita dell'attuale generazione e di preservare l'ambiente per quelle future ed è altresì consapevole che le proprie attività e quelle svolte dai Soci operatori nel quadro della realizzazione delle opere ad essi assegnate comportano, per loro natura, significative interazioni con il territorio e con le risorse ambientali.

A tal fine, INTEGRA si impegna a perseguire la tutela dell'ambiente, avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali. A questo fine INTEGRA ha predisposto un Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001:2015 per il controllo e il miglioramento delle attività dirette che abbiano un potenziale impatto sull'ambiente. È altresì impegnata nella sensibilizzazione dei Soci Cooperatori perché, nello svolgimento sotto la loro responsabilità esclusiva delle attività ricevute in assegnazione dal Consorzio, garantiscano in ogni caso il rispetto della legislazione e della normativa nazionale e comunitaria in campo ambientale e adottino le misure più adeguate per minimizzare i potenziali impatti ambientali negativi, prevenire gli inquinamenti, gestire correttamente i rifiuti, rispettare gli habitat naturali e le specie animali e vegetali in via di estinzione o comunque protette.

Alla luce di questo, in sede di adesione, a tutte le Consorziato viene inviato il codice etico per la sottoscrizione che definisce oltre ai principi sociali anche i valori ambientali verso quali tendere. Inoltre, INTEGRA ha predisposto di un documento che contiene delle linee guida in coerenza con la 14001:2015 che indicano la buona conduzione di cantiere.

Gli aspetti ambientali connessi alle attività svolte dal Consorzio risultano complessivamente di modesto impatto, riguardando per lo più la gestione degli uffici - nessuno di proprietà - presso i quali operano i dipendenti del Consorzio. Ciononostante, è impegnata nel monitoraggio e nel miglioramento nell'uso delle risorse necessarie allo svolgimento delle proprie attività.

Per formalizzare e ulteriormente potenziare gli impegni d'efficienza energetica, nel corso del periodo 2021-2022, è stato svolto il percorso di certificazione ISO 50001:2018 ed è stato costituito l'Energy Team composto dal Compliance Office, da un tecnico interno esperta in materia di gestione d'energia e dalla direzione sostenibilità. In linea con le finalità del sistema di gestione sono stati identificati degli indicatori di performance e fissati gli obiettivi relativi.

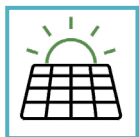
Anche la controllata SINERGO, nella conduzione delle sue attività di cantiere, ha come obiettivo il continuo miglioramento delle prestazioni ambientali e si impegna per sensibilizzare i propri dipendenti, collaboratori e partner sulle tematiche ambientali al fine di stimolare l'adozione delle misure più adeguate a minimizzare i potenziali impatti negativi.

Questo impegno ha trovato conferma nella dotazione di un Sistema di Gestione Ambientale, attraverso l'applicazione dello standard ISO 14001, nell'anno 2020, volto a gestire gli aspetti ambientali, soddisfare gli obblighi di conformità legislativa e affrontare e valutare i rischi e le opportunità.

I rischi ambientali che comporta l'attività di SINERGO sono, in primis, legati alla produzione operativa in cantiere e, in secondo piano - con un minor impatto - relativi alla gestione degli uffici (nessuno di proprietà) presso i quali operano dipendenti con funzioni organizzative ed amministrative. Oltre a questo, SINERGO possiede degli alloggi in regime di locazione per i dipendenti in trasferta sui cantieri. Questi ultimi, avendo un impatto non sostanziale rispetto all'attività dell'impresa, sono stati esclusi dalle considerazioni del capitolo. Come perimetro di rendicontazione dell'attività di produzione è stato scelto di riportare i dati ambientali dei principali cantieri in corso nel 2022 (si veda 1.2.3 SINERGO).



## 1.11.1 Consumi energetici ed idrici



Mitigazione e adattamento al cambiamento climatico



Comunità ed ecosistemi locali

Standard

302-1

GRI

La sede di Bologna rappresenta per INTEGRA, data la numerosità dei dipendenti ivi presenti, il luogo in cui sono rilevabili i maggiori consumi energetici.

I consumi di energia elettrica e di gas naturale della sede centrale sono calcolati a partire dal consumo complessivo dell'edificio ad uso condiviso, riparametrando l'importo sui metri quadrati occupati dall'attività di INTEGRA.

Il fabbisogno energetico delle sedi periferiche, che hanno contratti d'affitto con utenze incluse, è stato invece calcolato basandosi su una stima del consumo medio mensile per m<sup>2</sup>.

L'energia elettrica viene impiegata per l'illuminazione degli uffici, per il funzionamento delle attrezzature di lavoro (computer, stampanti, fax, fotocopiatrici) e per la climatizzazione.

### Consumi delle sedi - Consorzio INTEGRA (Gj)

	2020	2021	2022
Energia elettrica	568,2	657,1	720,4
Gas naturale	246,4	293,4	511,1
<b>Totale consumi energetici</b>	<b>814,6</b>	<b>950,5</b>	<b>1.231,5</b>

Il consumo energetico complessivo è in aumento dal 2020 al 2022 visto la ripresa dell'ordinaria attività lavorativa d'ufficio del Consorzio. Normalizzando i dati invece per giorni di lavoro in presenza si può notare una leggera diminuzione. Altro aspetto da evidenziare, che ha contribuito al calo di consumo di gas naturale per il riscaldamento, è la presenza di pompe di calore nelle sedi di Bari, Palermo e Roma.

### Consumi delle sedi - Consorzio INTEGRA / Man day

	2021	2022
KwH/Man day	23,8	16,3
Smc/Man day	1,1	0,9



Sui cantieri di SINERGO selezionati non c'è utilizzo di gas naturale, mentre il consumo riguarda principalmente l'impiego di energia elettrica, per soddisfare il fabbisogno energetico dei container e delle baracche di cantiere e, nel caso specifico dell'attività produttiva di Metro Napoli, per l'alimentazione dei motori elettrici della talpa Tunnel Boring Machines (TBM). Vi è inoltre un importante consumo di combustibili fossili per alimentare il parco macchine di cantiere. Durante l'anno 2022, tra i vari cantieri, la Metropolitana di Napoli, per il suo volume di produzione, ha registrato i consumi energetici più sostanziali, per questo, si riportano nella tabella di seguito i relativi dati.

La diminuzione dal 2021 al 2022 è dovuta a contrazione della produzione.

I consumi di energia elettrica e di gas naturale della sede sono stimati a partire dal consumo complessivo dell'edificio ad uso condiviso, riparametrando l'importo sui metri quadrati occupati dall'attività di SINERGO.

Consumi energetici - SINERGO (GJ)			
	2020	2021	2022
Sede centrale	59,0	81,3	100,4
Energia elettrica	44,6	57,0	65,4
Gas naturale	14,4	24,3	35,0
Cantiere Metro Napoli	4.663,1	11.869,8	6.901,6
Energia elettrica	1.428,0	6.534,7	5.392,3
Mezzi di cantiere - Diesel	3.235,1	5.362,1	1.509,3
<b>Totale consumi energetici</b>	<b>4.716,1</b>	<b>11.951,2</b>	<b>7.001,9</b>

Consumi energetici - energia elettrica 2022	GJ	%
Metro Napoli	5.392,3	95,6%
Autostrada Brennero	13,6	0,2%
Portici	72,4	1,3%
Tangenziale Vicenza	55,8	1,0%
Acerra	38,1	0,7%
Sede uffici Bologna	65,4	1,2%
<b>Totale</b>	<b>5.637,7</b>	<b>100,0%</b>

Consumi energetici - mezzi 2022	GJ	%
Consumo benzina e diesel Metro Napoli	1.509,3	13,0%
Altri consumi benzina e diesel	10.125,3	87,0%
<b>Totale</b>	<b>11.634,6</b>	<b>100,0%</b>

In questo esercizio si porta per la prima volta anche il consumo dell'acqua del Consorzio. Il dato è stato stimato applicando la stessa logica dei consumi energetici visto la sua gestione su livello condominiale. Il volume totale di acqua prelevata, tutta potabile, ammonta a 762,09 m<sup>3</sup> nel 2022. La totalità è stata fornita da acquedotti pubblici e scaricata tramite altre organizzazioni. L'intero territorio italiano in cui avviene il consumo dell'acqua è classificato da WRI come area da stress idrico alto.



## 1.11.2 Materie utilizzate

Data la natura dei servizi svolti dal Consorzio, INTEGRA annovera tra le proprie materie prime principalmente la carta e i toner impiegati a supporto del business. Nel 2022 la carta impiegata negli uffici è stata al 100% certificata FSC. Sono presenti in tutte le sedi stampanti e fotocopiatrici a noleggio e di proprietà. Grazie all'accordo con un fornitore specializzato, INTEGRA impiega per parte delle stampanti installate nella sede toner rigenerati. I dati nella tabella seguente fanno riferimento ad entrambe le tipologie.

Economia circolare



Materiali utilizzati nel biennio (kg) - Consorzio INTEGRA			
	2020	2021	2022
Carta FSC	4.375	3.210	2.620
Toner	56	15	18
<b>Totale</b>	<b>4.431</b>	<b>3.225</b>	<b>2.638</b>



I dati dimostrano un trend negativo nell'utilizzo di carta dovuto all'attività di dematerializzazione avviata nel 2019 e conclusa nel 2022.



## Progetto dematerializzazione

**OBIETTIVO:** rendere più efficace il processo di gestione del materiale di gara del Consorzio INTEGRA attraverso una dematerializzazione documentale dotando l'ufficio gare di un sistema digitale di archiviazione.

Tale digitalizzazione e riorganizzazione delle cartelle di gara, attualmente elaborate e conservate principalmente in forma cartacea, comporterà maggiore flessibilità e velocità nella costituzione del fascicolo di gara, una riduzione di tempi di consultazione e forme di comunicazione più efficaci.

**STATO DI AVANZAMENTO:** Il progetto è stato completato nel corso del 2021 ed è stato messo in piena funzione a partire dal 2022.



Per quanto concerne le materie prime, l'impatto di SINERGO sull'ambiente si concentra principalmente sull'attività di produzione. Lavori di manutenzione e costruzione di infrastrutture come autostrade e metropolitane richiedono l'utilizzo di grandi quantità di materiali, in larga parte non rinnovabili, come cemento, barre per armatura, calcestruzzo, silicato il cui consumo è stato riportato, in tonnellate, nella tabella seguente.

### Materiali utilizzati - SINERGO (t)

	2020	2021	2022
Cemento	1	2.486	1.124
Barre per armatura - carpenteria metallica	417	1.403	712
Calcestruzzo	17.354	53.871	24.141
Silicato	-	431	154
<b>Totale materiale non rinnovabile</b>	<b>17.772</b>	<b>58.191</b>	<b>26.131</b>

La rilevante differenza tra le quantità di materiali utilizzati nel 2021 rispetto al 2020 è dovuta principalmente allo stato di avanzamento dei progetti e al perimetro ambientale che, con l'aggiunta di due cantieri, ha subito una modifica nel corso del 2021. La diminuzione dal 2021 al 2022 deriva dall'attività del cantiere Metro Napoli che è stata sospesa.

## 1.11.3 Emissioni



Mitigazione e  
adattamento al  
cambiamento  
climatico

Le attività del Consorzio comportano emissioni di CO<sub>2</sub> e derivanti dai consumi delle sedi, dall'utilizzo delle auto della flotta aziendale, dai viaggi in treno e da quelli in aereo.

Il Consorzio ha avviato il monitoraggio delle relative emissioni secondo la classificazione internazionale proposta dallo standard GHG Protocol e suggerita dal GRI Standards, con l'obiettivo di garantire la comparabilità del dato. Hanno pertanto calcolato le emissioni di Scope 1, Scope 2 e Scope 3. In particolare, lo Scope 1 indica le emissioni di CO<sub>2</sub> e direttamente causate dalle aziende, derivanti dal consumo di combustibile utilizzato per il riscaldamento. Lo Scope 2, invece, indica le emissioni indirette di CO<sub>2</sub> derivanti dal consumo di energia elettrica acquistata. Infine, per il calcolo dello Scope 3, ovvero delle altre tipologie di emissioni indirette, sono state considerate le emissioni derivanti dai viaggi di lavoro in auto a nolo, treno e aereo e dalla produzione della carta acquistata.

Il 2021 e 2022 hanno registrato un leggero rialzo di emissioni, dovuto al ritorno della normalità in ufficio in termini di presenza fisica del personale. Si evidenzia il calo di emissioni da viaggi grazie al maggiore utilizzo di mezzi elettrici come il treno. Le emissioni per energia elettrica acquistata diminuiscono per il fattore di conversione che tiene conto del miglioramento del mix energetico di riferimento.

### Emissioni complessive - Consorzio INTEGRA

	tCO <sub>2</sub> e		
	2020	2021	2022
Emissioni dirette per riscaldamento (Scope 1)	14,3	17,0	29,8
Emissioni indirette per energia elettrica acquistata (Scope 2)	47,0	54,4	52,3
Altre emissioni indirette (Scope 3)	174,7	196,5	187,2
Emissioni da viaggi e mezzi di cantiere	170,7	194,1	185,2
di cui Auto e mezzi di cantiere - Diesel	165,0	175,1	166,6
di cui Auto- Benzina	5,1	11,1	7,6
di cui Aereo - tratte nazionali	0,6	3,9	2,7
di cui Treno - tratte nazionali	5,0	4,0	8,3
Emissioni al consumo di carta	4,0	2,4	1,9
<b>Totale emissioni in tonnellate di CO<sub>2</sub>e</b>	<b>236,0</b>	<b>267,9</b>	<b>269,2</b>

#### Standard

GRI  
305-1  
305-2  
305-3

Per quanto riguarda le emissioni di SINERGO, l'impatto è connesso prevalentemente all'impiego di energia proveniente da fonti fossili nelle attività produttive e all'impiego di materiali provenienti dalle industrie "Hard to Abate" (es. acciaio, cemento). Invece gli aspetti ambientali legati alle attività in sede risultano complessivamente di modesto impatto, riguardando per lo più l'impiego di energia elettrica e gas per riscaldamento. Anche SINERGO ha avviato il monitoraggio delle sue emissioni secondo la classificazione internazionale proposta dallo standard GHG Protocol e suggerita dal GRI Standards.



### Emissioni complessive - SINERGO

	tCO <sub>2</sub> e		
	2020	2021	2022
Emissioni dirette per riscaldamento (Scope 1)	0,8	1,4	2,0
Emissioni indirette per energia elettrica acquistata (Scope 2)	211,0	545,6	396,1
Energia elettrica cantiere Metro Napoli	207,3	540,8	391,3
Energia elettrica sede	3,7	4,7	4,8
Altre emissioni indirette (Scope 3)	381,3	398,1	112,3
Emissioni da mezzi di cantiere Metro Napoli - Diesel	240,2	398,1	112,3
<b>Totale emissioni in tonnellate di CO<sub>2</sub>e</b>	<b>593,1</b>	<b>945,1</b>	<b>510,4</b>

## 1.11.4 Gestione dei rifiuti e recupero

Il sistema di gestione integrato del Consorzio prevede, per la sede di Bologna, la gestione dei rifiuti prodotti attraverso uno specifico accordo con la società che effettua i servizi di pulizia. Nel momento in cui gli appositi contenitori sono pieni, è dunque segnalato all'impresa autorizzata la necessità di ritiro.

Per quanto riguarda le sedi secondarie, il rifiuto è conferito secondo le modalità prescritte dal Comune di riferimento.

Infine, con riferimento ai toner per le stampanti a nolo lo smaltimento è incluso nel contratto di assistenza mentre per le stampanti di proprietà è gestito tramite uno smaltitore specializzato.

Mentre i rifiuti da toner diminuiscono in linea con l'attività di dematerializzazione, il totale di carta riciclata aumenta. Quest'ultimo fattore è dovuto alla digitalizzazione e alla graduale attività di smaltimento della documentazione archiviata fisicamente.



Comunità ed  
ecosistemi  
locali



Economia  
circolare

Standard
GRI 306-3

#### Rifiuti prodotti per tipologia (kg) - Consorzio INTEGRA\*

	2020	2021	2022
Carta	1.715	1.980	2.170
Toner	73	29	17
<b>Totale</b>	<b>1.788</b>	<b>2.009</b>	<b>2.187</b>

Standard
GRI 306-4 306-5

#### Rifiuti totali per destinazione (kg) - Consorzio INTEGRA\*

	2020	2021	2022
Rifiuti non pericolosi	-	-	-
Riciclo	1.715	1.980	2.170
Rifiuti pericolosi	-	-	-
Riciclo	73	29	17
<b>Totale rifiuti non destinati a smaltimento</b>	<b>1.788</b>	<b>2.009</b>	<b>2.187</b>

\*Non sono stati inclusi le tipologie di rifiuti che riguardano i rifiuti indifferenziati e di plastica prodotti dai dipendenti in sede e i rifiuti prodotti dai dipendenti nelle sedi periferiche data la loro importanza marginale da un punto di vista quantitativo. Tutti i rifiuti sono stati trattati in siti esterni.

Standard
GRI 307-1

Nell'arco del 2022, non sono state comminate sanzioni per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale né sono pervenuti reclami nei confronti di INTEGRA.



Per quanto riguarda invece SINERGO e la gestione dei rifiuti in cantiere, la società si impegna nello sviluppo di procedure operative specifiche a seconda delle caratteristiche del cantiere stesso, che tengano conto delle principali categorie di rifiuti prodotti e delle corrette modalità di stoccaggio temporaneo delle stesse, oltre a identificare le responsabilità per la gestione dei rifiuti in cantiere.

La maggior parte dei rifiuti prodotti da SINERGO sono infatti riconducibili alla produzione di cantiere che comprende, fra le altre, attività di demolizione e costruzione civile, di scavo e di supporto, nonché tutte le attività inerenti all'impiantistica elettrica e meccanica e alla manutenzione e realizzazione di reti idriche. L'eterogeneità di lavori nel portafoglio di SINERGO comporta una composizione di rifiuti che varia tra i diversi cantieri. Quest'anno si può evidenziare un importo importante di rifiuti di costruzione e demolizione principalmente derivante dall'attività nel cantiere di Acerra. I dettagli sui rifiuti prodotti sono riportati nella tabella di seguito.

Rifiuti prodotti per tipologia (t) - SINERGO						
	2021			2022		
	Rifiuti prodotti	Rifiuti non destinati a smaltimento	Rifiuti destinati a smaltimento	Rifiuti prodotti	Rifiuti non destinati a smaltimento	Rifiuti destinati a smaltimento
Olio esausto	5	5	-	-	-	-
Carta e cartone	120	120	-	-	-	-
Imballaggi in plastica	-	-	-	4	4	-
Imballaggi misti	30	29	1	54	54	-
Imballaggi contaminati da sostanze pericolose	10	10	-	1	1	-
Assorbenti materiali filtranti	30	-	30	-	-	-
Rifiuti liquidi acquosi	10	10	-	81	-	81
Cemento	-	-	-	154	154	-
Mattoni	-	-	-	-	-	-
Mattonelle e ceramiche	-	-	-	-	-	-
Miscugli o frazioni separate di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche, contenenti sostanze pericolose	-	-	-	-	-	-
Miscugli di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche	-	-	45	-	-	-
Legno	1.267	1.267	-	20	20	-
Plastica	180	180	-	1	1	-
Miscele bituminose	-	-	-	502	654	-
Ferro e acciaio	137	123	14	198	198	-
Terre e rocce contenenti sostanze pericolose	49.040	-	49.040	-	-	-
Terre e rocce da scavo	217.772	215.692	2.080	761	761	-
Altri materiali isolanti contenenti o costituiti da sostanze pericolose	3	-	3	-	-	-
Rifiuti costruzione e demolizione	1.628	1.588	40	3.733	3.733	-
Fanghi prodotti da acque reflue industriali	416	416	-	50	50	-
Rifiuti urbani indifferenziati	1	1	-	-	-	-
Materiali compositi a base di cemento	-	-	-	24	24	-
Fanghi delle fosse settiche	-	-	-	5	-	5
Pneumatici fuori uso	-	-	-	-	-	-
Rifiuti biodegradabili	-	-	-	17	17	-
<b>Totale rifiuti</b>	<b>270.648</b>	<b>219.441</b>	<b>51.207</b>	<b>5.756</b>	<b>5.670</b>	<b>86</b>
Anche nel 2022 quasi la totalità di rifiuti è destinata ad operazioni di recupero e riutilizzo.						

**Rifiuti totali per destinazione (t) - SINERGO**

Destinazione	2020		2021		2022	
	In loco	Sito esterno	In loco	Sito esterno	In loco	Sito esterno
Rifiuti non pericolosi	-	16.461	-	219.725	-	5.669
Preparazione per riutilizzo	-	-	-	320	-	578
Riciclo	-	13.705	-	-	-	59
Recupero	-	2.756	-	219.405	-	5.032
Rifiuti pericolosi	-	5	-	19	-	1
Preparazione per riutilizzo	-	-	-	-	-	-
Riciclo	-	5	-	-	-	-
Recupero	-	-	-	19	-	1
<b>Totale rifiuti non destinati a smaltimento</b>	-	<b>16.466</b>	-	<b>219.744</b>	-	<b>5.670</b>
Rifiuti non pericolosi	-	184	-	81	-	86
Incenerimento (con recupero di energia)	-	-	-	-	-	-
Incenerimento (senza recupero di energia)	-	-	-	-	-	-
Discarica	-	184	-	81	-	-
Altre operazioni di smaltimento	-	-	-	-	-	86
Rifiuti pericolosi	-	11	-	51.271	-	-
Incenerimento (con recupero di energia)	-	-	-	-	-	-
Incenerimento (senza recupero di energia)	-	-	-	-	-	-
Discarica	-	11	-	51.268	-	-
Altre operazioni di smaltimento	-	-	-	3	-	-
<b>Totale rifiuti destinati a smaltimento</b>	-	<b>195</b>	-	<b>51.352</b>	-	<b>86</b>
<b>Totale rifiuti</b>	-	<b>16.661</b>	-	<b>271.096</b>	-	<b>5.756</b>

I rifiuti prodotti nel 2021 rispetto all'anno precedente sono aumentati significativamente per via dello stato di avanzamento e della tipologia di lavoro di alcuni progetti, e del perimetro ambientale che è stato allargato a due ulteriori cantieri. Dal 2021 al 2022, invece, si può registrare un calo importante per la contrazione dell'attività.

## 1.12 NOTA METODOLOGICA E TABELLA DI CORRELAZIONE GRI

Il Consorzio INTEGRA, dalla sua costituzione nell'aprile del 2016, ha realizzato un Bilancio di Sostenibilità divenuto, già dall'anno successivo, un Report Integrato a testimonianza del crescente impegno nel rendere conto ai propri stakeholder delle azioni intraprese e dei risultati prodotti attraverso uno strumento in grado di esprimere in modo efficace e sempre più integrato i molteplici aspetti della gestione.

La presente sezione è ispirata ai principi del framework <IR> definito dall'International Integrated Reporting Council (IIRC) e anche per questa quarta edizione, è sviluppata una lettura dell'attività di INTEGRA basata sulla logica di "capitali" utilizzati per la creazione di valore.

Nell'anno 2022 il Consorzio ha elaborato un processo partecipativo di analisi di materialità (descritto nel paragrafo 1.5.1) con cui ha individuato e messo in priorità i temi rilevanti per la propria attività, in base alla loro capacità di produrre impatti verso gli stakeholder e verso lo stesso Consorzio INTEGRA. Questi stessi temi sono rappresentati in maniera sintetica all'interno della Matrice di Materialità. Il Consorzio INTEGRA opera su questi temi impiegando diversi tipi di capitali, che vengono descritti in modo approfondito nel presente Capitolo 1, prestando grande attenzione al loro complessivo mantenimento e incremento nel tempo, per rafforzare costantemente la sua capacità di creare valore per l'organizzazione, i Soci e, in senso più ampio, per il contesto di riferimento e gli stakeholder con cui si relaziona.

Gli indicatori relativi alle tematiche di sostenibilità sono definiti assumendo come riferimento metodologico i "Sustainability Reporting Standards" dalla Global Reporting Initiative (GRI). Le informazioni necessarie alla loro compilazione sono state reperite ed elaborate dalle singole funzioni aziendali secondo un processo strutturato, attraverso l'impiego di schede di raccolta dati appositamente implementate e costruite in base ai requisiti dei GRI Standards. I dati e le informazioni riportate fanno riferimento all'esercizio 2022 messo a confronto con l'esercizio 2021, al fine di rendere valutabili gli andamenti prodotti.

Non è prevista l'assurance esterna in relazione ai contenuti dei GRI Standard.

Il perimetro di riferimento del Bilancio di Esercizio e Report Integrato riguarda il Consorzio INTEGRA e, ove possibile, la controllata SINERGO e fa riferimento al periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2022. Tutte le informazioni si riferiscono ad attività realizzate sul territorio italiano, in quanto il Consorzio e SINERGO non svolgono attività all'estero.

La predisposizione del Report è redatta sotto il coordinamento della Responsabile Innovazione e Sostenibilità, a cui è possibile rivolgere domande e richieste relative ai contenuti, all'indirizzo [sostenibilita@consorziointegra.it](mailto:sostenibilita@consorziointegra.it)

Il Report è stato pubblicato il 29/06/2023.

## INDICE DEI CONTENUTI GRI

Codice e titolo GRI Standard	Informativa	Paragrafo/Pagine	Omissioni/ Note
<b>L'ORGANIZZAZIONE E LA SUA PRASSI DI RENDICONTAZIONE</b>			
GRI 2: Informativa Generale 2021		1.1 La storia p. 14	
		Le sedi di INTEGRA e SINERGO p. 20	
	2-1 Dettagli organizzativi	1.3.1 Soci cooperatori pp.21-24	
		1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p.86	
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p.86	
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p.86	
	2-4 Revisione delle informazioni	1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p.86	
	2-5 Assurance	1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p.86	
<b>ATTIVITÀ E LAVORATORI</b>			
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	1.1 La storia p. 14 1.2 L'identità p. 15 1.6 Il modello di business pp.36-37 1.8 Il capitale relazionale pp. 42-46	
	2-7 Dipendenti	1.10.1 Composizione e andamenti del personale pp. 64-67	
	2-8 Lavoratori non dipendenti	1.10.1 Composizione e andamenti del personale p. 65	
<b>GOVERNANCE</b>			
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-9 Struttura e composizione della governance	1.4 Governance e composizione degli organi sociali pp. 26-28	
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	1.4 Governance e composizione degli organi sociali pp. 26-28	
<b>STRATEGIA, POLITICHE E PRASSI</b>			
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli Stakeholder pp. 8-10	
	2-23 Impegno in termine di policy	1.2.2 Missione e valori p. 16 1.4 Governance e composizione degli organi sociali pp. 26-28 1.5.2 Il piano strategico integrato 2023-25 pp. 34-35 1.9 Il capitale intellettuale pp. 47-62	
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 30-34 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 48-56 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 86	
	2-26 Meccanismi per sollevare chiarimenti e preoccupazioni	1.5.2 Il piano strategico integrato 2023-25 pp. 34-35 1.8 Il capitale relazionale p. 42 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 48-56	
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	1.11 Il capitale naturale pp. 83	
	2-28 Appartenenza ad associazioni	1.9.4 Cooperare per Innovare pp. 58-62	
<b>COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER</b>			
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	1.5.1 L'Analisi di materialità pp. 30-34 1.8 Il capitale relazionale p. 42	
	2-30 Contratti collettivi	1.10.1 Composizione e andamenti del personale p. 70	

Codice e titolo GRI Standard	Informativa	Paragrafo/Pagine	Omissioni/ Note
<b>GRI 200: PERFORMANCE ECONOMICHE</b>			
<b>VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 30-34 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p.86 1.7 Il capitale finanziario p. 38-41	
GRI 201: Performance economiche (versione 2016)	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	1.7 Il capitale finanziario pp. 38-41	
<b>PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 30-34 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 86 1.7 Il capitale finanziario p. 38-41	
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento (versione 2016)	204-1 Percentuale di spesa allocata a fornitori locali nelle sedi operative significative	1.8 Il capitale relazionale pp. 45-46	
<b>ANTICORRUZIONE</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 30-34 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 86 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 48-56	
GRI 205: Anticorruzione (versione 2016)	205-1 Operazioni oggetto di valutazione per rischi connessi alla corruzione	1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 55-56	
	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance p. 55-56	
	205-3 Casi confermati di corruzione e azioni intraprese	1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 55-56	
<b>COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 30-34 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 86 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 48-56	
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale (versione 2016)	206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance p. 56	
<b>GRI 300: PERFORMANCE AMBIENTALE</b>			
<b>MATERIALI</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 30-34 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 86 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 48-56	
GRI 301: Materiali	301-1 Materiali utilizzati per peso o volume	1.11.2 Materie utilizzate pp. 80-81	
<b>ENERGIA</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 30-34 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 86 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 48-56	
GRI 302: Energia (versione 2016)	302-1 Consumi di energia all'interno dell'organizzazione	1.11.1 Consumi energetici e Idrici pp. 79-80	
<b>ACQUA E SCARICHI IDRICI</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 30-34 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 86 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 48-56	
GRI 303: Acqua e Scarichi idrici (versione 201a8)	303-3 Prelievo idrico	1.11.1 Consumi energetici e Idrici p. 80	
	303-4 Scarico di acqua	1.11.1 Consumi energetici e Idrici p. 80	
	303-5 Consumo di acqua	1.11.1 Consumi energetici e Idrici p. 80	



Codice e titolo GRI Standard	Informativa	Paragrafo/Pagine	Omissioni/ Note
<b>EMISSIONI</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 30-34 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 86 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 48-56	
GRI 305: Emissioni (versione 2016)	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	1.11.3 Emissioni p. 81-82	
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	1.11.3 Emissioni p. 81-82	
	305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	1.11.3 Emissioni p. 81-82	
<b>RIFIUTI</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 30-34 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 86 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 48-56	
GRI 306: Scarichi idrici e rifiuti (versione 2016)	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	1.11.4 Gestione dei rifiuti e recupero pp. 82-85	
	306-3 Rifiuti prodotti	1.11.4 Gestione dei rifiuti e recupero pp. 82-85	
	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	1.11.4 Gestione dei rifiuti e recupero pp. 82-85	
	306-5 Rifiuti destinati a smaltimento	1.11.4 Gestione dei rifiuti e recupero pp. 82-85	
<b>COMPLIANCE AMBIENTALE</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 30-34 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 86 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 48-56	
GRI 307: Compliance ambientale (versione 2016)	307-1 Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	1.11.4 Gestione dei rifiuti e recupero p. 83	
<b>VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 30-34 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 86 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 48-56	
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori (versione 2016)	308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	1.11 Il capitale naturale p.77-85	
	308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	1.11 Il capitale naturale p.77-85	
<b>GRI 400: PERFORMANCE SOCIALE</b>			
<b>OCCUPAZIONE</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 30-34 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 86 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 48-56	
GRI 401: Occupazione (versione 2016)	401-1 Assunzioni e turnover del personale dipendente	1.10.1 Composizione e andamenti del personale pp. 69-70	
<b>RELAZIONI TRA LAVORATORI E MANAGEMENT</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 30-34 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 86 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 48-56	
GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management	402-1 Periodo minimo di preavviso per i cambiamenti operativi	1.10.1 Composizione e andamenti del personale p. 70	

Codice e titolo GRI Standard	Informativa	Paragrafo/Pagine	Omissioni/ Note
<b>SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 30-34 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 86 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 48-56	
GRI 403: Salute e sicurezza dei lavoratori (versione 2018)	403-1 Sistema di gestione sulla salute e sicurezza sul lavoro	1.10.3 La sicurezza nei luoghi di lavoro pp. 74-76	
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	1.10.3 La sicurezza nei luoghi di lavoro pp. 74-76	
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	1.10.3 La sicurezza nei luoghi di lavoro pp. 74-76	
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	1.10.3 La sicurezza nei luoghi di lavoro pp. 74-76	
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	1.10.3 La sicurezza nei luoghi di lavoro pp. 74-76	
	403-9 Infortuni sul lavoro	1.10.3 La sicurezza nei luoghi di lavoro pp. 74-76	
	403-10 Malattie professionali	1.10.3 La sicurezza nei luoghi di lavoro pp. 74-76	
<b>FORMAZIONE E ISTRUZIONE</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 30-34 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 86 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 48-56	
GRI 404: Formazione e istruzione (versione 2016)	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	1.10.2 La valorizzazione delle persone p. 71	
<b>DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 30-34 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 86 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 48-56	
GRI 405: Diversità e pari opportunità (versione 2016)	405-1 Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	1.4 Governance e composizione degli organi sociali pp. 26-28 1.10.1 Composizione e andamenti del personale pp. 67-68	
	405-2 Rapporto tra lo stipendio base e la remunerazione delle donne e quello degli uomini	1.10.2 La valorizzazione delle persone p. 73	
<b>NON DISCRIMINAZIONE</b>			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	1.5.1 L'analisi di materialità pp. 30-34 1.12 Nota metodologica e tabella di correlazione GRI p. 86 1.9.2 Sistemi di Gestione e Compliance pp. 48-56	
GRI 406: Non discriminazione (versione 2016)	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	1.10.2 La valorizzazione delle persone p.72	